



INFORME DE GESTION 2025

Larry Javier Laza Barrios


Agente Especial Interventor

Fecha: **Abril 13 del 2016**




Contenido


1.INTRODUCCIÓN	8
2. OBJETIVOS	9
2.1OBJETIVO GENERAL	9
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	9
3. JUSTIFICACIÓN	10
4.PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD	11
4.1 GENERALIDADES	11
4.2 MISIÓN	12
4.2 VISIÓN	12
4.3 PRINCIPIOS Y VALORES	12
4.4 VALORES CORPORATIVO	13
4.5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	13
5. COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	14
5.1 RECURSO HUMANO	14
5.2 FORMALIZACION LABORAL	17
5.3 FASES DE IMPLEMENTACION	18
5.3.1 PRIMERA ETAPA EJECUTADA	18
5.3.2 SEGUNDA ETAPA EJECUTADA	18
5.3.3 TERCERA Y CUARTA ETAPA PROYECTADA	19
5.4 DIAGNÓSTICO FINANCIERO DE LA ENTIDAD	19
5.4.1. DOCUMENTOS SOPORTE DEL ESTUDIO	20
6. COMPONENTE FINANCIERO	25
6.1 PRESUPUESTO	25
6.2 RECAUDO	27
6.3 GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	30
6.4 GASTOS DE INVERSION	32
6.5GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	32
7.FACTURACIÓN	33
7.1 COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACION 2025	34

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de3


7.1.1 VALOR FACTURADO VS RADICADO MENSUAL 2025.....	35
7.1.2 COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACIÓN 2025 POR REGIMEN	35
7.1.3FACTURACION 2025 MENSUAL POR ERP	37
7.1.4 COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACION MENSUAL DEL REGIMEN SUBSIDIADO 2025.	38
7.1.5 COMPORTAMIENTO DE LA RADICACIÓN MENSUAL LA VIGENCIA DEL 2025..	39
7.1.6 COMPORTAMIENTO DE LA RADICACION MENSUAL DEL REGIMEN SUBSIDIADO 2025	40
7.1.7 COMPARATIVO FACTURACION – RADICACION 2024- 2025.....	41
7.1.8 PORCENTAJE DE INCREMENTO DE FACTURACION ENTRE AÑO 2024 Y 2025 ...	42
7.1.10 PORCENTAJE DE INCREMENTO DE RADICACIÓN ENTRE AÑO 2024 Y 2025.....	44
8.CARTERA	45
8.1 CARTERA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA CORTE A DICIEMBRE 2025.....	49
8.2 ACCIONES DE GESTIÓN DE CARTERA - E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ DE MAICAO	50
8.2 CONTRATACION (POBLACIÓN ASIGNADA PARA ATENCIÓN PRIMARIA).....	51
8.3 CONTRATACION (ATENCIÓN COMPLEMENTARIA)	52
9. GLOSAS	53
9.1 GLOSA INICIAL	54
9.2 GLOSA DEFINITIVA	55
10. CONTABILIDAD.....	56
10.1 DETALLE DEL ACTIVO 2025	56
10.2 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL ACTIVO.....	58
10.3DETALLE DEL PASIVO 2024.....	59
10.4 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL PASIVO.....	62
10.5 DETALLE DEL PATRIMONIO	63
10.6 COMPARATIVO ESTADO DE RESULTADOS	65
10.7 INDICADORES DE GESTION CONTABLE.....	66
10.7.1 PRUEBA ACIDA.....	67
10.7.2 CAPITAL DE TRABAJO.....	68

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de4


10.7.3 INDICADORES DE RENTABILIDAD	69
10.7.4 INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO	71
11 COMPONENTE APOYO LOGISTICO	73
11.1 AMPLIACIÓN DE CAMAS HOSPITALARIAS – UNIDAD DE ALTA DEPENDENCIA OBSTÉTRICA- 2024.....	73
11.2 INSTALACIÓN DE NUEVO TRANSFORMADOR ELÉCTRICO - 2024.....	74
11.3 CONSTRUCCIÓN DE KIOSCO EN ENTRADA PRINCIPAL - 2024	74
11.4 ADECUACIONES EN SEDE DE URIBIA E INSTALACIÓN SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO - 2024.....	75
11.5 ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE RAYOS X FIJO-2024.....	76
11.6 INSTALACIÓN DE NUEVO TABLERO DE CONTROL — BOMBA HIDRÁULICA- 2024	77
11.7 ADECUACIÓN INTEGRAL DEL ÁREA DE CIRUGÍA-2024.....	78
11.8 CONSTRUCCIÓN DE CUBIERTA TIPO MARQUESINA -2024	78
11.9 CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y DOTACIÓN DEL ÁREA DE COCINA-2024.....	79
11.10 HOSPITAL DE CAMPAÑA — CORREGIMIENTO DE URIBIA-2025.....	80
11.12 ADECUACIÓN DE LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA.....	81
11.13 REMODELACIÓN INTEGRAL DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN-2025	82
11.14 CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN Y DOTACIÓN DE LA UNIDAD RENAL -2025 ...	83
11.15 TECHADO DE LA RAMPA DE EMERGENCIAS-2025	83
11.6 CONSTRUCCIÓN DEL LACTARIO INSTITUCIONAL — SEDE PARAGUACHÓN- 2025	84
11.17 ADQUISICIÓN DE AMBULANCIA NUEVA-2025.....	85
11.18 REMODELACIÓN DEL CUARTO DE RESIDUOS INSTITUCIONAL -2025.....	85
11.19 REPOSICIÓN TECNOLÓGICA — DOS NUEVOS ASCENSORES-2025	86
11.20 ADQUISICIÓN DE DOS AMBULANCIAS MARÍTIMAS -2025.....	87
11.21 RECONSTRUCCIÓN DEL KIOSCO DEL SERVICIO DE URGENCIAS CON ENFOQUE ÉTNICO-CULTURAL -2025.....	87
11.22 MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE -2025.....	88
11.23 ADQUISICIÓN DE CUATRO VEHÍCULOS 4X4 -2025	89
12.COMPONENTE JURIDICO	91

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
	INFORME DE GESTION 2025	Página 1de5

12.1 PROCESOS JUDICIALES 2024- 2025.....	91
12.2 GESTIÓN PROCESAL	93
12.3 PROVISIÓN CONTABLE Y CONTINGENCIAS	94
12.4 RECUPERACIÓN DE TÍTULOS JUDICIALES Y SANEAMIENTO DEL PASIVO	95
13 COMPONENTE ASISTENCIAL	96
13.1 SERVICIOS DE URGENCIAS.....	96
13.1.1 OCUPACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS.....	97
13.1.2 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE	99
13.2 SERVICIO DE CIRUGIA	102
13.2.1 CAPACIDAD INSTALADA.....	103
13.2.2 CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN.....	104
13.2.2.1 TALENTO HUMANO	104
13.3.3 COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA 2024 VS 2025	106
13.3.4 COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA 2024 VS 2025.....	107
13.4.1 ESPECIALIDADES CON MAYOR VOLUMEN Y CRECIMIENTO	108
13.4 SERVICIO DE PEDIATRÍA DESNUSTRICION.....	109
13.4.1 COMPORTAMIENTO DE CASOS	110
13.4.2 IDENTIFICACIÓN Y OPORTUNIDAD	111
13.4.4 MODELO DE ATENCIÓN	112
13.4.5 INTERVENCIÓN NUTRICIONAL	112
13.4.5.1 Recuperación de la lactancia materna en menores de 6 meses mediante técnica de suplementación.....	112
13.4.5.1 ATENCIÓN INTEGRAL.....	113
13.4.5.2 MORTALIDAD	113
13.4.5.3 ANÁLISIS COMPARATIVO	113
13.4.5.4 AVANCES INSTITUCIONALES Y FORTALECIMIENTO DEL MODELO DE ATENCIÓN.....	113
13.4.5.5 PROYECCIÓN COMO MODELO DE REFERENCIA	114
13.5 SERVICIO DE GINECOBSTETRICIA.....	115
13.5.1 CAPACIDAD INSTALADA.....	116

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
	INFORME DE GESTION 2025	Página 1de6

13.5.2GINECOBSTETRICIA.....	117
13.5.4 OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	121
13.5.5 ADHERENCIA A GUIAS DE PRACTICA CLINICA.....	123
13.5.6 ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS EN EL MARCO DEL PLAN DE ACELERACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE LA MORTALIDAD MATERNA E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ DE MAICAO	124
13.6 SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	126
13.6.1 METODOLOGIA	127
13.6.2 COMPORTAMIENTO DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD.....	128
13.6.3 EVENTOS DE NOTIFICADOS POR ESE AÑOS 2024 – 2025.....	128
13.6.4 EVENTOS DE INTERES EN SALUD CON MAYOR NOTIFICACION AL SIVIGILA	130
13.6.6 EGRESOS HOSPITALARIOS AÑO 2025.....	131
13.6.6 EGRESOS HOSPITALARIOS SEGÚN SERVICIOS AÑO 2024- 2025.....	132
13.6.7 DISTRIBUCIÓN DE CASOS DE MORBILIDAD SEGÚN SEXO Y NACIONALIDAD AÑOS 2024 – 2025	133
13.6.8 MORTALIDAD GENERAL Y POR SERVICIOS.....	134
13.6.9 COMPORTAMIENTO DE MORTALIDAD MATERNA 2024 – 2025	135
13.6.10 MORTALIDAD EN MENORES DE 5 AÑOS AÑO 2024 - 2025	136
13.6.11 TASA DE MORTALIDAD SUPERIOR A 48 HORAS AÑO 2024 – 2025.....	137
.....	137
13.6.12 COMPORTAMIENTO DE LA NATALIDAD AÑO 2024 2025 EN ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DE MAICAO.	138
13.6.13 ESTADISTICAS VITALES.....	138
13.7 EQUIPOS BASICOS DE SALUD.....	139
13.7.1 GRUPOS PRIORIZADOS.....	140
13.7.2 CONSULTA POR SERVICIO	141
13.8 SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIOSIAU.	142
13.8.1 MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS.	142
13.8.2 RECOLECCIÓN, TRÁMITE Y RESPUESTA A PETICIONES.	144
13.8.3REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA DE PACIENTES.	147


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1 de 7

13.8.4 MEJORAS..... 150

13.8.5 MATRIZ DOFA PROCESO DE SIAU..... 151

14. CONCLUSION 152



	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de8

1.INTRODUCCIÓN


La Empresa Social del Estado Hospital San José de Maicao, en cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad, publicidad y rendición de cuentas que orientan la función pública, presenta el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025, con el propósito de exponer de manera estructurada los principales avances, resultados y acciones desarrolladas por la gerencia en el marco del fortalecimiento institucional y del mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.

El presente documento constituye un instrumento de seguimiento y evaluación de la gestión administrativa y asistencial de la entidad, a través del cual se pone en conocimiento de los entes de control, de los grupos de interés y de la comunidad en general, el estado de ejecución de las acciones emprendidas durante la vigencia, así como los resultados obtenidos en atención a los objetivos institucionales y a las necesidades de la población usuaria.

Este informe abarca cuatro componentes fundamentales: administrativo, financiero, científico y jurídico, los cuales representan ejes estratégicos para el funcionamiento integral de la institución, cada uno de estos componentes aporta de manera significativa al fortalecimiento de la capacidad institucional, a la calidad en la prestación de los servicios, a la eficiencia en la gestión de los recursos y al cumplimiento del marco normativo aplicable, por lo tanto, a través de este documento se presenta un análisis detallado de la situación actual del hospital, de los avances alcanzados, de las estrategias implementadas y de las oportunidades de mejora identificadas, con miras a consolidar una gestión orientada a la excelencia y a la sostenibilidad institucional.

Durante la vigencia 2025, la gestión liderada por la gerencia de la E.S.E. Hospital San José de Maicao estuvo encaminada al fortalecimiento de los procesos institucionales, al mejoramiento de la capacidad de respuesta de la entidad y a la implementación de acciones orientadas a optimizar el desempeño organizacional en sus diferentes áreas, de igual manera, se promovieron estrategias dirigidas al uso eficiente de los recursos, al fortalecimiento del talento humano, a la mejora de los procesos misionales de apoyo y al afianzamiento de una atención en salud con criterios de calidad, oportunidad y humanización.

En este contexto, el presente informe no solo da cuenta de las actividades ejecutadas durante la vigencia, sino que también evidencia el compromiso de la administración con una gestión pública eficiente, eficaz y orientada al servicio de la comunidad, asimismo, permite identificar los logros obtenidos, los desafíos institucionales enfrentados y las acciones de mejora proyectadas, constituyéndose en una herramienta fundamental para la toma de decisiones, el control institucional y el fortalecimiento de la confianza ciudadana.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de9


2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

- ❖ Presentar de manera estructurada, clara y verificable los resultados de la gestión desarrollada por la Gerencia de la Empresa Social del Estado Hospital San José de Maicao durante la vigencia 2025.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ❖ Describir las principales acciones, estrategias y decisiones adelantadas por la gerencia durante la vigencia 2025, orientadas al fortalecimiento integral de la institución.
- ❖ Exponer los avances alcanzados en los componentes administrativo, financiero, científico y jurídico, destacando su incidencia en el funcionamiento y desarrollo de la E.S.E. Hospital San José de Maicao.
- ❖ Evidenciar los resultados obtenidos en materia de organización institucional, optimización de recursos, mejoramiento de procesos y fortalecimiento de la capacidad operativa y asistencial del hospital


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de10

3. JUSTIFICACIÓN

La elaboración del Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2025 de la Empresa Social del Estado Hospital San José de Maicao se justifica en el deber institucional de documentar, consolidar y presentar de manera integral, objetiva y verificable los resultados de la administración, en desarrollo de las competencias asignadas y en observancia de los principios que rigen la función pública, en tal sentido, este documento constituye un instrumento técnico y administrativo que permite evidenciar el grado de cumplimiento de los planes, programas, proyectos y metas institucionales, así como la gestión adelantada en la administración de los recursos humanos, financieros, físicos y tecnológicos, de igual forma, permite valorar los avances alcanzados en materia de organización interna, fortalecimiento de procesos, planeación, seguimiento y control, como elementos esenciales para la mejora del desempeño institucional y la adecuada prestación de los servicios de salud.

Desde el enfoque gerencial, el presente informe representa una herramienta estratégica para evaluar la gestión directiva desarrollada durante la vigencia 2025, en cuanto da cuenta de las decisiones, acciones y medidas adoptadas para orientar el funcionamiento de la entidad hacia el cumplimiento de su misión, objetivos y responsabilidades sociales, su contenido permite identificar resultados, logros, limitaciones, riesgos y oportunidades de mejora, constituyéndose en un referente para el análisis institucional, la retroalimentación de la gestión y la formulación de acciones de fortalecimiento, en este contexto, el informe refleja el compromiso de la administración con la eficiencia, la sostenibilidad, la racionalización de los recursos, la articulación de los procesos y el mejoramiento continuo, en procura de garantizar condiciones más favorables para la prestación de servicios de salud con calidad, oportunidad, integralidad y enfoque humanizado.

Asimismo, este Informe de Gestión se erige como un mecanismo de rendición de cuentas y transparencia, mediante el cual se facilita el ejercicio del control fiscal, disciplinario, administrativo y social por parte de los organismos competentes y de la ciudadanía, a su vez, constituye un soporte documental del cumplimiento de las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias aplicables a las Empresas Sociales del Estado, fortaleciendo la legitimidad institucional y la trazabilidad de las actuaciones administrativas; desde la perspectiva social, este documento permite comunicar a los grupos de interés el balance de la gestión desarrollada, fortaleciendo la confianza de la comunidad, promoviendo el control social y reafirmando el compromiso de la entidad con la atención en salud centrada en el respeto por la dignidad humana, la satisfacción de las necesidades de la población y la consolidación de una gestión pública responsable, transparente y orientada al interés general.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de11

4.PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

La Empresa Social del Estado Hospital San José de Maicao, identificada con NIT 892.120.115-1 y con domicilio en el municipio de Maicao, La Guajira, es una entidad pública descentralizada de naturaleza especial, del orden departamental, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa. Su creación y funcionamiento se sustentan en el artículo 48 de la Constitución Política de 1991, el artículo 19 de la Ley 10 de 1990 y los artículos 194 y 195 de la Ley 100 de 1993, la entidad fue creada mediante Ordenanza No. 005 de 1999 de la Asamblea Departamental de La Guajira y se encuentra adscrita al Departamento Administrativo de Salud de La Guajira.

Asimismo, la entidad se encuentra habilitada en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud, con código No. 4443000277 y dispone de sedes en los corregimientos de Paraguachón, Carraipía y Nazareth, así como en el municipio de Uribia, en las cuales se prestan servicios de primer nivel de atención, esta estructura de prestación contribuye al fortalecimiento de la cobertura institucional, mejora la accesibilidad de los servicios y favorece una atención más oportuna e integral en su zona de influencia.


4.1 GENERALIDADES

Nombre o Razón Social: E.S.E. Hospital San José de Maicao.

Nit. 892120115-1

Dirección y ubicación: Calle 16 No. 32A Bis - 19

Agente Especial Interventor: Larry Javier Laza Barrios

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de12

4.2 MISIÓN


La E.S.E Hospital San José de Maicao contribuye al mejoramiento del nivel de salud y la calidad de vida de la población de la Guajira, con énfasis materno-infantil, a través de la prestación de servicios de salud, con criterios de equidad, bienestar clínico, optimización de recursos, satisfacción, enfoque diferencial y resultados de impacto positivo en salud, con un talento humano calificado, mediante acciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud basados en estándares superiores de calidad.

4.2 VISIÓN

Para el 2027 la E.S.E. Hospital San José de Maicao será un centro de referencia en el Departamento de La Guajira y a nivel nacional por implementar estándares elevados de calidad en la prestación de servicios de salud, tanto en el componente primario como complementario en el proceso de atención, con enfoque diferencial, humanizado e inclusivo, que garantice mejorar la experiencia del cliente interno y externo, resultados favorables en salud, optimización de los recursos, bienestar clínico y equidad en salud para la población territorial.

4.3 PRINCIPIOS Y VALORES

- ❖ **Seguridad:** Garantizar condiciones favorables para una prestación de servicio seguro a nuestros usuarios externos e internos
- ❖ **Mejoramiento continuo:** Es nuestra voluntad de aprendizaje permanente con actitud positiva frente al cambio para el óptimo desempeño individual y empresarial.
- ❖ **Atención Humanizada:** Actuar con sensibilidad y empatía para animar y acompañar al usuario y su familia, Respetando sus derechos.
- ❖ **Inclusión Social:** Garantizar la accesibilidad a todas las personas sin excepciones contando con las herramientas necesarias para su atención.
- ❖ **Humanización:** Brindar una atención con sensibilidad, dignidad y calidez humana a todos nuestros usuarios
- ❖ **Compromiso Social:** Velar por el cuidado integral de la salud de las personas para el mejoramiento del bienestar y calidad de vida de la población.
- ❖ **Confianza:** generar Confianza a nuestros Usuarios y sus familias, convirtiéndonos en el Hospital de Su confianza.


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de13

4.4 VALORES CORPORATIVO

- ❖ **Honestidad:** Valor o cualidad propio de los seres humanos que tiene una estrecha relación con los principios de verdad y justicia y con la integridad moral.
- ❖ **Respeto:** Es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos.
- ❖ **Compromiso:** Es la capacidad que tiene el ser humano para tomar conciencia de la importancia que tiene cumplir con el desarrollo de su trabajo dentro del tiempo estipulado para ello.
- ❖ **Diligencia:** Es el valor o la virtud que se refiere a la pronta acción.
- ❖ **Justicia:** Principio moral que inclina a obrar y juzgar respetando la verdad y dando a cada uno lo que le corresponde.

4.5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ❖ Incrementar la satisfacción de los usuarios con respecto a sus necesidades y expectativas de calidad, oportunidad y pertinencia.
- ❖ Apropiar una cultura de mejoramiento continuo basado en estándares superiores de calidad.
- ❖ Direccional al Hospital como Centro de Referencia en las áreas Materno Infantil y de Salud Mental, diversificando el Portafolio de Servicios Institucional, según criterios epidemiológicos y Documento de Red Departamental.
- ❖ Descentralizar la atención especializada, buscando generar mayor cobertura y oportunidad para la población de los municipios que integran la subred Norte del Departamento de la Guajira.
- ❖ Desarrollar alianzas estratégicas con las diversas EAPB presentes en el territorio, para garantizar la sostenibilidad financiera de la institución y garantizar la óptima atención de la población
- ❖ Generar conocimiento y desarrollo mediante investigación aplicada e innovación, fortaleciendo el proceso de atención en salud.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de14

5. COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

5.1 RECURSO HUMANO

La E.S.E. Hospital San José de Maicao reconoce al talento humano como uno de los pilares fundamentales para el cumplimiento de su misión institucional, el personal que integra la entidad constituye un factor clave para el desarrollo de la gestión, el logro de los objetivos y la prestación de servicios de salud con calidad, oportunidad y sentido humano.

En el ejercicio de la función pública, los servidores y colaboradores de la institución aportan, a través de su trabajo, compromiso y dedicación, al cumplimiento de los fines del Estado, a la garantía de los derechos de los ciudadanos y a la atención de las necesidades de la comunidad, por ello, la gestión del talento humano ocupa un lugar estratégico dentro de la administración institucional.

En este contexto, la dimensión de talento humano orienta los procesos relacionados con el ingreso, permanencia y desarrollo de los servidores, garantizando el principio de mérito en la provisión de los empleos, el fortalecimiento de competencias, la prestación adecuada del servicio, la implementación de estímulos y la evaluación del desempeño individual, todo ello se desarrolla bajo criterios de eficiencia, eficacia, transparencia y responsabilidad.

De igual forma, la planeación organizacional del talento humano, basada en las habilidades y competencias del personal, constituye un elemento esencial para el cumplimiento de los objetivos institucionales, asimismo, las condiciones laborales generadas por la entidad influyen de manera directa en el desempeño del personal y en la articulación necesaria para el logro de las metas misionales.

En ese sentido, cobra especial importancia el Plan de Previsión del Talento Humano, entendido como una herramienta fundamental para identificar las necesidades actuales y futuras de personal, definir los requerimientos de vinculación, estimar los costos asociados y proyectar los recursos necesarios para garantizar el funcionamiento adecuado de la entidad, dado que, a 31 de diciembre de 2025, la planta de personal permanente aprobada de la E.S.E. Hospital San José de Maicao estaba conformada por un total de 469 empleos, distribuidos según tipo de vinculación, escala salarial y nivel jerárquico.





 ESE HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO EN INTERVENCION NIT 892120115-1 ASIGNACIONES SALARIAL 2025 7.00%									
NIVEL	CODIGO	GRADO	NOMBRE DE CARGO	Nº CARGOS	Nº . HORAS/DI A CARGO	ASIGNACION BASICA MENSUAL 2025	VALOR TOTAL ASIGNACION MENSUAL 2025	NUMERO MESES	ASIGNACION BASICA ANUAL 2025
DIRECTIVOS	85	3	GERENTE	1	8	19,378,644	19,378,644	12	232,543,725
	90	2	SUBGERENTE	2	8	11,827,150	23,654,300	12	283,851,594
	9	1	DIRECCION DE TALENTO HU	1	8	8,228,287	8,228,287	12	98,739,444
	9	1	Director Operativo	2	8	8,228,287	16,456,574	12	197,478,888
	9	1	Director Técnico	4	8	8,228,287	32,913,148	12	394,957,776
	6	1	Jefe de Oficina	5	8	8,228,287	41,141,435	12	493,697,220
Subtotal				15			141,772,387	12	1,701,268,647
ASESOR	115	1	Jefe de Oficina Asesora	1	8	6,799,350	6,799,350	12	81,592,204
Subtotal				1			6,799,350		81,592,204
PROFESIONAL	205	10	TESORERO GENERAL	1	8	6,926,083	6,926,083	12	83,112,999
	211	8	Médico General	2	8	5,420,708	10,841,415	12	130,096,986
	214	4	Odontólogo	1	8	4,660,959	4,660,959	12	55,931,502
	215	10	Almacenista General	1	8	6,926,083	6,926,083	12	83,112,999
	217	2	Profesional Servicio Social Obligatorio	3	8	4,009,413	12,028,239	12	144,338,870
	217	8	Profesional Servicio Social Obligatorio	4	8	5,420,708	21,682,831	12	260,193,972
	219	1	Profesional Universitario	23	8	3,546,511	81,569,747	12	978,836,959
	219	5	Profesional Universitario	1	8	4,976,398	4,976,398	12	59,716,773
	219	10	Profesional Universitario	9	8	6,926,083	62,334,749	12	748,016,991
	222	12	Profesional Especializado	2	8	7,930,342	15,860,685	12	190,328,219
	237	8	Profesional Universitario Área de	1	8	5,420,708	5,420,708	12	65,048,493
237	10	Profesional Universitario Área de	2	8	6,926,083	13,852,167	12	166,225,998	
243	2	ENFERMEROS	2	8	4,009,413	8,018,826	12	96,225,913	
SUBTOTAL				52			255,098,889		3,061,186,673
TECNICOS	314	1	Técnico Operativo	8	8	2,889,899	23,119,190	12	277,430,285
	314	2	Técnico Operativo	2	8	3,552,378	7,104,755	12	85,257,061
	314	4	Técnico Operativo	1	8	4,192,503	4,192,503	12	50,310,035
	314	5	Técnico Operativo	1	8	4,476,171	4,476,171	12	53,714,047
	367	3	Técnico Administrativo	1	8	3,916,143	3,916,143	12	46,993,719
SUBTOTAL				13			42,808,762		513,705,147
ASISTENCIA	407	8	Auxiliar Administrativo	1	8	2,494,656	2,494,656	12	29,935,869
	407	12	Auxiliar Administrativo	1	8	3,552,378	3,552,378	12	42,628,530
	412	2	Auxiliar Área Salud	9	8	1,615,700	14,541,300	12	174,495,600
	480	6	Conductor	1	8	2,285,998	2,285,998	12	27,431,979
SUBTOTAL				12			22,874,332		274,491,979
TOTAL	PLANTA PERMANENTE			93			327,581,334		5,632,244,650
PLANTA TRANSITORIA	105	2	Asesor	1	8	8,228,287	8,228,287	12	98,739,444
	211	13	Médico General	1	8	8,283,210	8,283,210	12	99,398,523
	211	15	Médico General	1	8	10,107,614	10,107,614	12	121,291,365
	213	16	Médico Especialista	1	4	5,068,776	5,068,776	12	60,825,314
	213	17	Médico Especialista	1	8	12,074,702	12,074,702	12	144,896,421
	214	10	Odontólogo	1	4	3,463,042	3,463,042	12	41,556,506
	243	8	Enfermero	1	8	5,420,708	5,420,708	12	65,048,493
	243	9	Enfermero	2	8	5,733,610	11,467,220	12	137,606,640
	243	13	Enfermero	1	8	8,283,210	8,283,210	12	99,398,523
	407	12	Auxiliar Administrativo	3	8	3,552,378	10,657,133	12	127,885,591
	412	3	Auxiliar Área Salud	1	8	1,931,594	1,931,594	12	23,179,128
	412	5	Auxiliar Área Salud	1	8	2,140,700	2,140,700	12	25,688,397
	412	8	Auxiliar Área Salud	3	8	2,494,656	7,483,967	12	89,807,608
	412	11	Auxiliar Área Salud	5	8	3,011,386	15,056,928	12	180,683,132
	440	12	Secretario	1	8	3,552,378	3,552,378	12	42,628,530
	SUBTOTAL	PLANTA TRANSITORIA			24			113,219,468	
PLANTA TEMPORAL	211	8	Medico General	38	8	5,420,708	205,986,894	12	2,471,842,729
	214	4	Odontólogo	2	8	4,660,959	9,321,917	12	111,863,004
	219	1	Profesional Universitario	8	8	3,546,511	28,372,086	12	340,465,029
	237	1	Profesional Universitario Área de	31	8	3,546,511	109,941,832	12	1,319,301,988
	242	11	Profesional Especializado Área de	1	8	7,625,322	7,625,322	12	91,503,862
	243	2	Enfermero	46	8	4,009,413	184,433,000	12	2,213,196,004
	323	1	Técnico Área de la Salud	11	8	2,889,899	31,788,887	12	381,466,642
	407	1	Auxiliar Administrativo	43	8	1,444,500	62,113,500	12	745,362,000
412	2	Auxiliar Área Salud	156	8	1,615,700	252,049,200	12	3,024,590,400	
412	1	Auxiliar Área Salud	16	8	1,444,500	23,112,000	12	277,344,000	
SUBTOTAL	PLANTA TEMPORAL			352			914,744,638		10,976,935,658
TOTAL	PLANTA DE PERSONAL			469			1,355,545,440		17,967,813,923

TABLA 1

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de16

La planta de personal, integrada por 369 cargos, se distribuye según la naturaleza de los empleos y el tipo de nombramiento de la siguiente manera.

NATURALEZA CARGO	No TOTAL DE CARGOS DE LA PLANTA	No CARGOS PROVISTOS	No CARGOS VACANTES
CARRERA (Carrera Administrativa- Provisional)	90	52	38
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	15	7	8
DE PERIODO FIJO	10	1	9
TEMPORAL	352	174	178
TRabajADOR OFICIAL	2	2	0
TOTAL GENERAL	469	236	233

TABLA 2


A 31 de diciembre de 2025, la planta de personal aprobada de la E.S.E. Hospital San José de Maicao estaba conformada por 469 cargos, de los cuales 236 se encontraban provistos y 233 en situación de vacancia, al comparar esta información con la correspondiente a las vigencias 2023 y 2024, se observan variaciones en la composición de la planta de personal derivadas del proceso de reestructuración adelantado por la entidad, entre las principales modificaciones se encuentran las siguientes:

- ❖ Adopción de una nueva estructura orgánica, conforme se muestra a continuación.
- ❖ Ajuste de los cargos y de la planta de personal, en sus dos componentes:
 - Planta de personal permanente
 - Planta de personal temporal.

NATURALEZA CARGO	PLANTA	PLANTA
	2024	2025
Carrera Administrativa – Provisional	90	90
Libre Nombramiento y Remoción	16	15
Trabajadores Oficiales	2	2
Periodo Fijo	10	10
Temporal	352	352
TOTAL	470	469

TABLA 3

El cuadro muestra que la planta de personal de la E.S.E. Hospital San José de Maicao se mantuvo prácticamente estable entre 2024 y 2025. En 2024 se registraron 470 cargos y en

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de17

2025 un total de 469, evidenciándose una disminución de un cargo en la categoría de libre nombramiento y remoción, las demás categorías no presentaron variación, manteniéndose la planta temporal como la de mayor participación dentro de la estructura de personal de la entidad.

5.2 FORMALIZACION LABORAL

La formalización del talento humano en la E.S.E. Hospital San José de Maicao ha venido garantizando condiciones laborales dignas y el desempeño de la normatividad vigente en esta materia, bajo el compromiso institucional de desarrollar este proceso con criterios de equidad, sostenibilidad financiera y cumplimiento normativo, en este sentido, la E.S.E. ha venido ejecutando este proceso desde la vigencia 2024, partiendo del Estudio Técnico de Rediseño Institucional, y continúa avanzando de manera progresiva conforme a lo establecido en el Decreto 1083 de 2015, la Ley 909 de 2004 y demás disposiciones aplicables, su desarrollo ha sido estructurado en cuatro etapas, con acciones ejecutadas durante las vigencias 2024 y 2025, y con proyección de continuidad para el año 2026, de acuerdo con las necesidades operativas y la disponibilidad presupuestal

De acuerdo con estos resultados y el análisis efectuado teniendo en cuenta el portafolio de servicios, la capacidad instalada y el factor financiero se propone la siguiente planta de personal:


- ❖ Una planta fija de 93 empleos
- ❖ Una planta temporal de 352 empleos
- ❖ Unos empleos con carácter transitorio de 34 empleos, de los cuales 9 se suprimen por renunciaciones quedando 25 cargos de carácter transitorio

Con corte al 31 de diciembre de 2024 y de acuerdo con el plan de cargos, se observó una disminución en los empleos de carácter transitorio, como resultado, la planta global de la E.S.E. quedó integrada por 118 cargos de planta permanente y 352 cargos temporales, para un total de 470 cargos.

Condiciones que se priorizaron para la formalización

- ❖ Antigüedad
- ❖ Mujeres cabeza de familia
- ❖ Colaboradores en condiciones de discapacidad
- ❖ Prepensionados

Vinculados por alguna de las modalidades con que cuenta el hospital.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de18

5.3 FASES DE IMPLEMENTACION

A partir de los documentos producto del estudio técnico, esta fase dio inicio una vez fueron adoptadas las decisiones definitivas, en concordancia con la situación financiera de la E.S.E. así, en julio de 2024 se ejecutó la primera de las cuatro etapas proyectadas dos de ellas para la vigencia 2025 y una adicional para 2026, de acuerdo con los resultados del análisis financiero, como se define a continuación.

5.3.1 PRIMERA ETAPA EJECUTADA

La primera etapa se proyectó para formalizar 50 trabajadores que corresponde al 14.20% del total de empleos de la planta temporal, se formalizaron 59 empleados asistenciales 42 Auxiliares de enfermería y 17 enfermeras con un porcentaje de 16, 76%, desde la implementación de la primera etapa también se provisionaron los empleos de la planta fija 3 directores técnicos, 1 almacenista, 2 profesionales universitarios, se realizaron comisiones y encargos algunos empleados con antigüedad y buen desempeño laboral, para mejorar su salario y por ende calidad de vida.

5.3.2 SEGUNDA ETAPA EJECUTADA

En la segunda etapa de la formalización laboral estaba previsto formalizar a 71 trabajadores de la planta temporal, que corresponde al 20.17%, en el mes de enero de 2025 y se terminaron vinculando en la planta temporal 120 empleados, representando un 69,01% más de lo proyectado en la primera actividad, es decir que ese excedente corresponde a ejecución de la segunda actividad la cual se llevara a cabo a principios de 2025, así mismo en esta también se vinculan 14 trabajadores de la planta permanente, con nombramientos provisionales que corresponde a un 11,86% de dicha planta, durante las vigencias 2024 y 2025, el Hospital San José de Maicao ejecutó las dos primeras etapas del proceso, logrando la formalización de 193 trabajadores, distribuidos así:

Vigencia 2024: 59 empleos del nivel asistencial.

Vigencia 2025: 120 empleos del nivel asistencial y 14 empleos del nivel administrativo.

Este avance representa un 50,86% de cumplimiento frente al total de empleos proyectados para formalización.


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de19



ILUSTRACIÓN 1



ILUSTRACIÓN 2



ILUSTRACIÓN 3




ILUSTRACIÓN 4

5.3.3 TERCERA Y CUARTA ETAPA PROYECTADA

Para la ejecución de la tercera y cuarta etapa se tiene contemplados la provisión de 173 empleados es decir el 49.14% del total de los empleos de la planta temporal, es importante señalar que, que la vinculación progresiva de la planta permanente y temporal proyectada se está realizando en la medida de las necesidades y de la situación financiera de la Entidad.

5.4 DIAGNÓSTICO FINANCIERO DE LA ENTIDAD

La planta de personal total actual vale 8.575 millones de pesos y la contratación 30.290 millones de pesos, cuya distribución es de 4.045 millones de pesos OPS administrativas, 14.200 millones de pesos para las OPS asistenciales y 12.044 millones de pesos en OPS para la vinculación de los médicos especialistas, para un gran total de 39.223 millones de pesos, en servicios personales, la propuesta de las plantas proyectadas tiene un valor de 38.359 millones de pesos, más 12.044 millones de pesos de la contratación de especialistas que no se proyectan en la planta de personal, para un gran total de 50.403 millones de pesos, lo que representa un faltante inicial de 11.181 millones de pesos, que en la medida que se marchite

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de20

la planta transitoria que tiene un valor de 3.575 millones de pesos, el impacto final será de 7.606 millones de pesos; para relacionarlos solo con el costo de los empleos provistos el faltante sería de 14.021 millones de pesos y cuando los empleos de la planta transitoria se marchiten el faltante se proyecta en 10.446 millones de pesos.

5.4.1. DOCUMENTOS SOPORTE DEL ESTUDIO.

Una vez validados en su totalidad los resultados, se proyectó para finales de junio de 2025 la expedición de los actos administrativos correspondientes a los acuerdos relacionados con la planta de personal permanente y temporal, la estructura organizacional y los manuales de funciones, así como los actos correspondientes al estudio de rediseño institucional y los siguientes documentos


- ❖ Estudio técnico de rediseño institucional
- ❖ Resolución de Estructura.
- ❖ Resolución planta de personal permanente
- ❖ Resolución planta de personal temporal
- ❖ Resolución manual de funciones y competencias planta permanente
- ❖ Resolución manual de funciones y competencias laborales planta de personal temporal.
- ❖ Matrices de cargas laborales administrativas y misionales.

A continuación, se presenta el estado actual de la planta de la entidad y los contratos de prestación de servicios discriminados por nivel.

NIVEL	CARGOS PROVISTOS PLANTA 2025	OPS 2025	SUBTOTALES
ADMINISTRATIVO	69	372	441
ASISTENCIAL	167	658	825
TOTAL	236	1030	1266

TABLA 4

Como se muestra en la tabla anterior, al cierre del 31 de diciembre de 2025, la entidad cuenta con 1.266 colaboradores entre funcionarios y contratistas de prestación de servicios; de este total, 236 corresponden a funcionarios de planta permanente y temporal, mientras que 1.030 son contratistas, este incremento significativo se explica por los convenios suscritos con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el PAPSIVI y la incorporación de los Equipos Básicos de Salud (EBS), los cuales demandaron un mayor fortalecimiento del talento

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de21


humano para garantizar el cumplimiento de las metas institucionales, la ampliación de la cobertura en la prestación de los servicios y una respuesta más oportuna a las necesidades de la población atendida

CONCEPTO	CANTIDAD	PART. %
Nomina	236	19%
Contratista	1030	81%
TOTAL	1266	100%

TABLA 5

Durante la vigencia 2025, la entidad contó con un total de 1.266 trabajadores entre funcionarios y contratistas por prestación de servicios. De este total, el 19 % se encuentra vinculado a la planta de personal mediante nómina y el 81 % corresponde a personal contratado por prestación de servicios, esta composición evidencia una mayor participación de modalidades de vinculación flexible, situación que puede obedecer al fortalecimiento de la capacidad operativa de la entidad para dar cumplimiento a sus responsabilidades misionales, así como a la necesidad de responder de forma eficiente a las demandas derivadas de convenios, proyectos y estrategias institucionales.

Con el propósito de analizar la evolución de la contratación por prestación de servicios, a continuación, se presenta un cuadro comparativo del número de contratistas por cada vigencia analizada, este comparativo permite identificar el comportamiento que ha tenido esta modalidad de vinculación a lo largo del tiempo, así como establecer variaciones, tendencias y posibles incrementos o disminuciones asociados a las necesidades operativas y misionales de la entidad; de igual manera, su análisis facilita comprender cómo la contratación de personal ha respondido a las dinámicas institucionales, a la ejecución de programas, convenios y a los requerimientos de fortalecimiento en la prestación de los servicios:


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de22

RECURSO HUMANO CONTRATADO POR OPS HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO DESDE 2016 AL 31 diciembre 2024			
PERIODO DE CORTE	N° CONTRATISTAS OPS	ADMINISTRATIVOS	ASISTENCIAL
RECURSO HUMANOS APOYO Y ADMINISTRATIVO POR OPS 2025	1030	372	658
RECURSO HUMANOS APOYO Y ADMINISTRATIVO POR OPS 2024	946	203	743
RECURSO HUMANOS APOYO Y ADMINISTRATIVO POR OPS 2023	509	134	375
RECURSO HUMANOS APOYO Y ADMINISTRATIVO POR OPS 2022	456	134	322
RECURSO HUMANOS APOYO Y ADMINISTRATIVO POR OPS 2021	402	92	310
RECURSO HUMANOS APOYO Y ADMINISTRATIVO POR OPS 2020	400	90	310
RECURSO HUMANOS APOYO Y ADMINISTRATIVO POR OPS 2019	410	90	320
RECURSO HUMANOS APOYO Y ADMINISTRATIVO POR OPS 2018	330	112	218
RECURSO HUMANOS APOYO Y ADMINISTRATIVO POR OPS 2017	258	88	170
RECURSO HUMANOS APOYO Y ADMINISTRATIVO POR OPS 2016	188	60	128

TABLA 6

Teniendo en cuenta el comportamiento histórico de la contratación por prestación de servicios en la E.S.E. Hospital San José de Maicao permite evidenciar la evolución institucional y la necesidad de fortalecer progresivamente la capacidad operativa y asistencial de la entidad, en respuesta a las demandas del servicio, la ampliación de la oferta y las condiciones del entorno, en la vigencia 2016, al inicio de la medida de intervención, la entidad registraba un total de 188 contratistas, de este número, el 68 % correspondía al componente asistencial y el 32 % al componente administrativo, lo que evidenciaba desde ese momento una mayor participación del talento humano orientado a la prestación directa de los servicios de salud.

Posteriormente, en 2017, se presentó un aumento de 70 contratistas, alcanzando un total de 258, este incremento obedeció principalmente a la reapertura de los servicios de urgencias y hospitalización, para esta vigencia, la participación del personal asistencial fue del 66 %, mientras que el componente administrativo representó el 34 %, asimismo, durante este


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de23

periodo se inició la gestión de cobranza directa y se avanzó en la vinculación de médicos especialistas; en cuanto a la vigencia 2018, la cantidad total de contratistas ascendió a 330 durante este año fue necesario aumentar el número de colaboradores, debido a la intensificación de la atención brindada a la población migrante. Del total contratado, el 66 % correspondió al área asistencial y el 34 % al área administrativa, manteniéndose la misma proporción del año anterior, adicionalmente, se ampliaron los servicios ofertados con la apertura de cirugía pediátrica, ortopedia pediátrica, maxilofacial y cardiología.

Para la vigencia 2019, el total de contratistas fue de 410, lo que representó un aumento de 80 colaboradores frente a 2018, equivalente a un incremento del 24,2 %. Este comportamiento se explicó por la liberación de saldos pendientes de pago a los contratistas. En esta vigencia, la participación del componente asistencial fue del 78 %, mientras que el área administrativa representó el 22 %, por consiguiente, para el 2020, año en el que inició la pandemia por COVID-19, el total del personal contratado ascendió a 400, reflejando una disminución del 2,43 % en comparación con el año anterior, en esta vigencia, el componente asistencial representó el 77 % del total, mientras que el componente administrativo participó con el 23% esta disminución obedeció al cierre de los servicios ambulatorios, permaneciendo en funcionamiento únicamente los servicios de urgencias y ginecología.

En ese mismo orden de ideas, durante la vigencia 2021, el total de personal contratado fue de 402, presentando una leve variación en comparación con el año inmediatamente anterior, en este periodo se mantuvo estable el número de contratistas del componente asistencial y se registraron ajustes menores en el componente administrativo, seguidamente en el año 2022, se observó un aumento del 13,43 % en el total de contratistas, alcanzando los 456 colaboradores. De este total, el 71 % correspondió al personal asistencial y el 29 % al componente administrativo, este incremento estuvo asociado a la reactivación del proceso de auditorías, lo que hizo necesaria la vinculación de auditores y líderes de procesos misionales, de igual manera, se amplió el portafolio de servicios con Nueva EPS y Anas Wayuu y el hospital retomó el proceso de facturación, que anteriormente se encontraba tercerizado.

En la vigencia 2023, la E.S.E. Hospital San José de Maicao contó con un total de 509 colaboradores, lo que representó un incremento del 11,62 % frente al año 2022. Para este periodo, el componente asistencial representó el 74 % del total de contratistas, mientras que el administrativo correspondió al 26 %. Este crecimiento estuvo relacionado con el aumento de la capacidad instalada, la oferta de nuevos servicios y una mayor confianza de la población en la institución.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de24

A corte de diciembre de 2024, la entidad registró un total de 946 contratistas. Para esta vigencia, el componente asistencial representó el 79 % del total y el administrativo el 21 %. Este incremento obedeció al fortalecimiento de la capacidad instalada, la ampliación de los servicios ofertados y la ejecución de estrategias extramurales, en el marco de convenios con el Ministerio, la OIM y el ICBF.


Finalmente, en la vigencia 2025, se registró un total de 1.030 contratos por OPS, de los cuales el 64 % correspondió al componente asistencial y el 36 % al componente administrativo. El aumento en la contratación estuvo asociado a la ejecución de programas y convenios que permitieron la conformación de grupos básicos extramurales urbanos y rurales, así como a convenios con el ICBF y el PAPSIVI. Lo anterior hizo posible ampliar la cobertura de atención a una parte importante de la población del municipio de Maicao y sus alrededores. Asimismo, debe destacarse la creación de puntos de atención en Uribia, Nazareth, Paraguachón y Carraipía, situación que hizo necesario el fortalecimiento del talento humano.

En términos generales, se evidencia que, a través de los años, el componente asistencial ha mantenido la mayor participación dentro del total de contratistas, en coherencia con la naturaleza misional de la E.S.E. Hospital San José de Maicao y con la necesidad de garantizar la prestación continua y oportuna de los servicios de salud.

AÑOS	N° DE CONTRATISTAS OPS	PARTICIPACION ADMINISTRATIVOS	PARTICIPACION ASISTENCIAL
2025	1030	36%	64%
2024	946	21%	79%
2023	509	26%	74%
2022	456	29%	71%
2021	402	23%	77%
2020	400	23%	78%
2019	410	22%	78%
2018	330	34%	66%
2017	258	34%	66%
2016	188	32%	68%

TABLA 7

En síntesis, la evolución de la contratación por prestación de servicios en la E.S.E. Hospital San José de Maicao refleja el fortalecimiento progresivo de su capacidad institucional y asistencial. El predominio del componente asistencial dentro del total de contratistas

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de25

confirma la orientación misional de la entidad y su compromiso con la ampliación de la cobertura, la continuidad de los servicios y la atención oportuna a la comunidad.

6. COMPONENTE FINANCIERO


El componente financiero representa uno de los pilares esenciales para el funcionamiento y la sostenibilidad de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, toda vez que a través de su análisis es posible valorar la administración de los recursos, la capacidad de respuesta económica de la entidad y el cumplimiento de sus obligaciones misionales. Durante la vigencia 2025, la gestión financiera se orientó al fortalecimiento de la disciplina presupuestal, el mejoramiento del recaudo, la racionalización del gasto y la implementación de acciones dirigidas a preservar la estabilidad financiera de la institución. En consecuencia, este apartado presenta los principales resultados y comportamientos financieros de la vigencia, permitiendo evidenciar los avances alcanzados, las dificultades afrontadas y las acciones adoptadas para garantizar una administración responsable, eficiente y transparente de los recursos.

6.1 PRESUPUESTO

El área de presupuesto cumple una función estratégica dentro de la gestión financiera de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, al tener a su cargo la planeación, programación, ejecución, seguimiento y control de los recursos financieros de la entidad, en concordancia con la normatividad vigente y con los lineamientos institucionales. Su propósito es garantizar una adecuada asignación de los recursos, promoviendo su uso eficiente, racional y transparente, en armonía con las necesidades operativas, administrativas y asistenciales del hospital.

En este marco, el área de presupuesto procura mantener la coherencia entre los ingresos proyectados y los gastos autorizados, contribuyendo al equilibrio financiero y al cumplimiento de las metas institucionales definidas para cada vigencia. Para ello, realiza seguimiento permanente al comportamiento de la ejecución presupuestal y adelanta las modificaciones a que haya lugar, con el fin de ajustar la programación financiera a las necesidades reales de la entidad y asegurar la correcta destinación de los recursos.

De igual manera, al cierre de la vigencia se consolidan, revisan y analizan los resultados de la ejecución presupuestal, lo que permite evaluar el desempeño financiero institucional, identificar variaciones frente a lo programado y generar insumos para la toma de decisiones en futuras vigencias.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de26

A continuación, se presenta el análisis del flujo financiero de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, a partir del comparativo del presupuesto de ingresos entre los valores estimados, reconocidos y recaudados


CONCEPTO	2024	2025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Presupuesto Definitivo	130,994	237,031	106,037	80.95%
Ingresos reconocidos	175,431	223,672	48,241	27.50%
Ingresos recaudados	113,274	152,242	38,968	34.40%
Gastos (compromisos)	106,698	131,298	24,600	23.06%
EXCEDENTE/ DEFICIT DE CAJA	6,576	20,944	14,368	218.49%
Resultado presupuestal (Reconocimiento/compromiso)	1.64	1.70	0.06	3.87%
Resultado presupuestal (recaudo/compromiso)	1.06	1.16	0.10	9.39%

TABLA 8

FUENTES: DATOS DE EJECUCIONES DE INGRESOS Y GASTOS – VIGENCIAS, 2024– 2025 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

En el presente análisis de la ejecución presupuestal de los ingresos apropiados y percibidos durante las vigencias fiscales 2024 – 2025, se observa el comportamiento de las principales variables financieras, evidenciando su variación absoluta y relativa.

El comportamiento más relevante se evidencia en el incremento del excedente de caja, que crece en un 218,49%, reflejando una mejora sustancial en la liquidez institucional. Asimismo, el presupuesto definitivo presenta un aumento significativo del 80,95%, acompañado de un crecimiento en los ingresos recaudados del 34,40%, lo que indica una mayor capacidad de generación y captación efectiva de recursos. Los gastos (compromisos) aumentan en un 23,06%, en línea con la expansión del presupuesto, manteniendo equilibrio en la ejecución.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de27

Los indicadores de resultado presupuestal mejoran, evidenciando mayor eficiencia en la relación entre ingresos, recaudo y compromisos.

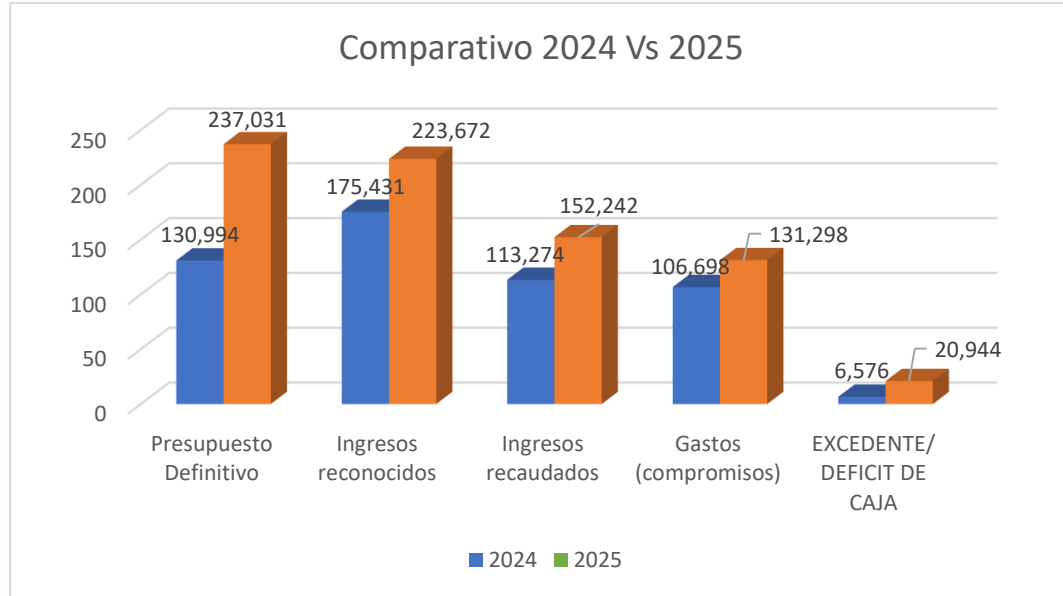



GRAFICO 1

De acuerdo con la gráfica anterior, la E.S.E. Hospital San José de Maicao presenta un comportamiento financiero favorable, evidenciando un crecimiento general en los diferentes conceptos para la vigencia 2025, en comparación con 2024. Se destaca, principalmente, el incremento en el presupuesto definitivo y en el excedente de caja, lo que refleja una mayor disponibilidad de recursos y una mejor capacidad de liquidez. Asimismo, el comportamiento de los ingresos y los gastos muestra una tendencia de crecimiento equilibrada, lo cual permite evidenciar una ejecución financiera más sólida y un manejo más eficiente de los recursos institucionales.

6.2 RECAUDO

El recaudo representa un indicador esencial de la gestión financiera de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, ya que permite medir la efectividad en la recuperación de los ingresos y la disponibilidad de recursos para el cumplimiento de las obligaciones institucionales. Su análisis permite evidenciar el comportamiento financiero de la entidad, así como los resultados de las acciones implementadas para fortalecer la gestión de cobro y la sostenibilidad financiera.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de28

A continuación, se presenta el informe comparativo del recaudo de las vigencias 2024-2025.

CONCEPTO	VIGENCIA 2024	VIGENCIA 2025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Disponibilidad inicial	14,836	13,921	-915	-6.17%
Venta de Servicios	48,15	57,596	9,446	19.62%
Aportes	14,169	35,08	20,911	147.58%
Transferencias de capital	-	2,334	2,334	-100%
Otros Ingresos No Tributarios	16	47	31	193.75%
Recuperación de Cartera	36,103	43,264	7,161	19.84%
TOTAL	113,274	152,242	38,968	34.40%

TABLA 9


Fuentes: Datos de Ejecuciones de Ingresos y Gastos – Vigencias, 2024 – 2025 (Cifras en Millones de pesos)

Durante la vigencia 2025, la E.S.E. Hospital San José de Maicao registró un comportamiento favorable en materia de recaudo, al evidenciarse un incremento significativo en sus ingresos frente a la vigencia 2024. En efecto, el recaudo total presentó un aumento del 34,40 %, al pasar de \$113.274 millones en 2024 a \$152.242 millones en 2025, lo que refleja un fortalecimiento general de la capacidad financiera de la entidad.

Este resultado estuvo impulsado, principalmente, por el crecimiento de los aportes, rubro que registró la mayor variación relativa, con un 147,58 %, y un aumento absoluto de \$20.911 millones, consolidándose como uno de los principales factores de expansión del recaudo. De igual manera, la venta de servicios mostró un comportamiento positivo, con un incremento del 19,62 %, al igual que la recuperación de cartera, que creció en 19,84 %, contribuyendo de manera importante al resultado global.

En menor proporción, los otros ingresos no tributarios presentaron un aumento relevante en términos relativos, con un 193,75 %; sin embargo, su impacto absoluto fue menor dentro del total recaudado. Por su parte, las transferencias de capital se registran únicamente en la vigencia 2025, aportando \$2.334 millones al recaudo total.

Cabe resaltar que la disponibilidad inicial disminuyó en 6,17 %, lo que indica una menor base de recursos al inicio del periodo; no obstante, esta situación no afectó la tendencia positiva del recaudo total.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de29

En conjunto, lo anterior permite evidenciar que la E.S.E. Hospital San José de Maicao en intervención presentó un comportamiento favorable en materia de recaudo, reflejado en el incremento de sus principales fuentes de ingreso, especialmente en los aportes, la venta de servicios y la recuperación de cartera, fortaleciendo así su capacidad financiera y su sostenibilidad institucional.

A continuación, se presenta el informe comparativo de los compromisos por componentes del gasto de las vigencias fiscales 2024–2025

CONCEPTO	VIGENCIA 2024	VIGENCIA 2025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
FUNCIONAMIENTO	75,768	94,86	19,092	2520%
FUNCIONAMIENTO – CORRIENTE	64,795	93,34	28,545	4405%
GATSOS - VIG ANT – FUNCIONAMIENTO	10,973	1,52	-9,453	-8615%
INVERSIÓN	7,666	9,074	1,408	1837%
GATOS DE INVERSION – CORRIENTE	6,555	8,097	1,542	2352%
GATSOS - VIG ANT – INVERSIÓN	1,111	977	-134	-1204%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	23,264	27,364	4,1	1762%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL – CORRIENTE	15,622	26,884	11,262	7209%
GATSOS - VIG ANT - GASTOS DE OPERACIÓN	7,642	480	-7,162	-9372%
SUB - TOTAL CORRIENTE	86,972	128,321	41,349	4754%
SUB - TOTAL VG ANTERIORES	19,726	2,977	-16,749	-8491%
TOTAL VIGENCIAS	106,698	131,298	24,6	2306%

TABLA 10

Fuentes: Datos de Ejecuciones de Ingresos y Gastos – Vigencias, 2024 – 2025 (Cifras en Millones de pesos)

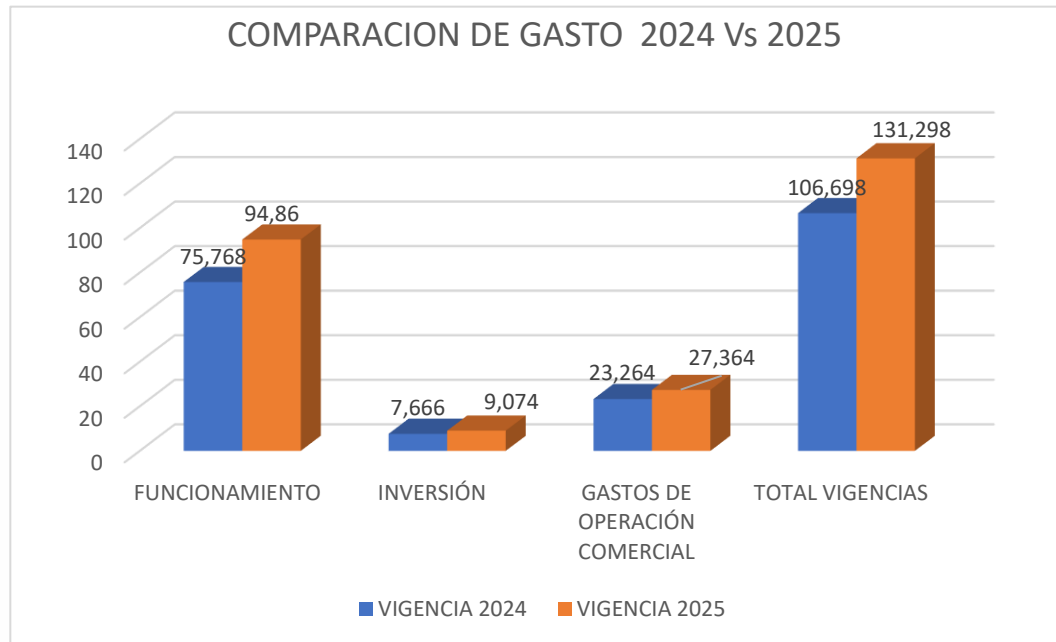



GRAFICO 2

De acuerdo con la gráfica, se observa un incremento en los gastos de la entidad entre las vigencias 2024 y 2025, con mayor incidencia en los componentes de funcionamiento y operación comercial. En términos globales, el gasto total registró una tendencia creciente, al pasar de \$106.698 millones en 2024 a \$131.298 millones en 2025.

6.3 GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

Con base en los compromisos asumidos durante la vigencia fiscal 2025, la E.S.E. Hospital San José de Maicao ejecutó recursos en los diferentes componentes del gasto, de acuerdo con la programación presupuestal y las necesidades institucionales. Esta ejecución refleja la aplicación de los recursos en cada uno de los rubros que conforman el gasto, permitiendo identificar su distribución y participación dentro del total comprometido. A continuación, se presenta su discriminación por componentes.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de31

NUMERAL	DESCRIPCIÓN	COMPROMISOS	% DE PARTICIPACIÓN
2.1	Funcionamiento	94,860	100%
2.1.1	Gastos de personal	17,200	18%
2.1.2	Adquisiciones de bienes y servicios	76,907	81%
2.1.3	Transferencias corrientes	47	0.05%
2.1.8	Gastos por tributos, tasas, contribuciones, multas, sancione	706	1%


TABLA 11

Fuentes: Datos de Ejecuciones de Ingresos y Gastos – Vigencias, 2024 – 2025 (Cifras en Millones de pesos)

Para la vigencia 2025, los gastos de funcionamiento ascendieron a \$94.860 millones, concentrándose principalmente en el componente de adquisición de bienes y servicios, que representa el 81 % del total. Esto evidencia que la mayor parte de los recursos se destinó al sostenimiento de la operación institucional. En segundo lugar, los gastos de personal participaron con un 18 %, reflejando el costo asociado al talento humano requerido para el funcionamiento de la entidad.

Por su parte, los demás componentes registraron una participación menor dentro del total de los gastos de funcionamiento. Los gastos por tributos, tasas, contribuciones, multas y sanciones representaron el 1 %, equivalente a \$706 millones, mientras que las transferencias corrientes tuvieron una incidencia mínima del 0,05 %, correspondiente a \$47 millones.

En síntesis, la estructura del gasto de funcionamiento evidencia una alta concentración en la adquisición de bienes y servicios, seguida por los gastos de personal, mientras que los demás rubros presentan una participación poco significativa. Lo anterior refleja que la destinación de los recursos estuvo orientada, principalmente, a garantizar el adecuado funcionamiento de la entidad.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de32

6.4 GASTOS DE INVERSION

En cuanto al gasto de inversión, este corresponde a los recursos orientados al fortalecimiento institucional, mediante la financiación de proyectos, dotación, adecuaciones, mejoramiento de infraestructura y demás acciones encaminadas a ampliar la capacidad operativa y la calidad en la prestación de los servicios de salud. Su ejecución durante la vigencia 2025 refleja el compromiso de la E.S.E. Hospital San José de Maicao con el desarrollo institucional y el mejoramiento continuo en beneficio de la comunidad.

NUMERAL	DESCRIPCIÓN	COMPROMISOS	% DE PARTICIPACIÓN
2.3	INVERSIÓN	9,074	100%
2.3.2	Adquisición de bienes y servicios	8,948	99%
2.3.3	Transferencias corrientes	126	1%


TABLA 12

Fuentes: Datos de Ejecuciones de Ingresos y Gastos – Vigencias, 2024 – 2025 (Cifras en Millones de pesos)

Durante la vigencia fiscal 2025, los gastos de inversión comprometidos ascendieron a \$9.074 millones. De este total, el 99 % se concentró en el rubro de adquisición de bienes y servicios, lo que lo posiciona como el principal determinante de la ejecución de la inversión. En contraste, las transferencias corrientes participaron con el 1 %, reflejando una incidencia reducida dentro de la composición de este componente del gasto.

6.5 GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL

En lo correspondiente al componente de gastos de operación comercial, durante la vigencia fiscal 2025 se registró una ejecución por valor de \$27.364 millones, estos recursos fueron comprometidos en función de las necesidades operativas y asistenciales de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, contribuyendo al sostenimiento de la operación misional y a la adecuada prestación de los servicios de salud. A continuación, se presenta la desagregación de estos compromisos por los rubros que integran este componente del gasto:

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de33

NUMERAL	DESCRIPCIÓN	COMPROMISOS	% DE PARTICIPACIÓN
2.4	Gastos De Operación Comercial	27,364	100%
2.4.5.01.2	Productos Alimenticios, Bebidas Y Tabaco; Textiles, Prendas	1,948	7%
2.4.5.01.3	Otros Bienes Transportables (Excepto Productos Metálicos, Maquinarias Y Equipos)	25,416	93%

TABLA 13

Fuentes: Datos de Ejecuciones de Ingresos y Gastos – Vigencias, 2024 – 2025 (Cifras en Millones de pesos)

De acuerdo con lo anterior, la mayor concentración del gasto dentro de este componente se presenta en el rubro de otros bienes transportables, excepto productos metálicos, maquinaria y equipo, el cual registra una participación del 93 %, constituyéndose en el principal determinante del comportamiento del gasto en la operación comercial.


Por su parte, el rubro correspondiente a productos alimenticios, bebidas, tabaco, textiles y prendas de vestir representa el 7 % de los compromisos, reflejando una menor incidencia dentro de la estructura total del gasto

7.FACTURACIÓN

El análisis comparativo entre la facturación correspondiente a las vigencias 2024 y 2025 evidencia un incremento significativo del 16% en el total facturado. En este sentido, dicho resultado no solo refleja una tendencia positiva en el comportamiento financiero de la entidad, sino que además pone de manifiesto el fortalecimiento de los procesos internos asociados a la gestión de la facturación.

Asimismo, este crecimiento puede atribuirse a la implementación de estrategias orientadas a la optimización de los servicios prestados, el mejoramiento en los procesos de registro y control, así como al seguimiento oportuno de la producción de servicios de salud. De igual manera, se resalta el compromiso institucional en la adopción de medidas que han permitido una mayor eficiencia operativa y administrativa.

En consecuencia, estos resultados evidencian una gestión exitosa por parte de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, consolidando avances importantes en materia de sostenibilidad

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de34

financiera y fortalecimiento institucional, lo cual contribuye de manera directa al cumplimiento de su misión y a la generación de confianza tanto en la comunidad como en los entes de control.

A continuación, se presentan de manera organizada los principales resultados derivados de la gestión de facturación:

- ❖ **Crecimiento general:** El valor total facturado durante la vigencia 2025 alcanzó la suma de \$128.579 millones, en comparación con los \$107.762 millones registrados en 2024. En consecuencia, se evidencia un incremento sostenido en la facturación anual, lo cual refleja una evolución positiva en el desempeño financiero de la entidad.
- ❖ **Promedio mensual:** En cuanto al comportamiento mensual, la facturación promedio en 2025 se situó en \$10.714 millones, superando el promedio de \$8.980 millones alcanzado en 2024. De este modo, se observa una mejora progresiva y constante a lo largo de la vigencia, lo que denota estabilidad en la generación de ingresos por prestación de servicios.
- ❖ **Meses con mayor variación:** Es importante resaltar que el mes de enero presentó el mayor incremento de la vigencia, con un aumento del 55% frente al mismo periodo del año anterior. Este comportamiento evidencia un inicio de año altamente favorable en términos de facturación, marcando una tendencia positiva para el resto del periodo.


En este contexto, la E.S.E. Hospital San José de Maicao evidenció un desempeño sólido durante la vigencia 2025 en materia de facturación, registrando crecimiento en todos los meses en comparación con el año anterior. Asimismo, estos resultados reflejan una gestión gerencial eficiente, el fortalecimiento de los procesos internos de facturación, una adecuada gestión de cobro y, adicionalmente, un incremento en la demanda y prestación de servicios de salud. Todo ello contribuye al fortalecimiento financiero e institucional de la entidad.

7.1 COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACION 2025

TOTAL, FACTURADO	TOTAL, RADICADO	%RADICACION
\$ 128,579,283,986	\$ 116,695,557,435	91

TABLA 14

Fuentes: Datos facturado – Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de35

7.1.1 VALOR FACTURADO VS RADICADO MENSUAL 2025

No	MES	VALOR FACTURADO	VALOR RADICADO
1	ene-25	\$ 11,70	\$ 10,01
2	feb-25	\$ 9,51	\$ 8,07
3	mar-25	\$ 9,83	\$ 8,28
4	abr-25	\$ 8,92	\$ 7,99
5	may-25	\$ 10,54	\$ 9,00
6	jun-25	\$ 10,69	\$ 9,11
7	jul-25	\$ 11,67	\$ 11,24
8	ago-25	\$ 10,89	\$ 10,32
9	sep-25	\$ 10,09	\$ 9,41
10	oct-25	\$ 11,17	\$ 10,49
11	nov-25	\$ 12,68	\$ 12,08
12	dic-25	\$ 10,90	\$ 10,71
VALOR TOTAL FACTURADO		\$ 128,58	\$ 116,70

TABLA 15


Fuentes: Datos facturado – Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

7.1.2 COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACIÓN 2025 POR REGIMEN

NIT	TERCERO	Total FACTURADO	% FACTURADO
	Total general	\$ 128,58	100%
839000495	ANAS WAYUU ESPI	\$ 26,94	21%
892115015	GOBERNACION DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	\$ 23,19	18%
900156264	NUEVA E.P.S S.A	\$ 15,14	12%
824001398	DUSAKAWI EPSI	\$ 13,35	10%
901543211	CAJACOPI EPS SAS	\$ 11,53	9%
830053105	FIDECOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A (FOMAG)	\$ 10,85	8%
901543761	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	\$ 7,85	6%
901037916	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD-ADRES	\$ 5,13	4%
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.S	\$ 2,37	2%
900386591	GYO MEDICAL I.P.S. S.A.S.	\$ 2,26	2%
	Otros	\$ 9,97	8%

TABLA 15


Fuentes: Datos facturados – Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de36

La continuidad y expansión de los convenios suscritos con diferentes entidades responsables de pago, tales como Anas Wayuu, Nueva EPS, FOMAG y Dusakawi, entre otros, han contribuido de manera significativa al incremento en la demanda de los servicios de salud ofertados por la entidad. En efecto, el fortalecimiento de estas relaciones contractuales ha permitido ampliar la cobertura y mejorar el flujo de usuarios atendidos.

En este contexto, la EPSI Anas Wayuu se consolida como el principal cliente, con una participación del 21% del total facturado durante la vigencia. Seguidamente, se destaca la Gobernación de La Guajira, asociada a la atención de población migrante pendular, con un 18%; Nueva EPS con un 12%; Dusakawi con un 10%; Cajacopi con un 9%; FOMAG con un 8%; EPS Familiar de Colombia con un 6%; y la ADRES, en relación con pólizas diferenciales y eventos de vehículos en fuga, con un 4%. Por su parte, Sanitas y Gyo Medical representan cada una el 2%, mientras que otros terceros agrupan el 8% restante del total facturado.

Por otra parte, es importante señalar que la mayor proporción de la facturación se concentra en el régimen subsidiado, lo cual evidencia la relevancia de este segmento para la sostenibilidad financiera de la entidad. En consecuencia, el fortalecimiento de la atención a esta población y la adecuada gestión de los recursos asociados continúan siendo factores clave para garantizar la estabilidad y proyección institucional.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de37


7.1.3 FACTURACION 2025 MENSUAL POR ERP

FACTURACION MES A MES DEL 2025															
NIT	TERCERO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL FACTURADO	% FACTURADO
TOTAL GENERAL		\$ 11,700	\$ 9,507	\$ 9,834	\$ 8,923	\$ 10,535	\$ 10,694	\$ 11,666	\$ 10,892	\$ 10,087	\$ 11,168	\$ 12,678	\$ 10,895	\$ 128,579	100%
839000495	ANAS WAYUU IPS	\$ 3,434	\$ 2,128	\$ 1,776	\$ 2,000	\$ 2,125	\$ 2,159	\$ 2,175	\$ 2,196	\$ 2,249	\$ 2,249	\$ 2,294	\$ 2,160	\$ 26,944	21%
892115015	GOBERNACION DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	\$ 2,014	\$ 1,592	\$ 1,914	\$ 1,621	\$ 1,999	\$ 1,714	\$ 2,215	\$ 2,016	\$ 1,836	\$ 2,007	\$ 2,267	\$ 1,989	\$ 23,186	18%
900156264	NUEVA E.P.S.A	\$ 1,027	\$ 974	\$ 1,095	\$ 959	\$ 1,162	\$ 1,340	\$ 1,738	\$ 1,218	\$ 725	\$ 1,872	\$ 1,412	\$ 1,617	\$ 15,139	12%
824001398	DUSAKAWI E.P.S	\$ 902	\$ 1,001	\$ 974	\$ 908	\$ 1,239	\$ 1,149	\$ 1,148	\$ 1,123	\$ 1,128	\$ 1,100	\$ 1,337	\$ 1,244	\$ 13,353	10%
901543211	CAJACOPI E.P.S SAS	\$ 967	\$ 935	\$ 973	\$ 726	\$ 911	\$ 1,149	\$ 966	\$ 944	\$ 844	\$ 1,002	\$ 1,020	\$ 1,097	\$ 11,534	9%
830053105	FIDECOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS	\$ 986	\$ 938	\$ 817	\$ 797	\$ 916	\$ 771	\$ 1,088	\$ 847	\$ 1,025	\$ 962	\$ 896	\$ 806	\$ 10,848	8%
901543761	E.P.S FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	\$ 602	\$ 573	\$ 693	\$ 660	\$ 623	\$ 807	\$ 721	\$ 639	\$ 756	\$ 493	\$ 662	\$ 624	\$ 7,853	6%
901037916	ADMINISTRADORA DE RECURSOS	\$ 450	\$ 492	\$ 457	\$ 356	\$ 331	\$ 458	\$ 490	\$ 392	\$ 258	\$ 459	\$ 478	\$ 509	\$ 5,13	4%
800251440	ENITDAD PROMOTORA DE SALUD SANITA	\$ 201	\$ 141	\$ 117	\$ 123	\$ 212	\$ 271	\$ 185	\$ 239,00	\$ 347,00	\$ 310	\$ 220	-	\$ 2,363	2%
900386591	GYO MEDICAL. I.P.S S.A.S	\$ 199	\$ 229	\$ 189	\$ 154	\$ 226	\$ 188	\$ 167	\$ 172,00	\$ 175,00	\$ 157	\$ 192	\$ 206	\$ 2,255	2%
OTROS		\$ 918	\$ 504	\$ 829	\$ 618	\$ 791	\$ 688	\$ 772	\$ 1,105	\$ 645,00	\$ 558	\$ 1,901	\$ 643	\$ 9,97	8%

TABLA 16

Fuentes: Datos facturados – Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

En la vigencia 2025, Anas Wayuu lideró la participación en ventas de servicios entre las EPR, con un 21 %. Le siguió la Gobernación de La Guajira, con un 18 % asociado a la atención de población migrante pendular. Posteriormente, se ubicaron Nueva EPS (12 %), Dusakawi (10 %), Cajacopi (9 %), FOMAG (8 %) y EPS Familiar de Colombia (6 %). Por su parte, ADRES representó el 4 %, mientras que Sanitas y GYO Medical participaron con un 2 % cada una. Finalmente, otros terceros consolidaron el 8 % restante.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
	INFORME DE GESTION 2025	Página 1de38


7.1.4 COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACION MENSUAL DEL REGIMEN SUBSIDIADO 2025.

Fuentes: Datos facturados Subsidiado – Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

COMPORTAMIENTO FACTURACION MESUAL DEL REGIMEN SUBSIDIADO DEL 2025																
NIT	TERCERO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL FACTURADO	%	
TOTAL GENERAL		\$ 7,087	\$ 5,753	\$ 5,503	\$ 5,375	\$ 6,120	\$ 6,639	\$ 6,793	\$ 6,048	\$ 5,882	\$ 6,588	\$ 6,759	\$ 6,420	\$ 74,967	100%	
839000495	ANAS WAYUU IPS	\$ 3,324	\$ 2,072	\$ 1,728	\$ 1,939	\$ 2,040	\$ 2,088	\$ 2,072	\$ 2,120	\$ 2,154	\$ 2,124	\$ 2,203	\$ 2,081	\$ 25,945	35%	
824001398	DUSAKAWI E.P.S	\$ 877	\$ 990	\$ 952	\$ 893	\$ 1,214	\$ 1,121	\$ 1,109	\$ 1,084	\$ 1,196	\$ 1,076	\$ 1,287	\$ 1,197	\$ 12,997	17%	
900156264	NUEVA E.P.S.A	\$ 828	\$ 834	\$ 879	\$ 867	\$ 914	\$ 1,089	\$ 1,441	\$ 935	\$ 475	\$ 1,488	\$ 1,108	\$ 1,122	\$ 11,978	16%	
901543211	CAJACOPI E.P.S SAS	\$ 941	\$ 905	\$ 918	\$ 678	\$ 879	\$ 1,121	\$ 920	\$ 919	\$ 818	\$ 966	\$ 992	\$ 1,037	\$ 11,095	15%	
901543761	E.P.S FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	\$ 586	\$ 573	\$ 686	\$ 648	\$ 602	\$ 796	\$ 710	\$ 611	\$ 726	\$ 465	\$ 646	\$ 616	\$ 7,665	10%	
806008394	ASOCIACION MUTUAL SER	\$ 107	\$ 73	\$ 138	\$ 92	\$ 150	\$ 126	\$ 91	\$ 88	\$ 109	\$ 89	\$ 115	\$ 88	\$ 1,267	2%	
800251440	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITA	-	-	-	-	\$ 122	\$ 140	\$ 168	\$ 144	\$ 162	\$ 163	\$ 145	-	\$ 1,043	1%	
900226715	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	\$ 133	\$ 113	\$ 42	\$ 56	\$ 59	\$ 36	\$ 144	\$ 34	\$ 66	\$ 91	\$ 62	\$ 28	\$ 863	1%	
800130907	SALUD TOTAL E.P.S.SAS	\$ 38	\$ 81	\$ 39	\$ 35	\$ 65	\$ 50	\$ 43	\$ 51	\$ 43	\$ 71	\$ 67	\$ 65	\$ 648	1%	
830003564	FAMISANAR. E.P.S	\$ 36	\$ 9	\$ 19	\$ 20	\$ 23	\$ 17	\$ 13	\$ 31	\$ 75	\$ 10	\$ 52	\$ 32	\$ 337	0%	
OTROS		\$ 217	\$ 103	\$ 102	\$ 147	\$ 52	\$ 56	\$ 82	\$ 31	\$ 58	\$ 43	\$ 84	\$ 155	\$ 1,130	2%	

TABLA 17

Durante la vigencia, la facturación total ascendió a \$128.579 millones, de los cuales el 58 % correspondió al régimen subsidiado, equivalente a \$74.967 millones; esta composición evidencia una alta concentración de los ingresos en dicho régimen y, en consecuencia, una dependencia significativa para la operación institucional. Dentro de este segmento, EPS Anas Wayuu se consolidó como el principal cliente, con una facturación de \$25.945 millones, cifra que representa el 35 % del total facturado en el régimen subsidiado durante el año, lo que reafirma su participación determinante en la estructura de ingresos de la entidad.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión: 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de39


7.1.5 COMPORTAMIENTO DE LA RADICACIÓN MENSUAL LA VIGENCIA DEL 2025.

COMPORTAMIENTO DE RADICACION MENSUAL 2025															
NIT	TERCERO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL FACTURADO	% FACTURADO
TOTAL GENERAL		\$ 10,008	\$ 8,067	\$ 8,276	\$ 7,991	\$ 9,003	\$ 9,107	\$ 11,237	\$ 10,322	\$ 9,408	\$ 10,488	\$ 12,081	\$ 10,707	\$ 116,696	100%
839000495	ANAS WAYUU IPS	\$ 3,428	\$ 2,117	\$ 1,788	\$ 1,981	\$ 2,100	\$ 2,159	\$ 2,173	\$ 2,228	\$ 2,244	\$ 2,257	\$ 2,334	\$ 2,283	\$ 27,029	23%
892115015	GOBERNACION DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	\$ 2,006	\$ 1,598	\$ 1,902	\$ 1,594	\$ 2,030	\$ 1,674	\$ 2,233	\$ 2,017	\$ 1,918	\$ 2,008	\$ 2,301	\$ 1,996	\$ 23,278	20%
900156264	NUEVA E.P.S.A	\$ 1,022	\$ 819	\$ 686	\$ 824	\$ 966	\$ 1,344	\$ 1,692	\$ 1,988	\$ 520	\$ 1,858	\$ 1,422	\$ 1,742	\$ 13,984	12%
824001398	DUSAKAWI E.P.S	\$ 608	\$ 874	\$ 840	\$ 730	\$ 662	\$ 409	\$ 1,125	\$ 988	\$ 1,234	\$ 1,145	\$ 1,317	\$ 1,287	\$ 11,200	10%
830053105	FIDECOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS	\$ 950	\$ 940	\$ 790	\$ 783	\$ 921	\$ 765	\$ 1,079	\$ 859	\$ 1,044	\$ 962	\$ 895	\$ 809	\$ 10,796	9%
901543761	E.P.S FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	\$ 492	\$ 564	\$ 537	\$ 539	\$ 463	\$ 746	\$ 663	\$ 635	\$ 620	\$ 574	\$ 471	\$ 516	\$ 6,820	6%
901543211	CAJACOPI E.P.S SAS	\$ 412	\$ 531	\$ 506	\$ 419	\$ 507	\$ 647	\$ 925	\$ 748	\$ 504	\$ 404	\$ 546	\$ 537	\$ 6,685	6%
901037916	ADMINISTRADORA DE RECURSOS	-	-	\$ 346	\$ 340	\$ 289	\$ 253	\$ 323	\$ 331	\$ 263	\$ 290	\$ 462	\$ 509	\$ 3,405	3%
800251440	PROMOTORA DE SALUD SANITA	\$ 186	\$ 109	\$ 77	\$ 121	\$ 198	\$ 257	\$ 209	\$ 237	\$ 328	\$ 307	\$ 244	-	\$ 2,273	2%
900386591	GYO MEDICAL. I.P.S S.A.S	\$ 198	\$ 229	\$ 188	\$ 154	\$ 227	\$ 188	\$ 167	\$ 173	\$ 175	\$ 158	\$ 192	\$ 207	\$ 2,257	2%
OTROS		\$ 706	\$ 286	\$ 616	\$ 507	\$ 639	\$ 665	\$ 648	\$ 1,017	\$ 558	\$ 524	\$ 1,897	\$ 821	\$ 8,885	8%

TABLA 18

Fuentes: Datos Radicados – Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

El valor total radicado representa aproximadamente el 91 % del total facturado, lo que evidencia un alto nivel de gestión en el proceso de radicación y cobro de las cuentas generadas durante la vigencia. Este comportamiento resulta favorable para la entidad, en la medida en que refleja que la mayor parte de la facturación ha surtido oportunamente la etapa administrativa necesaria para su presentación ante los pagadores, fortaleciendo así las expectativas de recaudo y contribuyendo a una mejor planificación del flujo de caj; Asimismo, este indicador permite inferir una gestión operativa eficiente en los procesos de facturación y cartera, aunque también pone de manifiesto la necesidad de hacer seguimiento al porcentaje restante no radicado, con el fin de avanzar hacia una mayor efectividad en la recuperación de los ingresos y en la sostenibilidad financiera institucional.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de40


7.1.6 COMPORTAMIENTO DE LA RADICACION MENSUAL DEL REGIMEN SUBSIDIADO 2025

COMPORTAMIENTO DE RADICACION MESUAL DEL REGIMEN SUBSIDIADO DEL 2025															
MESES		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL FACTURADO	%
NIT	TOTALES	\$ 5,973	\$ 4,949	\$ 4,354	\$ 4,599	\$ 4,823	\$ 5,366	\$ 6,586	\$ 5,664	\$ 5,265	\$ 6,179	\$ 6,160	\$ 5,959	\$ 65,879	100%
839000495	ANAS WAYUU IPS	\$ 3,321	\$ 2,072	\$ 1,728	\$ 1,924	\$ 2,016	\$ 2,088	\$ 2,070	\$ 2,152	\$ 2,150	\$ 2,133	\$ 2,234	\$ 2,197	\$ 26,086	40%
900156264	NUEVA E.P.S.A	\$ 827	\$ 731	\$ 686	\$ 771	\$ 817	\$ 1,079	\$ 1,419	\$ 874	\$ 422	\$ 1,491	\$ 1,120	\$ 1,154	\$ 11,391	17%
824001398	DUSAKAWI E.P.S	\$ 592	\$ 864	\$ 825	\$ 719	\$ 654	\$ 394	\$ 1,088	\$ 967	\$ 1,194	\$ 1,120	\$ 1,268	\$ 1,237	\$ 10,922	17%
901543761	E.P.S FAMILIAR DE COLOMBIA S.A.S	\$ 476	\$ 564	\$ 531	\$ 537	\$ 443	\$ 735	\$ 653	\$ 606	\$ 590	\$ 570	\$ 462	\$ 508	\$ 6,676	10%
901543211	CAJACOPI E.P.S SAS	\$ 398	\$ 518	\$ 476	\$ 382	\$ 491	\$ 640	\$ 878	\$ 729	\$ 486	\$ 401	\$ 536	\$ 509	\$ 6,442	10%
806008394	ASOCIACION MUTUAL SER	\$ 77	\$ 62	\$ 27	\$ 72	\$ 166	\$ 185	\$ 93	\$ 84	\$ 75	\$ 107	\$ 97	\$ 102	\$ 1,142	2%
800251440	ENITDAD PROMOTORA DE SALUD SANITA	-	-	-	-	\$ 108	\$ 137	\$ 167	\$ 144	\$ 158,00	\$ 159	\$ 151	-	\$ 1,024	2%
900226715	COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	\$ 83	\$ 22	-	-	\$ 3	\$ 32	\$ 98	-	\$ 40,00	\$ 91	\$ 107	\$ 16	\$ 493	1%
800130907	SALUD TOTAL E.P.S.SAS	\$ 37	\$ 45	\$ 4	\$ 24	\$ 57	-	\$ 27	\$ 51	\$ 37,00	\$ 63	\$ 66	\$ 67	\$ 477	1%
800251440	SANITAS E.P.S	\$ 95	\$ 58	\$ 44	\$ 88	-	-	-	-	-	-	-	-	\$ 285	0%
	OTROS	\$ 66	\$ 13	\$ 33	\$ 83	\$ 68	\$ 75	\$ 94	\$ 57	\$ 113,00	\$ 45	\$ 118	\$ 170	\$ 935	1%

TABLA 19

Fuentes: Datos Radicados – Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

La mayor proporción de la facturación radicada durante la vigencia proviene del régimen subsidiado, con una participación del 56 % sobre el total, lo que evidencia la relevancia de esta fuente de financiación en la estabilidad y sostenibilidad financiera de la entidad, esta concentración pone de manifiesto que una parte significativa de los ingresos depende del comportamiento de dicho régimen, por lo que su adecuada gestión resulta fundamental para garantizar la continuidad operativa, el cumplimiento de las obligaciones institucionales y la prestación oportuna de los servicios. En este contexto, la EPS Anas Wayuu se posiciona como el principal cliente dentro del régimen subsidiado, con un valor radicado de \$26.086 millones, equivalente al 40 % del total radicado en el año, lo que confirma su incidencia determinante en la estructura de recaudo y la necesidad de mantener un seguimiento permanente a la relación financiera y administrativa con este pagado.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de41


7.1.7 COMPARATIVO FACTURACION – RADICACION 2024- 2025

COMPARATIVO DE FACTURACION 2024 Vs 2025			
MES	AÑO		DIFERENCIA PORCENTUAL /FACTURADO
	2024	2025	
ENERO	\$ 7,565	\$ 11,700	55%
FEBRERO	\$ 6,706	\$ 9,507	42%
MARZO	\$ 7,552	\$ 9,834	30%
ABRIL	\$ 8,760	\$ 8,923	2%
MAYO	\$ 8,215	\$ 10,535	28%
JUNIO	\$ 8,861	\$ 10,694	21%
JULIO	\$ 10,115	\$ 11,666	15%
AGOSTO	\$ 9,768	\$ 10,892	12%
SEPTIEMBRE	\$ 9,577	\$ 10,087	5%
OCTUBRE	\$ 10,297	\$ 11,168	8%
NOVIEMBRE	\$ 10,822	\$ 12,678	17%
DICIEMBRE	\$ 9,525	\$ 10,895	14%
TOTAL	\$ 107,762	\$ 128,579	19%
PROMEDIO	\$ 16,579	\$ 19,781	

TABLA 20

Fuentes: Datos Facturado – Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

Durante el periodo analizado, la facturación total para el año 2024 ascendió a \$107.762 millones, mientras que para el año 2025 alcanzó los \$128.579 millones, evidenciando un crecimiento significativo del 19 %. En términos de comportamiento promedio mensual, en 2024 se registró un promedio de \$16.579 millones, frente a \$19.781 millones en 2025, lo que refleja un incremento sostenido en la generación de ingresos a lo largo de la vigencia. Este crecimiento sugiere un fortalecimiento en la capacidad operativa y en la prestación de servicios de la entidad, posiblemente asociado a una mayor demanda, ampliación de cobertura o ejecución de nuevos convenios, consolidando así una tendencia positiva en la dinámica financiera institucional.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de42

7.1.8 PORCENTAJE DE INCREMENTO DE FACTURACION ENTRE AÑO 2024 Y 2025

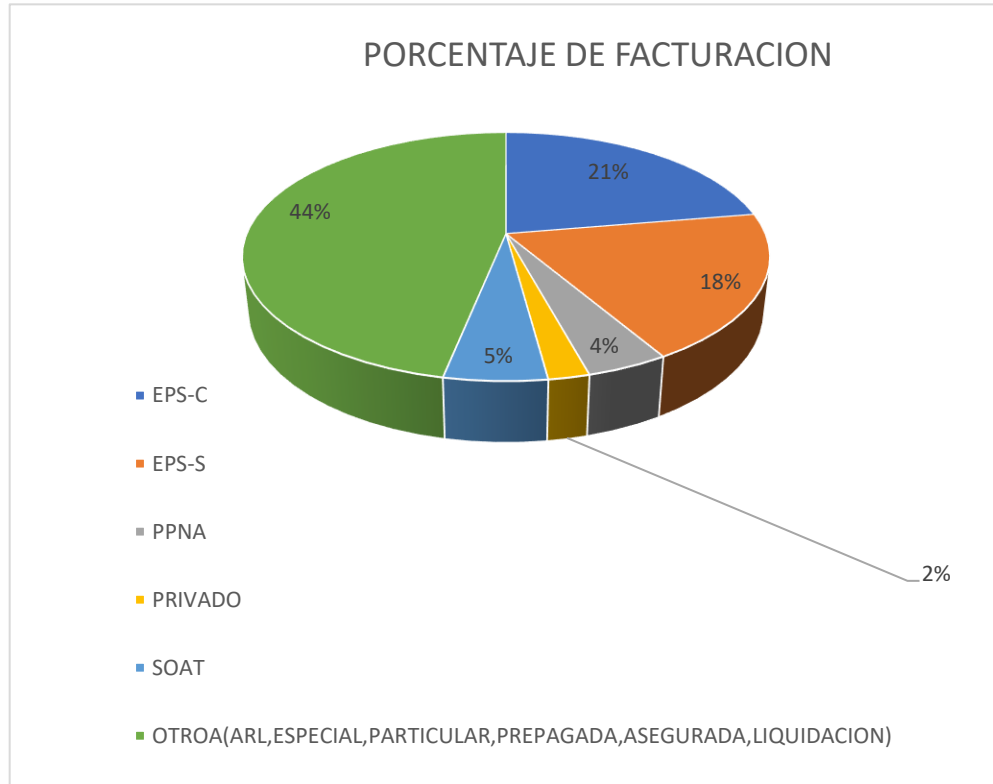



GRAFICO 3

El gráfico evidencia la distribución porcentual de la facturación según el tipo de pagador, destacándose una alta concentración en el segmento PPNA, que representa el 44 % del total, posicionándose como la principal fuente de ingresos de la entidad. Le sigue el régimen contributivo (EPS-C) con una participación del 21 %, y el régimen subsidiado (EPS-S) con el 18 %, lo que en conjunto refleja que una parte importante de la facturación depende del sistema de aseguramiento en salud. Por su parte, los ingresos provenientes de SOAT corresponden al 5 %, mientras que el sector privado y otros conceptos presentan una participación menor, con 4 % y 2 % respectivamente.

Esta distribución permite inferir que la entidad mantiene una fuerte dependencia de los recursos públicos y del sistema de salud, especialmente de la población no asegurada y de las EPS, lo cual puede representar tanto una oportunidad como un riesgo. Por un lado, garantiza una demanda constante de servicios; sin embargo, también implica la necesidad de

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de43

fortalecer la gestión de cartera y diversificar las fuentes de ingreso, con el fin de mejorar la estabilidad financiera y reducir la exposición a posibles retrasos en los pagos o cambios en las políticas del sector.

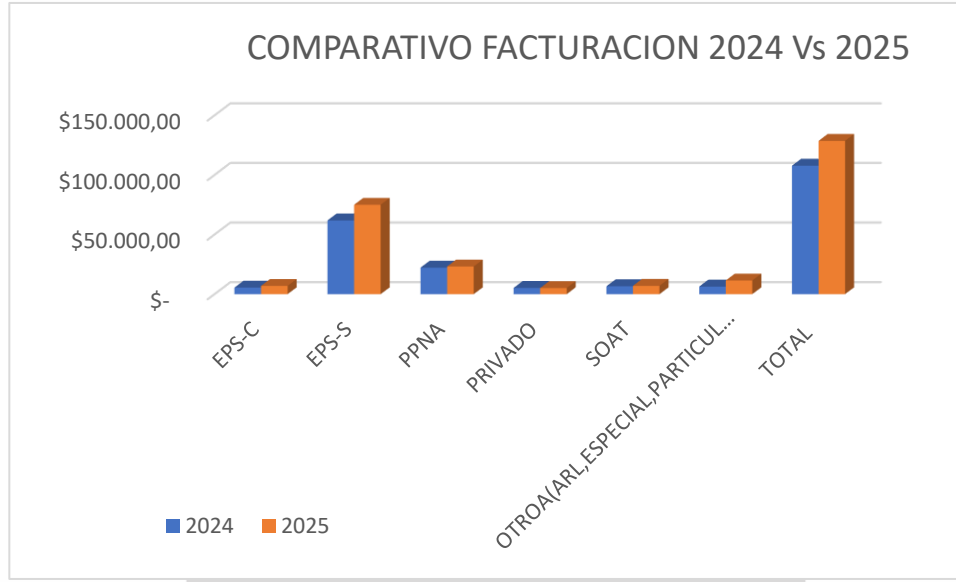



GRAFICO 4

El comportamiento de las ventas entre las vigencias analizadas evidencia una tendencia general de crecimiento en la mayoría de los segmentos, destacándose el aumento en EPS-C con un 21 % (de \$5.479 a \$6.921 millones) y en EPS-S con un 18 % (de \$61.814 a \$74.967 millones), lo que reafirma la fuerte dependencia de la entidad frente al sistema de aseguramiento en salud. Asimismo, el crecimiento en PPNA del 4 % (de \$22.239 a \$23.185 millones) y en SOAT del 5 % (de \$6.637 a \$6.962 millones) refleja una estabilidad en estas fuentes de ingreso. De manera particular, el grupo de otros servicios (ARL, especial, particular, prepagada, aseguradora y liquidación) presenta el mayor incremento con un 44 %, evidenciando un avance importante en la diversificación de ingresos y en la captación de nuevos servicios. No obstante, el segmento privado registra una disminución del -2 % (de \$5.228 a \$5.107 millones), lo que sugiere una posible reducción en la demanda o en la competitividad de estos servicios, resaltando la necesidad de fortalecer estrategias comerciales en este frente. En conjunto, estos resultados muestran un desempeño financiero positivo, aunque con retos importantes en la diversificación y equilibrio de las fuentes de facturación.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1 de 44

7.1.10 PORCENTAJE DE INCREMENTO DE RADICACIÓN ENTRE AÑO 2024 Y 2025

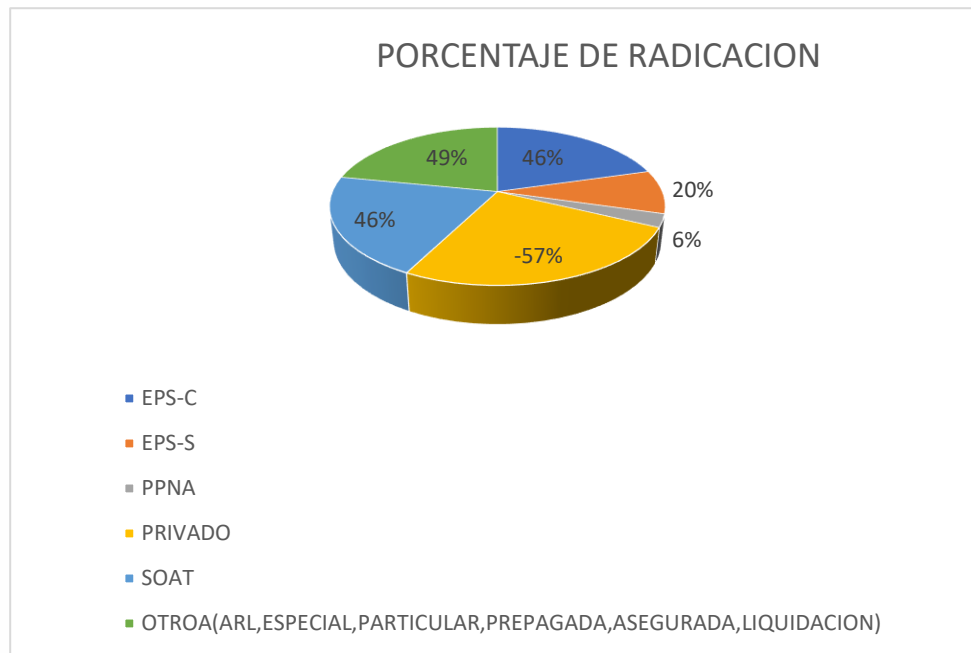


GRAFICO 5

El comportamiento del porcentaje de radicación por tipo de pagador evidencia dinámicas diferenciadas en la gestión de cartera de la entidad. Se destacan incrementos importantes en los segmentos de EPS-C (46 %), SOAT (46 %) y especialmente en otros conceptos como ARL, especial y prepagada (49 %), lo que refleja una mejora significativa en los procesos de radicación y una mayor eficiencia en la presentación de cuentas para su cobro en estos grupos. De igual forma, el régimen subsidiado (EPS-S) presenta un crecimiento del 20 %, indicando un avance favorable en este segmento que es clave para los ingresos institucionales.

Por otro lado, el comportamiento del PPNA muestra un incremento más moderado del 6 %, lo que sugiere una estabilidad en su gestión. Sin embargo, resulta relevante el descenso registrado en el sector privado (-57 %), lo cual puede estar asociado a dificultades en la facturación, demoras en la consolidación de cuentas o disminución en la demanda de estos servicios, constituyéndose en un punto de atención para la entidad. En conjunto, estos resultados evidencian avances importantes en la gestión de radicación, pero también resaltan la necesidad de fortalecer estrategias en aquellos segmentos con variaciones negativas, con el fin de optimizar el flujo de caja y garantizar una recuperación más eficiente de los ingresos.

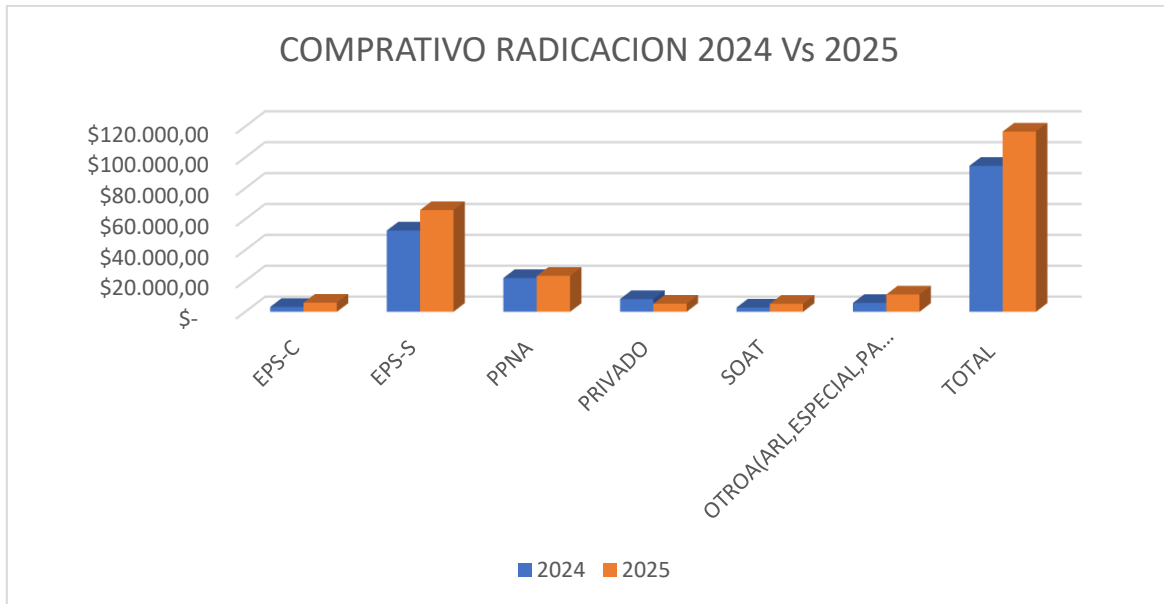



GRAFICO 6

La radicación presentó un comportamiento favorable en la mayoría de los segmentos analizados. En EPS-C pasó de \$3.156 millones a \$5.886 millones; en EPS-S, de \$52.657 millones a \$65.878 millones; en PPNA, de \$21.920 millones a \$23.278 millones; y en SOAT, de \$2.801 millones a \$5.172 millones, lo que evidencia una mejora en la gestión de presentación de cuentas para cobro. De igual manera, el grupo de otros conceptos —ARL, especial, particular, prepagada, aseguradora y liquidada— también registró un incremento importante, reflejando un mayor dinamismo en este componente. En contraste, el sector privado pasó de \$8.246 millones a \$5.256 millones, mostrando una disminución en la radicación de estos servicios, situación que sugiere la necesidad de revisar su comportamiento y fortalecer las acciones orientadas a mejorar la gestión de cobro en este segmento.

8.CARTERA

El área de cartera tiene como objetivo principal garantizar el recaudo efectivo de los recursos derivados de la prestación de servicios de salud a los usuarios afiliados a las Entidades Responsables del Pago (ERP), así como mantener estados de cartera debidamente depurados, conciliados y actualizados, en desarrollo de lo anterior, se adelantan procesos permanentes de gestión, seguimiento y control orientados a mitigar el riesgo de prescripción de las cuentas

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de46

por cobrar, mediante la aplicación de mecanismos que permitan asegurar un recaudo oportuno y sostenido.


El proceso de cartera inicia con la recepción de la facturación generada por el área correspondiente, la cual debe encontrarse debidamente radicada ante la ERP respectiva y contar con los soportes de recibido. Posteriormente, dicha información es registrada en el sistema de información institucional SIOS, asignando el estado de radicación a las facturas presentadas, el área realiza la validación, seguimiento y depuración de la información financiera asociada a la cartera, con el fin de garantizar la confiabilidad de los saldos y su adecuada gestión administrativa y contable.

Finalmente, se identifican los saldos correspondientes a cartera de difícil recaudo, los cuales son objeto de análisis para su traslado a instancias de cobro jurídico, conforme a los lineamientos institucionales y la normatividad vigente, a continuación, se presenta la cartera comparativa entre las vigencias (2025-2024) de la E.S.E Hospital San José de Maicao.

COMPARATIVO ESTADO DE CARTERA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)				
REGIMEN	2,024	2,025	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
CONTRIBUTIVO	3,832	7,13	3,298	86%
SUBSIDIADO	27,898	47,502	19,604	70%
MEDICINA PREPAGADA	216	233	17	8%
IPS PRIVADAS	4,16	6,285	2,125	51%
IPS PÚBLICAS	23	23	0	0%
COMPAÑÍAS ASEGURADORAS	62	43	-19	-31%
RÉGIMEN ESPECIAL	3,686	6,343	2,657	72%
SOAT	5,586	4,018	-1,568	-28%
SALUD PÚBLICA	540	307	-233	-43%
POBLACION POBRE NO ASEGURADA	7,653	11,626	3,973	52%
POBLACION EXTRANJERA	67,478	25,667	-41,811	-62%
RIESGOS LABORALES	44	82	38	86%
ADRES	6,428	9,507	3,079	48%
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	6,68	10,025	3,345	50%
TOTAL	134,285	128,79	-5,495	-4%


TABLA 21

Fuentes: Datos de Cartera– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de47

De acuerdo con la tabla anterior, se evidencia que la cartera total presentó una variación de -\$5.495 millones entre las vigencias 2024 y 2025, al pasar de \$134.285 millones en 2024 a \$128.790 millones en 2025, lo que representa una disminución del 4,09 %. Aunque en términos globales se observa una reducción en el saldo total de la cartera, al interior de su composición se identifican comportamientos diferenciados entre los distintos regímenes y fuentes de financiamiento. En este sentido, el Régimen Contributivo registró un incremento de \$3.298 millones (86,06 %), mientras que el Régimen Subsidiado aumentó en \$19.604 millones (70,30 %), lo que refleja una mayor participación de estos segmentos dentro de la estructura de cuentas por cobrar. De igual manera, la Medicina Prepagada presentó un leve incremento de \$17 millones (7,87 %), y las IPS Privadas aumentaron en \$2.125 millones (51,08 %), en tanto que las IPS Públicas se mantuvieron estables, sin presentar variación durante el periodo analizado.

Por otra parte, algunos conceptos mostraron una reducción en sus saldos, como es el caso de las Compañías Aseguradoras, con una disminución de \$19 millones (-30,65 %); el SOAT, con una variación negativa de \$1.568 millones (-28,07 %); y Salud Pública, con una reducción de \$233 millones (-43,15 %). En contraste, el Régimen Especial presentó un incremento de \$2.657 millones (72,08 %), la Población Pobre No Asegurada aumentó en \$3.973 millones (51,93 %), y los Riesgos Laborales registraron un crecimiento de \$38 millones (86,36 %). Asimismo, los recursos de ADRES aumentaron en \$3.079 millones (47,90 %) y las Otras Cuentas por Cobrar crecieron en \$3.345 millones (50,07 %). Cabe resaltar que la Población Extranjera presentó la disminución más significativa, con una variación de -\$41.811 millones (-61,96 %), comportamiento que incidió de manera importante en la reducción global de la cartera para la vigencia 2025.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de48


TOP 10 DE LAS ENTIDADES DEL ESTADO DE CARTERA DE DEUDORES - E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ DE MAICAO (CORTE A DICIEMBRE 2024)					
ITEM	DESCRIPCIÓN	MAYOR A 360 DIAS	CORRIENTE	TOTAL	%
1	GOB. DE LA GUAJIRA	25,071	11,982	37,052	29%
2	GYO MEDICAL I.P.S.	9,024	5,175	14,199	11%
3	NUEVA E.P.S S.A.	1,482	9,697	11,179	9%
4	DUSAKAWI EPSI	1,504	8,713	10,217	8%
5	ADRES	5,357	4,353	9,71	8%
6	CAJACOPI EPS	2,714	6,933	9,647	7%
7	ANAS WAYUU ESPI	263	7,027	7,29	6%
8	FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A	628	5,291	5,919	5%
9	COOSALUD S.A.	2,976	935	3,911	3%
10	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	1	2,243	2,244	2%
	TOTAL TOP 10	49,021	62,349	111,369	86%
	ENTIDADES EN LIQUIDACION	5,994	-	5,994	5%
	OTROS DEUDORES	6,093	5,334	11,427	9%
	TOTAL CARTERA DICIEMBRE 2025	61,108	67,683	128,79	100%

TABLA 22

Fuentes: Datos de Cartera– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

Al cierre de la vigencia 2025, la cartera por cobrar de la E.S.E. Hospital San José de Maicao asciende a \$128.790 millones, de los cuales \$67.683 millones corresponden a cartera corriente y \$61.108 millones a cartera con vencimiento superior a 360 días. Esta distribución pone en evidencia que una proporción considerable de los recursos pendientes de recaudo se encuentra en mora prolongada, lo cual representa un desafío significativo para la liquidez y sostenibilidad financiera de la entidad. En este contexto, la Gobernación de La Guajira se posiciona como el principal deudor, al concentrar el 29 % del total de la cartera, con una deuda de \$37.052 millones, de los cuales aproximadamente el 68 % (\$25.071 millones) presenta mora superior a 360 días, incrementando el riesgo de recuperación de estos recursos. Así mismo, entidades como GYO Medical I.P.S., Nueva EPS y Dusakawi EPSI concentran en conjunto el 28 % del total de la cartera, lo que evidencia una alta dependencia de pocos deudores y, por ende, una mayor exposición al riesgo financiero.

En cuanto a la cartera correspondiente a entidades en proceso de liquidación, esta asciende a \$5.994 millones, equivalentes al 5 % del total, constituyéndose en un factor de riesgo relevante debido a la incertidumbre en su recuperación. Este panorama resalta la importancia de fortalecer las estrategias de gestión de cartera, priorizando acciones de cobro, seguimiento

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de49

jurídico y depuración de saldos, especialmente en aquellos casos con mayor antigüedad y menor probabilidad de recaudo. En términos generales, si bien una parte importante de la cartera se mantiene en estado corriente, el peso de la cartera vencida y la concentración en determinados deudores hacen necesario implementar medidas que contribuyan a mejorar el flujo de caja y garantizar la estabilidad financiera de la entidad.

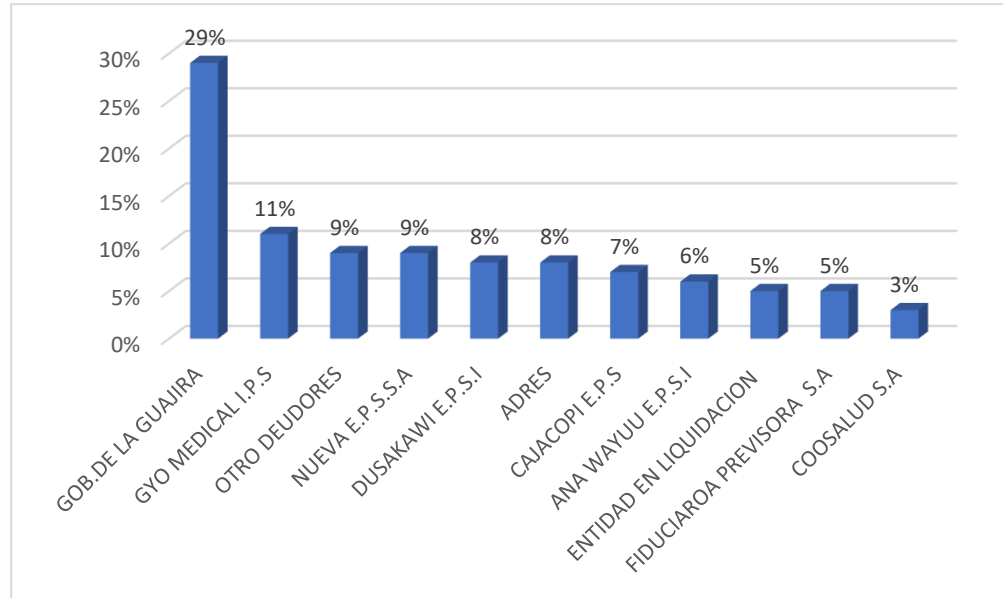



GRAFICO 7

8.1 CARTERA GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA CORTE A DICIEMBRE 2025.

POBLACION	LEY 550	POSTERIOR A LEY 550	SALDO	% PARTICIPACIÓN
MIGRANTES	8,444	20,809	29,253	79%
PPNA	4,876	2,618	7,494	20%
PIC	0	306	306	1%
TOTAL	13,32	23,732	37,052	100%

Fuentes: Datos de Cartera- Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

La cartera de la Gobernación de La Guajira se encuentra distribuida en varios conceptos, de los cuales el 79 % corresponde a la población migrante, con un saldo de \$29.253 millones; el 20 % a la Población Pobre No Asegurada (PPNA), con un valor de \$7.494 millones; y el 1 % restante al PIC, con un saldo de \$306 millones. Esta composición evidencia una alta concentración de la cartera en la atención de población migrante, lo que refleja la presión

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
	INFORME DE GESTION 2025	Página 1de50

financiera que este grupo representa para la entidad y la dependencia de recursos públicos para su sostenimiento.

En cuanto a su composición por antigüedad, la cartera clasificada bajo Ley 550 asciende a \$13.320 millones, la cual se encuentra sujeta a acuerdos de pago previamente establecidos en el marco del proceso de reestructuración de pasivos del Departamento de La Guajira. Por su parte, la cartera posterior a la Ley 550 representa \$23.732 millones, frente a la cual resulta fundamental que el Gobierno Departamental y Nacional definan y asignen fuentes claras de financiación, que permitan garantizar el flujo oportuno de recursos y contribuir a la sostenibilidad financiera de la entidad.


8.2 ACCIONES DE GESTIÓN DE CARTERA - E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ DE MAICAO

Con el objetivo de incrementar el flujo de recursos y garantizar la recuperación oportuna de la cartera, la E.S.E. Hospital San José de Maicao ha venido implementando acciones permanentes y continuas dirigidas a las Entidades Responsables del Pago (ERP), orientadas a fortalecer la gestión de cobro, promover la formalización de acuerdos y asegurar el pago oportuno de las cuentas por cobrar. En este marco, se desarrollan diversas actividades encaminadas a mejorar el recaudo, optimizar el seguimiento a las obligaciones pendientes y contribuir a la sostenibilidad financiera de la entidad.

Circularización mensual de cuentas por cobrar: Se realiza un proceso de comunicación mensual con cada ERP, con el fin de mantener actualizada la información de las cuentas por cobrar y los saldos pendientes.

Seguimiento mensual al giro directo: Se lleva a cabo un control exhaustivo de los recursos recibidos por concepto de giro directo; en caso de evidenciar incumplimientos frente a los porcentajes establecidos, se generan las respectivas notificaciones conforme a la normativa vigente.

Control de facturas pendientes por radicar: Se efectúa un monitoreo permanente para garantizar que todas las cuentas médicas de las diferentes vigencias sean radicadas oportunamente, evitando retrasos que afecten la recuperación de la cartera.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de51

Conciliaciones periódicas: Se realizan conciliaciones periódicas con las ERP con el propósito de depurar y ajustar los saldos entre las partes, identificando y corrigiendo posibles diferencias en las obligaciones.

Soporte y radicación de facturas: Se revisan las facturas reportadas como no radicadas por las entidades pagadoras durante los procesos de conciliación. En los casos en que no se cuente con soporte de radicación efectivo, se procede a realizar nuevamente su radicación.

Acuerdos de pago: Una vez depuradas las cuentas, se formalizan acuerdos de pago con cada una de las entidades responsables, estableciendo compromisos claros para la cancelación de las obligaciones pendientes.

Conciliaciones extrajudiciales ante la Superintendencia Nacional de Salud: Se adelantan conciliaciones extrajudiciales con las ERP bajo la supervisión de la Superintendencia Nacional de Salud, la cual actúa como garante del cumplimiento de los acuerdos de pago suscritos.

Estas acciones han sido fundamentales para fortalecer la gestión de cartera y garantizar la disponibilidad de recursos necesarios para la continuidad en la prestación de los servicios de salud a la comunidad. Asimismo, han contribuido a optimizar la relación con las ERP y a mejorar significativamente los niveles de recuperación de las cuentas por cobrar.


8.2 CONTRATACION (POBLACIÓN ASIGNADA PARA ATENCIÓN PRIMARIA)

ADMINISTRADORA	2024	2025	USUARIOS 2024	USUARIOS 2025	VALOR CONTRATO 2024	VALOR CONTRATO 2025
ANAS WAYUU ESPI	SI	NO	5,599	-	128,742,029	-
NUEVA E.P.S S.A.	SI	SI	1,221	2,099	26,964,564	26,964,564
SANITA E.P.S	SI	SI	735	643	17,614,275	17,614,275
CAJACOPI E.P.S	SI	SI	8,277	9,163	181,191,807	183,906,663
COOSALUD E.P.S	SI	NO	1,734	-	49,672,614	-
FOMAG	SI	SI	4,018	4,532	275,498,188	275,498,188
TOTAL			21,584	16,437	679,683,477	503,983,690

TABLA 23

Fuentes: Datos de Cartera– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

En relación con la contratación para la prestación de servicios de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, el cuadro comparativo entre las vigencias 2024 y 2025 permite evidenciar una

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de52

reducción en el número de usuarios contratados con las diferentes Entidades Responsables de Pago. En efecto, se registra una disminución del 24 %, al pasar de 21.584 usuarios en 2024 a 16.437 en 2025, situación que refleja un ajuste en la población cubierta a través de los contratos suscritos. Este comportamiento está asociado, principalmente, a cambios en las condiciones contractuales con algunas entidades, lo que incidió directamente en la cobertura inicialmente proyectada para la vigencia 2025.

De igual forma, el valor total de los contratos mensuales presentó una disminución del 26 %, al pasar de \$679.683.477 en 2024 a \$503.983.690 en 2025, variación que guarda relación directa con la reducción del número de usuarios y con la no continuidad de algunos contratos. Es importante señalar que, en uno de los casos, no fue posible concretar un acuerdo contractual para la vigencia 2025 debido a que las condiciones propuestas resultaban lesivas para los intereses de la E.S.E., motivo por el cual no se dio continuidad al contrato; adicionalmente, otra de las entidades salió del territorio, generando la terminación del vínculo contractual. En conjunto, este panorama evidencia una reorganización de la contratación orientada a priorizar condiciones más favorables para la entidad y a proteger su sostenibilidad financiera, aun cuando ello implicó una reducción en el volumen de usuarios y en el valor total contratado.


8.3 CONTRATACION (ATENCIÓN COMPLEMENTARIA)

ADMINISTRADORA	2024	2025	USUARIOS 2024	USUARIOS 2025	VALOR CONTRATO 2024	VALOR CONTRATO 2025
ANAS WAYUU ESPI	SI	SI	103.860	110.604	19.748.524.245	23.562.508.199
NUEVA E.P.S S.A.	SI	SI	14.000	27.002	2.447.788.272	637.748.860
CAJACOPI E.P.S	SI	SI	129.179	129.179	2.200.000.000	2.200.000.000
EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	SI	SI	8.592	8.592	3.500.000.000	3.500.000.000
DUSAKAWI EPSI	SI	SI	87.641	99.488	4.500.000.000	5.500.000.000
FOMAG	SI	SI	4.018	4.018	249.525.752	249.525.752
TOTAL			347.290	378.883	32.645.838.269	35.649.782.811

TABLA 24

Fuentes: Datos de Cartera– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

De acuerdo con la tabla anterior, se evidencia un incremento del 9 % en el número total de usuarios, al pasar de 347.290 en 2024 a 378.883 en 2025, lo que refleja un crecimiento en la población atendida por la E.S.E. Hospital San José de Maicao durante la vigencia 2025. Este

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de53


comportamiento permite inferir una ampliación en la cobertura de los servicios de salud y una mayor capacidad de respuesta institucional frente a las necesidades de la población usuaria. A su vez, este aumento guarda coherencia con el fortalecimiento de la operación de la entidad y con la continuidad de los procesos de atención en salud desarrollados durante el periodo analizado.

De igual manera, el valor total de los contratos presentó un incremento del 9,2 %, al pasar de \$32.645.838.269 en 2024 a \$35.649.782.811 en 2025, lo que evidencia una evolución favorable en la dinámica contractual de la entidad. Este resultado se encuentra directamente relacionado con el aumento en el número de usuarios y con el fortalecimiento de las relaciones contractuales con las Entidades Responsables de Pago. En conjunto, estos resultados muestran una tendencia positiva en la contratación de servicios de salud para la vigencia 2025, con efectos favorables sobre los ingresos institucionales, la sostenibilidad financiera y la capacidad operativa de la E.S.E. Hospital San José de Maicao.

9. GLOSAS

El área de glosas tiene como propósito recepcionar, revisar y dar respuesta oportuna a las objeciones generadas en el proceso de prestación de los servicios de salud o, en su defecto, a aquellas derivadas del incumplimiento de las metas establecidas en los contratos de baja y mediana complejidad. Su gestión resulta fundamental para garantizar la adecuada defensa de la facturación institucional, fortalecer los procesos de auditoría y contribuir a la recuperación efectiva de los ingresos, en la medida en que permite aclarar, soportar o controvertir las observaciones formuladas por las Entidades Responsables del Pago.

En este contexto, a continuación, se presenta un comparativo de la glosa recepcionada durante las vigencias 2024 y 2025, con el fin de analizar su comportamiento, identificar variaciones entre ambos periodos y evaluar el impacto de estas objeciones sobre la gestión financiera y operativa de la entidad. Este análisis permite, además, valorar la efectividad de las acciones implementadas para mejorar la calidad del proceso de facturación, el cumplimiento contractual y la oportunidad en la respuesta a las observaciones presentadas.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de54

9.1 GLOSA INICIAL


Con el propósito de analizar la evolución de la glosa inicial durante las vigencias 2024 y 2025, en la tabla que se presenta a continuación se relaciona un comparativo de su comportamiento, el cual permite identificar las variaciones registradas entre ambos periodos y valorar su incidencia en la gestión de facturación y recuperación de cartera de la entidad.

MES	AÑO 2024	ACUMULADO	AÑO 2025	ACUMULADO
ENERO	\$ 824	13.6%	\$ 1,016	10.2%
FEBRERO	\$ 626	12.0%	\$ 1,144	12.0%
MARZO	\$ 433	10.0	\$ 1,386	13.5%
ABRIL	\$ 593	9.4%	\$ 610	12.1%
MAYO	\$ 860	10.0%	\$ 986	11.9%
JUNIO	\$ 795	10.1%	\$ 1,237	12.2%
JULIO	\$ 437	9.1%	\$ 1,303	12.1%
AGOSTO	\$ 645	8.8%	\$ 1,944	13.0%
SEPTIEMBRE	\$ 720	8.8%	\$ 1,619	13.5%
OCTUBRE	\$ 388	8.3%	\$ 748	12.8%
NOVIEMBRE	\$ 288	7.7%	\$ 636	11.9%
DICIEMBRE	\$ 9	7.0%	\$ 121	10.9%
TOTAL GENERAL	\$ 6,613	7.0%	12,755	10.9%

TABLA 25

Fuentes: Datos de Cartera– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

La glosa inicial representa un indicador estratégico para la gestión financiera de la ESE, dado que mide el nivel de objeción que enfrenta la facturación en su primera revisión y, por tanto, su incidencia sobre el recaudo efectivo, la liquidez y la sostenibilidad institucional. Un incremento en este indicador supone mayores riesgos en la recuperación de la cartera, aumento en los tiempos de respuesta para la conciliación de cuentas y una mayor carga operativa en los procesos de facturación, auditoría y cartera. En este contexto, la tabla evidencia un incremento del 3,9 % frente al año anterior, alcanzando un 10,9 %, cifra que supera el estándar establecido y alerta sobre la necesidad de fortalecer las acciones de control y gestión frente a las causas que originan la objeción inicial.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de55

9.2 GLOSA DEFINITIVA


La tabla comparativa de la glosa definitiva para las vigencias 2024–2025 permite evidenciar el comportamiento final de las objeciones a la facturación y su impacto sobre los ingresos de la ESE. Su análisis permite identificar variaciones entre periodos, evaluar la efectividad de la gestión realizada y determinar el efecto financiero de los valores que no fueron recuperados.

MES	AÑO 2024	ACUMULADO	AÑO 2025	ACUMULADO
ENERO	\$ 125.00	2.08%	\$ 161.00	1.61%
FEBRERO	\$ 89.00	1.77%	\$ 207.00	2.04%
MARZO	\$ 90.00	1.62%	\$ 433.00	3.04%
ABRIL	\$ 102.00	1.56%	\$ 61.00	2.51%
MAYO	\$ 38.00	1.34%	\$ 53.00	2.11%
JUNIO	\$ 50.00	1.22%	\$ 96.00	1.93%
JULIO	\$ 20.00	1.03%	\$ 205.00	1.91%
AGOSTO	\$ 18.00	0.91%	\$ 73.00	1.75%
SEPTIEMBRE	\$ 30.00	0.84%	\$ 35.00	1.59%
OCTUBRE	\$ 8.00	0.75%	\$ 4.00	1.42%
NOVIEMBRE	\$ 14.00	0.68%	\$ 1.00	1.26%
DICIEMBRE	\$ 0.60	0.62%	\$ 0.80	1.14%
TOTAL GENERAL	\$ 588.00	0.62%	\$ 1,334.00	1.14%

TABLA 26

Fuentes: Datos de Cartera– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

Al cierre de la vigencia 2025, la glosa definitiva reflejó el impacto final de las objeciones que, una vez agotadas las etapas de respuesta y conciliación, afectaron el reconocimiento efectivo de los ingresos de la ESE, consolidándose como un indicador clave para evaluar la efectividad de la gestión realizada y su incidencia financiera. En este contexto, a diciembre de 2025 la glosa definitiva se ubicó en 1,14 %, equivalente a \$1.334 millones, lo que representa un incremento de 0,52 puntos porcentuales frente al año anterior, cuando se registró 0,62 %, equivalente a \$588 millones. Este comportamiento está asociado a las mesas de conciliación adelantadas con algunas ERP y al incremento de la facturación radicada en concordancia con el cierre de la vigencia anterior. No obstante, el indicador de gestión se mantiene dentro del rango de aceptación, al situarse por debajo del 3 %, lo que evidencia estabilidad en su comportamiento, aun frente al alto volumen de glosas iniciales. Los principales conceptos de glosa definitiva correspondieron a facturación, con 42,65 %; tarifas, con 21,30 %; y pertinencia médica, con 16,40 %. Finalmente, dentro de los avances del

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de56

módulo de glosas, el sistema de información permitió realizar hasta el cierre la gestión de glosa definitiva y la generación de la nota crédito remitida al módulo contable.


10. CONTABILIDAD

COMPARATIVO ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

En el presente apartado se presenta el comparativo del estado de situación financiera con corte a diciembre de las vigencias 2025–2024, con el fin de analizar las principales variaciones registradas en los activos, pasivos y patrimonio de la entidad, así como su impacto en la estructura financiera y la sostenibilidad institucional. Este análisis permite identificar cambios relevantes en la composición de los recursos, el nivel de endeudamiento y la capacidad de respuesta frente a las obligaciones, aportando elementos para la toma de decisiones estratégicas orientadas al fortalecimiento de la liquidez, la eficiencia operativa y el equilibrio financiero de la E.S.E. Hospital San José de Maicao.

10.1 DETALLE DEL ACTIVO 2025

Con corte al 31 de diciembre de 2025, la E.S.E. Hospital San José de Maicao presenta un total de activos por valor de \$218.324.884.045, cifra que refleja la capacidad económica y patrimonial de la entidad para garantizar el desarrollo de su objeto misional, respaldar la operación institucional y atender de manera oportuna sus compromisos financieros. El análisis de este rubro resulta relevante, en la medida en que permite valorar la estructura de los recursos bajo administración, su nivel de participación dentro de la situación financiera y su contribución a la sostenibilidad de la entidad. A continuación, se detalla la distribución del total de los activos en los diferentes conceptos que lo conforman

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
	INFORME DE GESTION 2025	Página 1de57



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO NIT 892.120.115-1 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO CIFRAS EN PESOS COLOMBIANOS				
	SALDO A DICIEMBRE 2025	SALDO A DICIEMBRE 2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
ACTIVO				
CORRIENTE				
EFFECTIVO	64,614,543,061	16,239,173,974	48,375,369,087	298%
CAJA	50,000	-	50,000	100%
DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	64,614,225,097	16,238,906,073	48,375,319,024	298%
EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	267,964	267,901	63	0%
CUENTAS POR COBRAR	84,327,307,038	88,955,057,647	- 4,627,750,609	-5%
SERVICIOS DE SALUD	77,535,940,433	82,398,698,122	- 4,862,757,689	-6%
OTRAS CUENTAS X COBRAR	6,791,366,605	6,556,359,525	235,007,080	4%
INVENTARIOS	8,289,259,454	4,409,171,564	3,880,087,890	88%
MATERIALES Y SUMINISTROS	8,289,259,454	4,409,171,564	3,880,087,890	88%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	157,231,109,553	109,603,403,185	47,627,706,368	43%
NO CORRIENTE	61,093,774,492	53,639,536,266	7,454,238,226	13.90%
CUENTAS POR COBRAR	-	-	-	-
SERVICIOS DE SALUD	50,813,537,373	55,669,402,599	- 4,855,865,226	-9%
DETERIORO CXC (CR)	- 50,813,537,373	- 55,669,402,599	4,855,865,226	-9%
INVERSIONES	-	-	-	0%
INVERSIONES DE ADMINISTRACION DE LIQUIDEZ AL COSTO	140,000,000	140,000,000	-	0%
DETERIORO ACUMULADO DE INVERSIONES	- 140,000,000	- 140,000,000	-	0%
PROP PLANTA Y EQUIPO	60,072,529,599	52,165,742,358	7,906,787,241	15%
NO DEPRECIABLE	14,789,184,902	11,972,940,311	2,816,244,591	24%
TERRENOS	9,125,766,250	9,125,766,250	-	0%
BIENES MUEBLES EN BODEGA	5,663,418,652	2,847,174,061	2,816,244,591	99%
DEPRECIABLE	45,283,344,697	40,192,802,047	5,090,542,650	13%
EDIFICACIONES	34,244,395,662	32,840,289,207	1,404,106,455	4%
REPUESTOS	169,630,949	169,630,949	-	0%
PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES	2,144,954,002	1,798,435,916	346,518,086	19%
MAQUINARIA Y EQUIPO	113,202,352	21,774,930	91,427,422	420%
EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	23,496,979,366	18,164,838,659	5,332,140,707	29%
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	1,285,116,727	1,021,748,650	263,368,077	26%
EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION	1,205,282,820	1,112,077,820	93,205,000	8%
EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION	1,622,921,217	1,169,160,217	453,761,000	39%
EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERIA	935,855,419	901,540,419	34,315,000	4%
DEPRECIACION ACUMULADA (CR)	- 19,934,993,817	- 17,006,694,720	- 2,928,299,097	17%
OTROS ACTIVOS	1,021,244,893	1,473,793,908	- 452,549,015	-31%
BIENES Y SS PAG X ANTICIPADO	9,644,503	9,644,503	-	0%
DEPOSITOS ENTREGADOS EN GARANTIA	1,011,600,390	1,464,149,405	- 452,549,015	-31%
TOTAL ACTIVO	218,324,884,045	163,242,939,451	55,081,944,594	25.23%

TABLA 27

Fuentes: Datos de Contabilidad- Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

El comportamiento del activo total de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, con corte a diciembre de 2025, evidencia un crecimiento significativo frente a la vigencia anterior, al registrar un incremento del 25,23 %, equivalente a \$55.081 millones. Esta variación refleja cambios importantes en la estructura de los recursos de la entidad y constituye un elemento relevante para el análisis de su fortalecimiento financiero, su capacidad operativa y la

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de58


sostenibilidad institucional. Las diferencias más representativas se concentran en los siguientes conceptos:

- ❖ **Efectivo y equivalentes al efectivo:** presenta un aumento de 298% equivalente a \$48.375 millones de pesos con respecto a la vigencia anterior, esta variación atribuible principalmente al pago recibido por la prestación de servicios de salud a la población migrante el 29 de diciembre de 2025, asignados mediante Resolución No.002682 por valor de \$59.935.072.172 como abono a la cartera con cargo a La Gobernación del Departamento de la Guajira.
- ❖ **Inventario:** presenta un aumento 88% equivalente a \$3.880 millones de pesos con respecto a la vigencia anterior, atribuibles principalmente a plan de contingencia de adquisición de productos e insumos para el cierre e inicio de la siguiente vigencia.

De manera complementaria, los demás rubros que conforman el activo de la E.S.E. Hospital San José de Maicao también presentan variaciones que resultan relevantes para el análisis de la situación financiera de la entidad. En cuentas por cobrar se evidencia una disminución del 5 %, equivalente a \$4.217 millones, comportamiento que puede estar relacionado con la gestión de recaudo, la depuración de cartera o los ajustes derivados del proceso de glosas y saneamiento contable. En propiedad, planta y equipo se registra un incremento del 15 %, correspondiente a \$7.906 millones, lo que refleja inversiones orientadas al fortalecimiento de la capacidad instalada y al mejoramiento de las condiciones operativas de la institución. Por su parte, otros activos presentan una disminución del 31 %, equivalente a \$452 millones, variación que incide en la composición total del activo y que responde al comportamiento particular de las cuentas que integran este rubro durante la vigencia.

10.2 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL ACTIVO

De manera complementaria, los demás rubros que conforman el activo de la E.S.E. Hospital San José de Maicao también presentan variaciones que resultan relevantes para el análisis de la situación financiera de la entidad. En cuentas por cobrar se evidencia una disminución del 5 %, equivalente a \$4.217 millones, comportamiento que puede estar relacionado con la gestión de recaudo, la depuración de cartera o los ajustes derivados del proceso de glosas y saneamiento contable. En propiedad, planta y equipo se registra un incremento del 15 %, correspondiente a \$7.906 millones, lo que refleja inversiones orientadas al fortalecimiento de

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de59

la capacidad instalada y al mejoramiento de las condiciones operativas de la institución. Por su parte, otros activos presentan una disminución del 31 %, equivalente a \$452 millones, variación que incide en la composición total del activo y que responde al comportamiento particular de las cuentas que integran este rubro durante la vigencia.

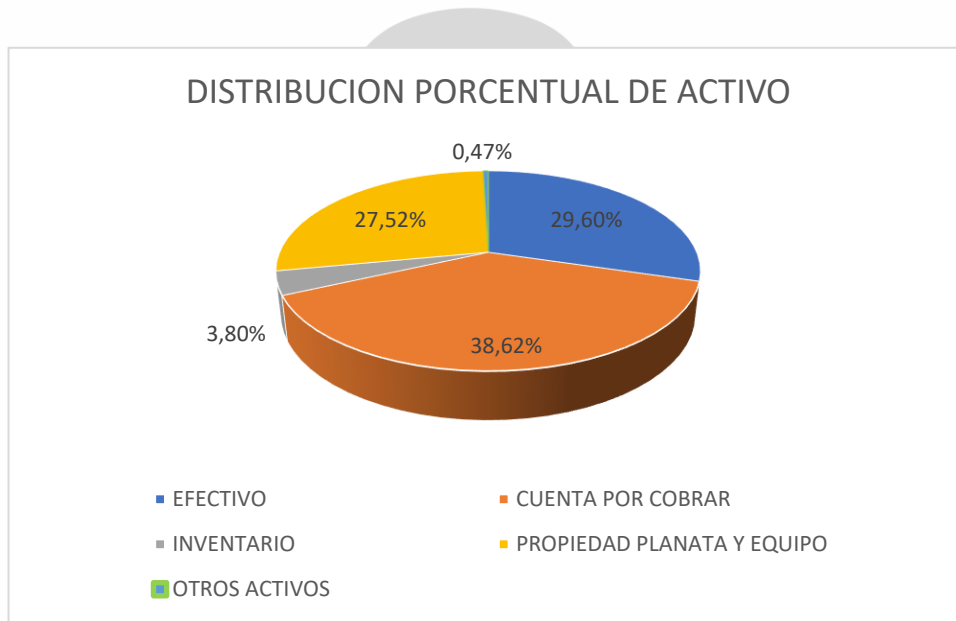



GRAFICO 8

10.3 DETALLE DEL PASIVO 2024

Para la vigencia 2024, la E.S.E. Hospital San José de Maicao presenta un total de activos por valor de \$32.446.151.331 con corte a 31 de diciembre, cifra que refleja la estructura de recursos económicos y financieros disponibles para respaldar la operación institucional y el cumplimiento de su objeto misional. La revisión de este rubro permite analizar la composición patrimonial de la entidad y la participación de cada uno de los conceptos que integran el activo dentro de la situación financiera. A continuación, se detalla su distribución en los diferentes componentes.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de60



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO NIT 892.120.115-1 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO CIFRAS EN PESOS COLOMBIANOS					
	NOTAS	SALDO A DICIEMBRE 2025	SALDO A DICIEMBRE 2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
PASIVO CORRIENTE		31,323,374,301	23,054,492,836	8,268,881,465	36%
CUENTAS POR PAGAR	22	21,599,462,515	15,569,021,055	6,030,441,460	39%
ADQUIS. DE BIENES Y SERV. NAL.		8,552,775,400	3,029,280,068	5,523,495,332	182%
RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS		5,424,139,507	5,424,689,052	-549,545	0%
DESCUENTOS DE NOMINA		334,046	-	334,046	100%
RETENC.EN LA FUENTE E IMP.TIMB		682,258,000	518,305,002	163,952,998	32%
IMPUESTOS CONTRIB. TASAS		1,503,209,059	1,083,469,838	419,739,221	39%
CREDITOS JUDICIALES		3,356,418,295	3,253,821,430	102,596,865	3%
OTRAS CUENTAS POR PAGAR		2,080,328,208	2,259,455,665	-179,127,457	-8%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	23	2,321,727,077	987,737,616	1,333,989,461	135%
BENEF A LOS EMPL CORTO PLAZO		2,321,727,077	987,737,616	1,333,989,461	135%
OTROS PASIVOS	25	7,402,184,709	6,497,734,165	904,450,544	14%
INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO		7,219,773	2,358,892	4,860,881	206%
OTROS PASIVOS DIFERIDOS		7,394,964,936	6,495,375,273	899,589,663	14%
PASIVO NO CORRIENTE		7,953,614,052	9,391,658,495	-1,438,044,443	-15%
PROVISIONES	24	7,953,614,052	9,391,658,495	-1,438,044,443	-15%
LITIGIOS Y DEMANDAS		7,727,348,189	9,376,010,607	-1,648,662,418	-18%
PROVISIONES DIVERSAS		226,265,863	15,647,888	210,617,975	1346%
TOTAL PÀSIVO		39,276,988,353	32,446,151,331	6,830,837,022	21%

TABLA 28

Fuentes: Datos de Contabilidad– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

La información presentada tiene como fuente los registros del área de contabilidad correspondientes a la vigencia 2025, y se encuentra expresada en millones de pesos,

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de61

conforme a los criterios de presentación financiera establecidos para el análisis y la interpretación de los estados financieros de la entidad.


- ❖ **Cuentas por pagar:** Este rubro presenta un incremento del 39 %, equivalente a \$6.030 millones, evidenciando una variación significativa frente a la vigencia anterior. La mayor participación en este comportamiento se concentra en la adquisición de bienes y servicios, con \$5.523 millones, lo que refleja un mayor reconocimiento de obligaciones asociadas al desarrollo de la operación institucional. Al cierre de la vigencia, el saldo total registrado en cuentas por pagar asciende a \$8.552 millones, variación que se atribuye principalmente a compromisos generados durante el periodo y no cancelados al cierre, y en menor proporción a obligaciones de vigencias anteriores. Este comportamiento permite evidenciar una mayor presión sobre los recursos de corto plazo y la necesidad de fortalecer la programación financiera y la gestión oportuna de pagos, tal como se detalla en el cuadro siguiente:

DISTRIBUCION CUENTAS POR PAGAR	
VIGENCIA	SUMA DE SALDO
2016	748,220,794
2017	2,926,856
2018	55,464,265
2019	251,713,865
2021	1,805,962
2022	1,442,934
2024	13,812,800
2025	7,477,387,924
TOTAL	8,552,775,400

TABLA 28

Fuentes: Datos de Contabilidad– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

- ❖ **Beneficios a los empleados:** el saldo por este concepto presenta un aumento del 135% en comparación con la vigencia 2024 por el aumento en el número de empleados incluidos en la planta permanente y temporal de la ESE en cumplimiento del proceso de formalización. Se realizó durante la vigencia 2025 la inclusión de 135 empleados, cerrando la vigencia con un total de 236

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de62

empleados.

Se evidencia que los demás conceptos que conforman el total del pasivo de la E.S.E. Hospital San José de Maicao no registran variaciones significativas frente a la vigencia anterior; no obstante, su análisis permite identificar el comportamiento individual de cada rubro dentro de la estructura financiera de la entidad, como se detalla a continuación.

- ❖ **Otros pasivos:** aumenta en un 14% correspondiente a \$904 millones de pesos, variación atribuible a los ingresos recibidos por subvenciones, los cuales hasta tanto no se termine la ejecución de los recursos asignados mediante las diferentes resoluciones, deberán permanecer registrados como pasivos diferidos.
- ❖ **Provisiones:** Este rubro presenta una disminución del 15 % frente a la vigencia anterior, comportamiento que puede estar asociado a la utilización, ajuste o depuración de las estimaciones previamente constituidas para cubrir obligaciones o contingencias, reflejando una variación en el nivel de riesgo o en las obligaciones estimadas de la entidad.

10.4 DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL PASIVO

Con corte a 31 de diciembre de 2025, la estructura del pasivo de la E.S.E. Hospital San José de Maicao evidencia la composición y participación relativa de cada uno de sus componentes dentro del total de obligaciones de la entidad. En este contexto, la mayor participación corresponde a cuentas por pagar, con el 47,98 % del total, equivalentes a \$15.569 millones, seguido de provisiones, con un 28,95 %, correspondiente a \$9.391 millones. Por su parte, otros pasivos representan el 20,03 %, con un valor de \$6.497 millones, mientras que beneficios a los empleados registran la menor participación, con el 3,04 %, equivalente a \$987 millones. Esta distribución permite analizar la estructura de las obligaciones institucionales y su incidencia en la situación financiera, tal como se ilustra en la siguiente gráfica.

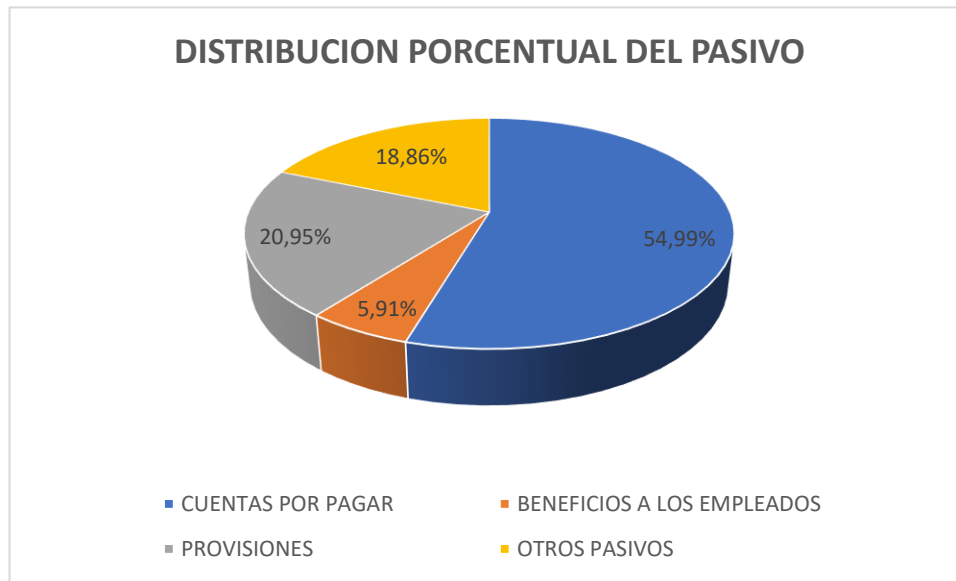


GRAFICO 9


10.5 DETALLE DEL PATRIMONIO

El patrimonio de la E.S.E. Hospital San José de Maicao representa la base estructural de su estabilidad financiera, en la medida en que consolida los resultados acumulados de la gestión y la capacidad institucional para sostener su operación y responder por sus compromisos. Al 31 de diciembre de 2025, este asciende a \$179.047.895.692 y se encuentra distribuido en los diferentes conceptos que lo conforman.

PATRIMONIO					
PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	26	179,047,895,692	130,796,788,120	48,251,107,572	37%
CAPITAL FISCAL		58,672,407,850	58,672,407,850	0	0%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		72,086,556,848	43,817,929,056	28,268,627,792	65%
RESULTADO DEL EJERCICIO		48,288,930,994	28,306,451,214	19,982,479,780	71%
TOTAL PATRIMONIO		179,047,895,692	130,796,788,120	48,251,107,572	37%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		218,324,884,045	163,242,939,451	55,081,944,594	34%

Fuentes: Datos de Contabilidad– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

Dentro de los rubros que conforman el patrimonio, la variación más significativa se registra en los resultados de ejercicios anteriores, comportamiento que se explica principalmente por el incremento presentado durante la vigencia en los ingresos mensuales derivados de la venta de servicios de salud, así como por el reconocimiento de transferencias y subvenciones

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión: 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1 de 64

correspondientes a los recursos asignados por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de las diferentes resoluciones expedidas. Esta dinámica evidencia una incidencia positiva en la estructura patrimonial de la entidad, al fortalecer los resultados acumulados y mejorar su capacidad de respaldo financiero. La distribución porcentual del patrimonio se expresa en la siguiente gráfica.

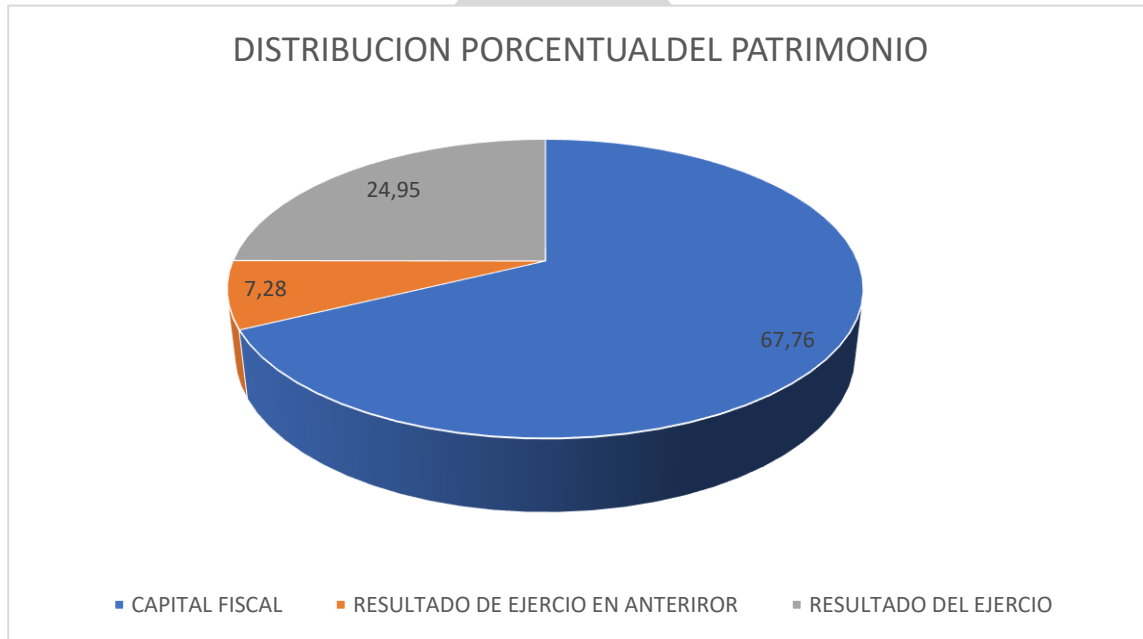



GRAFICO 10

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
	INFORME DE GESTION 2025	Página 1de65

10.6 COMPARATIVO ESTADO DE RESULTADOS

En el presente apartado se presenta el comparativo del estado de resultados con corte a diciembre de las vigencias 2025–2024, con el propósito de analizar el comportamiento de los ingresos, costos y gastos de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, así como su incidencia en el resultado del ejercicio. Este análisis permite identificar las variaciones más relevantes entre ambos periodos, evaluar la eficiencia en la operación institucional y determinar los factores que influyeron en la generación de excedentes o pérdidas, constituyéndose en una herramienta fundamental para la toma de decisiones orientadas al fortalecimiento del desempeño financiero y la sostenibilidad de la entidad.



 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO NIT 892.120.115-1 ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO CIFRAS EN PESOS COLOMBIANOS					
	NOTAS	SALDO A DICIEMBRE 2025	SALDO A DICIEMBRE 2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INGRESOS	29				
VENTA DE SERVICIOS		128,579,283,987	107,762,041,810	20,817,242,177	19%
SERVICIOS DE SALUD		128,588,495,647	107,776,921,552	20,811,574,095	19%
DEVOL,REBAJAS Y DESC,EN VENTAS		-9,211,660	-14,879,742	5,668,082	-38%
COSTO DE VENTAS	31				
COSTO DE VENTA DE SERVICIOS		85,563,908,311	57,725,918,177	27,837,990,134	48%
SERVICIO DE SALUD		85,563,908,311	57,725,918,177	27,837,990,134	48%
UTILIDAD BRUTA		43,015,375,676	50,036,123,633	-7,020,747,957	-14%
GASTOS	30				
DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN		33,785,176,232	26,075,741,794	7,709,434,438	30%
SUELDOS Y SALARIOS		3,700,444,977	2,355,144,720	1,345,300,257	57%
CONTRIBUCIONES IMPUTADAS		106,746,454	123,491,832	-16,745,378	-14%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS		1,040,196,448	767,764,457	272,431,991	35%
APORTES SOBRE LA NOMINA		185,981,790	144,299,235	41,682,555	29%
PRESTACIONES SOCIALES		1,296,467,806	951,434,319	345,033,487	36%
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS		95,787,500	79,602,900	16,184,600	20%
GENERALES		26,675,045,178	21,048,068,706	5,626,976,472	27%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS		684,506,079	605,935,625	78,570,454	13%
DETERIORO DEPREC AMORT PROV		3,616,330,562	5,419,986,653	-1,803,656,091	-33%
DETERIORO DE CXC		0	613,203,342	-613,203,342	-100%
DEPRECIACION		2,928,299,097	2,358,631,618	569,667,479	24%
PROV LITIGIOS Y DEMANDAS		477,413,490	2,448,151,693	-1,970,738,203	-80%
PROVISIONES DIVERSAS		210,617,975	0	210,617,975	100%
RESULTADO OPERACIONAL		5,613,868,882	18,540,395,186	-12,926,526,304	-70%
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES		33,818,464,639	10,313,690,429	23,504,774,210	228%
OTROS INGRESOS		14,993,169,710	8,513,060,442	6,480,109,268	76%
FINANCIEROS		61,270,504	21,189,940	40,080,564	189%
INGRESOS DIVERSOS		8,974,433,770	6,986,449,296	1,987,984,474	28%
REVERSION PERDIDAS X DETERIORO DE VALOR		3,831,389,528	1,352,950,500	2,478,439,028	183%
REVERSION DE PROVISIONES		2,126,075,908	152,470,706	1,973,605,202	1294%
OTROS GASTOS		6,136,572,237	9,060,694,843	-2,924,122,606	-32%
FINANCIEROS		811,753,478	6,986,660,309	-6,174,906,831	-88%
GASTOS DIVERSOS		5,324,818,759	2,074,034,534	3,250,784,225	157%
RESULTADO DEL EJERCICIO		48,288,930,994	28,306,451,214	19,982,479,780	71%

TABLA 30

Fuentes: Datos de Contabilidad– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de66

Al cierre de la vigencia 2025, la E.S.E. Hospital San José de Maicao evidencia un resultado financiero favorable, sustentado en el fortalecimiento de sus ingresos operacionales y en el comportamiento positivo de su gestión institucional durante el periodo. En este contexto, la entidad registró una utilidad neta de \$48.288.930.994, mientras que en el resultado operacional generó una utilidad de \$5.613.868.882, impulsada principalmente por el incremento en las ventas de servicios de salud, las cuales presentaron un crecimiento del 19 % frente a la vigencia anterior, equivalente a \$20.817.242.177. Este comportamiento refleja una mayor capacidad de generación de ingresos y una incidencia positiva en la sostenibilidad financiera de la entidad.

10.7 INDICADORES DE GESTION CONTABLE

La liquidez de la E.S.E. constituye un indicador fundamental para evaluar su capacidad de atender oportunamente las obligaciones de corto plazo con los recursos corrientes disponibles. En términos financieros, este indicador permite medir el nivel de respaldo que tienen los pasivos corrientes frente a los activos corrientes y, a su vez, la capacidad de la entidad para convertir dichos activos en efectivo sin afectar la continuidad de su operación. En este contexto, a continuación, se presentan los indicadores financieros de liquidez comparativos con corte a diciembre de 2025 y diciembre de 2024.

INDICADOR		AÑO -MES	
		DIC-2025	DIC-2024
RAZON CORRIENTE	ACTIVO CORRIENTE	157,231,109,553	109,603,403,815
	PASIVO CORRIENTE	31,323,374,301	23,054,492,836
		5.02	4.75

TABLA 31

Fuentes: Datos de Contabilidad– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

La razón corriente refleja el nivel de cobertura que tiene la E.S.E. para atender sus obligaciones de corto plazo con los activos corrientes disponibles. En este sentido, al cierre de la vigencia 2025, la entidad dispone de \$5,02 en activos corrientes por cada peso de deuda exigible en el corto plazo, lo que evidencia una capacidad favorable de respaldo y pago. Para la vigencia 2024, este indicador se ubicó en \$4,75, por lo que se observa una mejora en la posición de liquidez de la E.S.E. y una mayor capacidad para responder oportunamente a sus compromisos inmediatos.

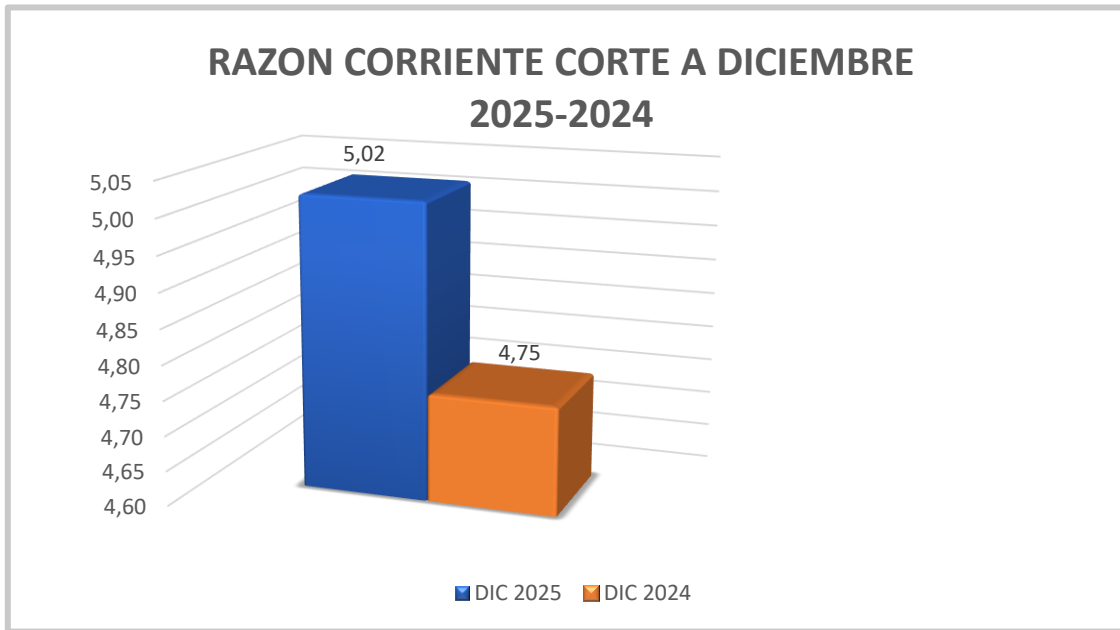



GRAFICO 11

10.7.1 PRUEBA ACIDA

INDICADOR		AÑO -MES	
		DIC-2025	DIC-2024
PRUEBA ACIDA	ACT.CTE - INVENT	148,941,850,099	105,194,232,251
	PASIVO CORRIENTE	31,323,374,301	23,054,492,836
		4.75	4.56

TABLA 32

Fuentes: Datos de Contabilidad- Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de68

El indicador de prueba ácida permite evaluar la capacidad de la E.S.E. Hospital San José de Maicao para atender sus obligaciones de corto plazo con los activos de mayor liquidez, excluyendo los inventarios. Este indicador refleja la disponibilidad inmediata de recursos para cubrir los pasivos sin depender de la venta de existencias. Al cierre de la vigencia 2025, la entidad presenta una relación de \$4,75, mientras que para el año 2024 se ubicó en \$4,56, evidenciando una mejora en la liquidez inmediata y en la capacidad de respuesta frente a sus compromisos financieros de corto plazo.

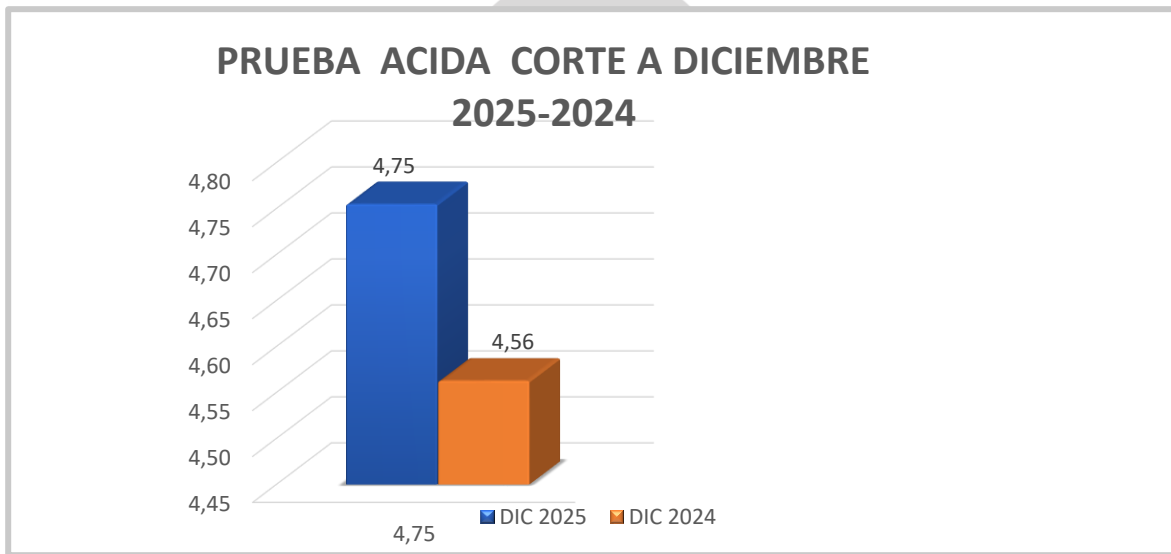


GRAFICO 12


10.7.2 CAPITAL DE TRABAJO

INDICADOR		AÑO -MES	
		DIC-2025	DIC-2024
CAPITAL DE TRABAJO	ACT.CTE-PASIV CTE	125,907,735,252	86,548,910,979

TABLA 33

Fuentes: Datos de Contabilidad– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

Este indicador permite evaluar el nivel de equilibrio financiero de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, al reflejar el excedente de recursos corrientes con que cuenta la entidad para respaldar su operación y atender sus obligaciones de corto plazo. Al cierre de la vigencia 2025, este resultado se ubicó en \$125.907.735.252, mientras que para el año 2024 fue de

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de69

\$86.548.910.349, lo que evidencia un incremento del 45,47 % frente al periodo anterior. Este comportamiento refleja un fortalecimiento en la posición financiera de la entidad y una mayor capacidad para sostener su operación con recursos propios de corto plazo.

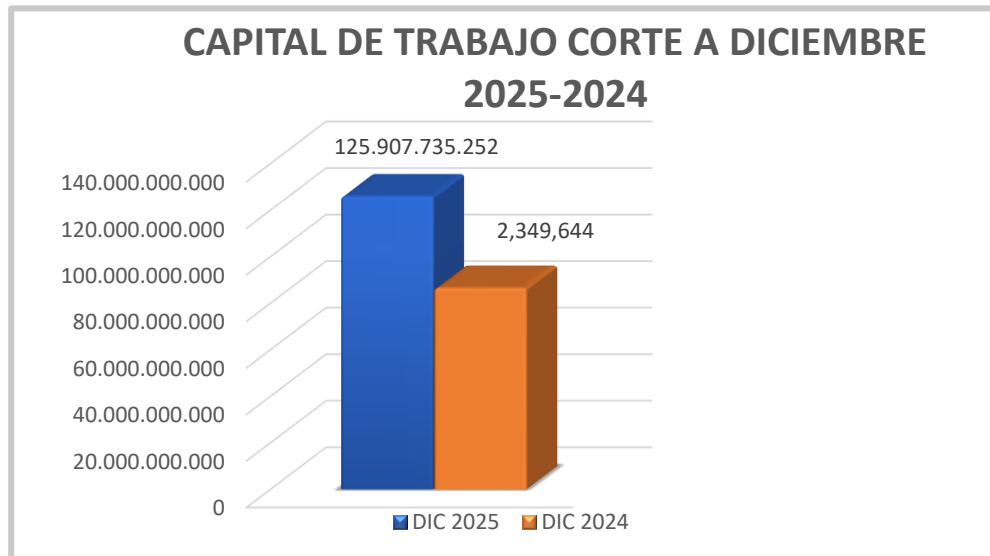



GRAFICO 13

10.7.3 INDICADORES DE RENTABILIDAD

Los indicadores de rentabilidad permiten evaluar la capacidad de la E.S.E. Hospital San José de Maicao para generar resultados favorables a partir de los recursos disponibles, la prestación de servicios y la gestión de sus activos, constituyéndose en una herramienta clave para analizar su sostenibilidad financiera en el tiempo. Su comportamiento refleja el nivel de eficiencia con el que la entidad transforma sus ingresos, su capital y su estructura operativa en utilidades, permitiendo valorar la solidez de su desempeño económico y su capacidad para mantener el equilibrio institucional. En este contexto, a continuación, se presentan los indicadores financieros de rentabilidad comparativos con corte a diciembre de 2025 y diciembre de 2024

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de70

❖ Margen de utilidad bruta

INDICADOR		AÑO -MES	
		DIC.2025	DIC-2014
MARGEN BRUTO	UTILIDAD BRUTA	43,015,375,676	50,036,123,633
	VENTAS NETAS	128,579,283,987	107,762,041,810
		33%	46%

TABLA 34

Fuentes: Datos de Contabilidad– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

El margen de utilidad bruta constituye un indicador clave para analizar la eficiencia en la operación de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, al reflejar la capacidad de la entidad para generar excedentes a partir de sus ingresos operacionales una vez cubiertos los costos de prestación del servicio. Para la vigencia 2025, este margen se ubicó en 33 %, lo que indica que por cada peso generado en ingresos operacionales se obtuvo \$0,33 de utilidad bruta. En comparación, para la vigencia 2024 el indicador fue de 46 %, evidenciando una disminución que sugiere una mayor incidencia de los costos sobre los ingresos durante el periodo analizado.

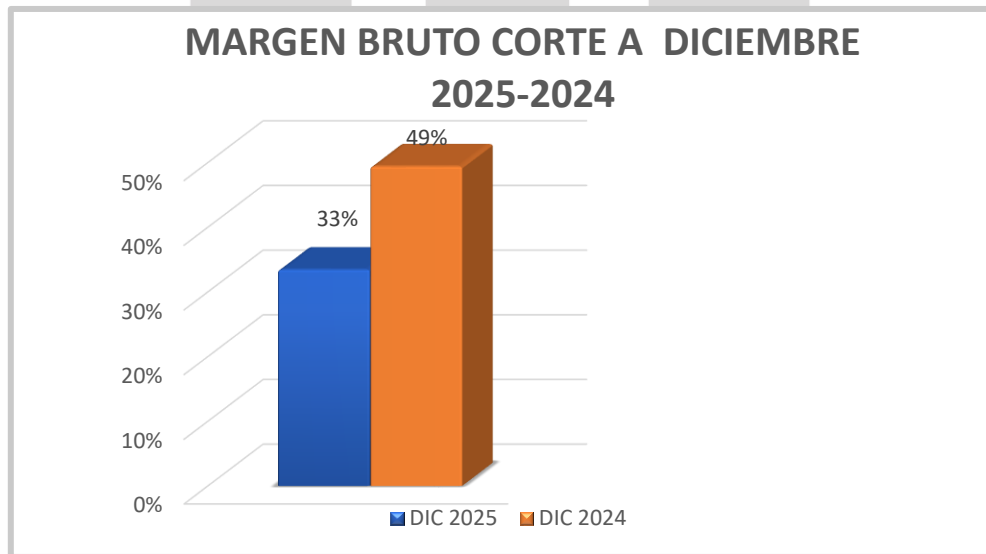



GRAFICO 14

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de71

10.7.4 INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

❖ APALACAMIENTO TOTAL

INDICADOR		AÑO -MES	
		DIC-2025	DIC-2024
APALANCAMIENTO FINANCIERO	PASIVO TOTAL	39,276,988,353	32,446,151,331
	PATRIMONIO TOTAL	179,047,895,692	130,796,788,120
		22%	25%

TABLA 35

Fuentes: Datos de Contabilidad– Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

La relación entre el patrimonio y las obligaciones con terceros constituye un indicador relevante para analizar la solidez financiera de la entidad y su capacidad de respaldo frente al endeudamiento adquirido. En este sentido, para la vigencia 2025, la E.S.E. Hospital San José de Maicao registró un indicador del 22 %, mientras que en 2024 este se ubicó en 25 %, lo que evidencia una leve disminución en el nivel de cobertura patrimonial frente a las obligaciones contraídas durante el periodo analizado.

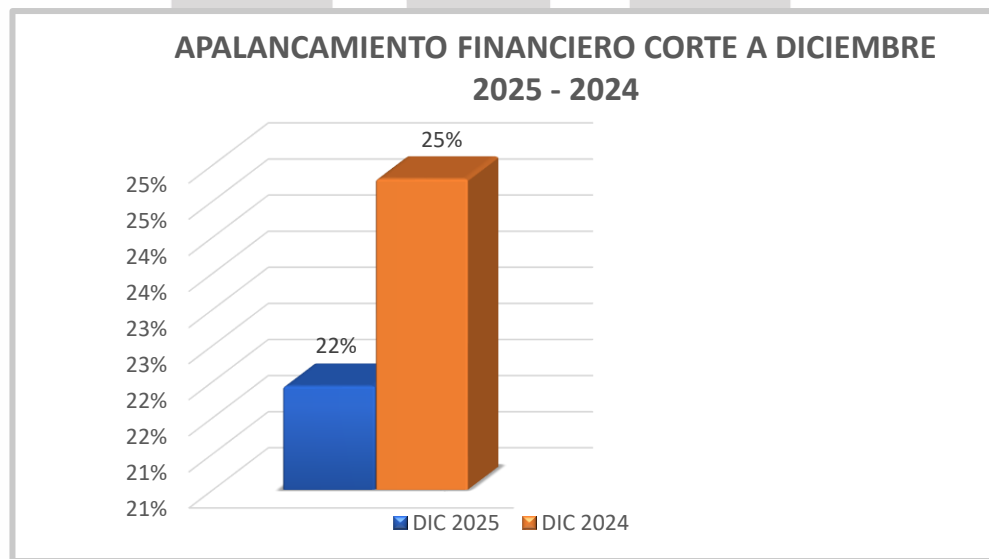



GRAFICO 15

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018 Página 1de72

❖ ENDEUDAMIENTO TOTAL

INDICADOR		AÑO -MES	
		DIC-2025	DIC-2024
ENDEUDAMIENTO TOTAL	TOTAL, PASIVO	39,276,988,353	32,446,151,331
	TOTAL, ACTIVO	218,324,884,045	163,242,939,451
		18%	20%

TABLA 36

Fuentes: Datos de Contabilidad- Vigencias, 2025 (Cifras en Millones de pesos)

Este indicador permite evaluar el nivel de endeudamiento de la E.S.E. Hospital San José de Maicao y, en consecuencia, el grado de riesgo financiero asociado a sus obligaciones. Al cierre de la vigencia 2025, por cada peso de activo que posee la entidad, adeuda \$0,18, lo que equivale a un nivel de endeudamiento del 18 %. Este resultado evidencia una estructura financiera favorable y un menor nivel de apalancamiento frente a la vigencia anterior, al presentar una disminución del 10 %, lo que refleja una mejora en la capacidad de la entidad para respaldar sus obligaciones con sus propios recursos.

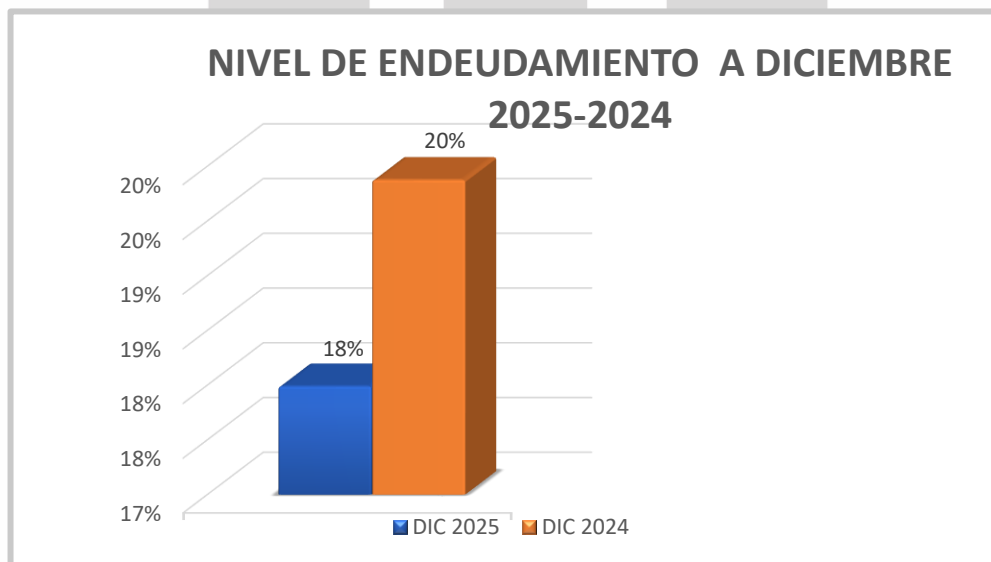



GRAFICO 16

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de73


11 COMPONENTE APOYO LOGISTICO

En el marco del fortalecimiento institucional y en concordancia con los objetivos estratégicos de la entidad, el área de infraestructura de la E.S.E. Hospital San José de Maicao desarrolló durante las vigencias 2024 y 2025 acciones orientadas al mantenimiento, mejoramiento y adecuación de la planta física, con el propósito de garantizar condiciones óptimas para la prestación de los servicios de salud. La gestión adelantada en este componente reviste especial importancia, en la medida en que impacta de manera directa la seguridad y comodidad de los usuarios, el bienestar del talento humano y la funcionalidad de los espacios destinados a la atención asistencial y administrativa. Asimismo, contribuye al fortalecimiento de la capacidad instalada, al cumplimiento de las condiciones técnicas y normativas vigentes y al mejoramiento continuo de la calidad en la prestación del servicio. A continuación, se presentan las principales gestiones realizadas desde el área de infraestructura durante las vigencias 2024 y 2025.

11.1 AMPLIACIÓN DE CAMAS HOSPITALARIAS – UNIDAD DE ALTA DEPENDENCIA OBSTÉTRICA- 2024

La E.S.E. Hospital San José de Maicao ejecutó una intervención orientada a ampliar la capacidad hospitalaria, como respuesta al incremento sostenido de la demanda derivado de nuevas contrataciones con distintas EPS. Esta gestión representó una acción estratégica para fortalecer la capacidad instalada de la entidad, mejorar la oportunidad en la prestación de los servicios y dar respuesta al déficit de camas identificado en la operación. Como resultado, se habilitó una nueva área destinada a la Unidad de Alta Dependencia Obstétrica, contribuyendo al fortalecimiento de la atención materna y a la disponibilidad de espacios más adecuados para la prestación de servicios con mayor nivel de complejidad.



	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de74

11.2 INSTALACIÓN DE NUEVO TRANSFORMADOR ELÉCTRICO - 2024


Con el propósito de fortalecer la confiabilidad del sistema eléctrico institucional, se llevó a cabo la instalación de un nuevo transformador en la E.S.E. Hospital San José de Maicao, garantizando mejores condiciones de continuidad, estabilidad y seguridad en la distribución de energía. Esta intervención fue necesaria debido a que el equipo anterior presentaba, desde 2023, un daño irreparable ocasionado por un corto circuito, situación que afectaba su funcionamiento adecuado y generaba riesgos para la operación de la entidad. La puesta en funcionamiento del nuevo transformador permitió mejorar el soporte energético de las áreas asistenciales y administrativas, reduciendo la probabilidad de fallas en el servicio y contribuyendo a la prestación continua y segura de los servicios de salud.



FOTO 7

11.3 CONSTRUCCIÓN DE KIOSCO EN ENTRADA PRINCIPAL - 2024

Como parte de las acciones orientadas al mejoramiento de las condiciones de atención y bienestar de la población usuaria, la E.S.E. Hospital San José de Maicao llevó a cabo la construcción de un nuevo kiosco en la parte externa de la entrada principal, con el propósito de ofrecer un espacio digno, cómodo y funcional para la alimentación, el descanso y la permanencia de familiares de pacientes, visitantes y colaboradores. Esta intervención responde a la necesidad de complementar la infraestructura institucional con áreas que favorezcan una experiencia más humanizada, teniendo en cuenta que el entorno hospitalario no solo debe centrarse en la atención asistencial, sino también en las condiciones de estancia

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de75

de quienes acompañan el proceso de atención. Asimismo, esta adecuación se enmarca en el compromiso institucional de brindar un servicio con enfoque diferencial, especialmente hacia la población wayuu, garantizando ambientes culturalmente adecuados, respetuosos de sus prácticas y acordes con sus dinámicas sociales, contribuyendo así al fortalecimiento de una atención integral, incluyente y con pertinencia cultural.



FOTO 8

11.4 ADECUACIONES EN SEDE DE URIBIA E INSTALACIÓN SISTEMA SOLAR FOTOVOLTAICO - 2024

En desarrollo de las acciones orientadas al fortalecimiento de la capacidad operativa en el municipio de Uribia, se ejecutaron adecuaciones y mejoras en la sede donde la E.S.E. presta servicios de salud bajo el modelo de Pago Global Prospectivo (PGP), dirigido a la atención de la población usuaria. Estas intervenciones tuvieron como propósito optimizar las condiciones locativas y funcionales del servicio, garantizando espacios más adecuados para la atención y una mayor continuidad en la operación. De manera complementaria, se instaló un sistema solar fotovoltaico en la sede, como una solución estratégica frente a las deficiencias del suministro eléctrico local. Esta implementación permitió dotar a la infraestructura de una fuente de energía más estable, sostenible y confiable, reduciendo el riesgo de interrupciones en la prestación de los servicios y fortaleciendo la capacidad de respuesta institucional en beneficio de la comunidad atendida.



ANTES



DESPUÉS



FOTO 9



Adecuación — Sede Uribia




Sistema solar fotovoltaico — Sede Uribia

FOTO 11

11.5 ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE RAYOS X FIJO-2024

Con el propósito de fortalecer la capacidad diagnóstica de la entidad y dar respuesta a las deficiencias identificadas en la prestación de estudios radiológicos, se adquirió un equipo de Rayos X fijo, constituyéndose en una inversión estratégica para el mejoramiento de la atención en salud. Esta adquisición permitió optimizar la oportunidad en la realización de los exámenes, reducir los tiempos de espera y brindar mayor continuidad en la atención de los

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión: 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de77

usuarios que requieren apoyo diagnóstico. De igual manera, contribuye a mejorar la calidad del servicio, al disponer de una herramienta tecnológica más adecuada para el desarrollo de estudios con mayor precisión, seguridad y confiabilidad, fortaleciendo así la capacidad resolutive de la E.S.E. Hospital San José de Maicao y favoreciendo una atención más eficiente y oportuna.




FOTO 12

11.6 INSTALACIÓN DE NUEVO TABLERO DE CONTROL — BOMBA HIDRÁULICA-2024

Como parte de las acciones de mejoramiento técnico de la infraestructura hospitalaria, se realizó la instalación de un nuevo tablero de control para la bomba hidráulica, en sustitución del equipo anterior, el cual presentaba obsolescencia tecnológica y limitaciones en su funcionamiento. Esta intervención permitió optimizar la operación del sistema, aumentar su confiabilidad y disminuir el riesgo de fallas que pudieran afectar la continuidad de procesos



FOTO 13

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de78

esenciales dentro de la entidad. Con ello, se fortalecen las condiciones operativas de la E.S.E. Hospital San José de Maicao y se contribuye a garantizar un funcionamiento más seguro, eficiente y estable de la infraestructura al servicio de usuarios y trabajadores.

11.7 ADECUACIÓN INTEGRAL DEL ÁREA DE CIRUGÍA-2024


En desarrollo de las acciones orientadas al mejoramiento de la capacidad instalada, se realizó la adecuación integral del área de cirugía de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, con el fin de optimizar las condiciones físicas, funcionales y sanitarias de este servicio estratégico. La intervención incluyó el cambio total del piso por vinilo hospitalario de alta resistencia, así como la renovación de paredes, cielo raso, ventanas y puertas, lo que permite contar con un ambiente más seguro, adecuado y acorde con los requerimientos técnicos de la atención quirúrgica. Asimismo, se instalaron nuevas puertas de PVC robusto y mesones en acero inoxidable y granito, mejorando la funcionalidad, la durabilidad y la organización del área. De igual manera, la adecuación incorporó una sala de espera para acompañantes y un espacio de comedor y estar para el personal médico, contribuyendo al bienestar de usuarios y trabajadores, y favoreciendo una prestación del servicio más organizada, cómoda y eficiente.



FOTO 14

11.8 CONSTRUCCIÓN DE CUBIERTA TIPO MARQUESINA -2024

En línea con las acciones de fortalecimiento de la infraestructura institucional, se ejecutó la construcción de una cubierta tipo marquesina, como una intervención orientada a mejorar las condiciones de acceso, circulación y permanencia dentro de la E.S.E. Hospital San José de Maicao. Esta adecuación responde a la necesidad de mitigar el impacto de las condiciones climáticas de la región, particularmente la exposición al sol intenso y a las lluvias frecuentes, protegiendo a pacientes, personal asistencial, administrativo y visitantes. Desde una perspectiva gerencial, esta obra contribuye al mejoramiento de la experiencia del usuario, al

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018 Página 1de79

bienestar del talento humano y a la funcionalidad de los espacios externos, fortaleciendo una infraestructura más segura, cómoda y acorde con las necesidades operativas de la institución.



FOTO 15

11.9 CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y DOTACIÓN DEL ÁREA DE COCINA-2024

En desarrollo de las acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento de la infraestructura de apoyo institucional, se ejecutó la construcción, remodelación y dotación del área de cocina de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, con el fin de optimizar su capacidad operativa y asegurar condiciones adecuadas para la prestación de este servicio esencial. La intervención incluyó la renovación de pisos y paredes con materiales acordes a los requerimientos sanitarios, la instalación de nuevos mesones, la adecuación de los sistemas hidráulico y eléctrico, el mejoramiento del sistema de ventilación, la implementación de trampa de grasas y la incorporación de un cuarto de residuos. Desde una perspectiva gerencial, esta gestión contribuye al fortalecimiento de los procesos de apoyo, al cumplimiento de condiciones técnicas y sanitarias, y a la consolidación de ambientes más seguros, funcionales y eficientes para el desarrollo de las actividades institucionales.


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de80



FOTO 16

11.10 HOSPITAL DE CAMPAÑA — CORREGIMIENTO DE URIBIA-2025

Como parte de la estrategia de ampliación de la cobertura y fortalecimiento de la capacidad resolutive institucional, se inició la puesta en marcha del Hospital de Campaña en el corregimiento de Uribia, ubicado en la zona norte extrema de La Guajira. Esta iniciativa representa una intervención de alto impacto para la prestación de servicios de salud en un territorio con importantes desafíos de acceso, al disponer de una nueva sede con la infraestructura y los recursos necesarios para la atención de segundo nivel. Su operación contempla servicios como consulta especializada, laboratorio clínico y quirófano, lo que permite ampliar la oferta institucional, mejorar la oportunidad diagnóstica y terapéutica, y acercar servicios de mayor complejidad a la población de la región. Desde una perspectiva gerencial, esta gestión fortalece la presencia institucional, optimiza la capacidad operativa de la E.S.E. Hospital San José de Maicao y contribuye al cierre de brechas en el acceso y la atención integral en salud.

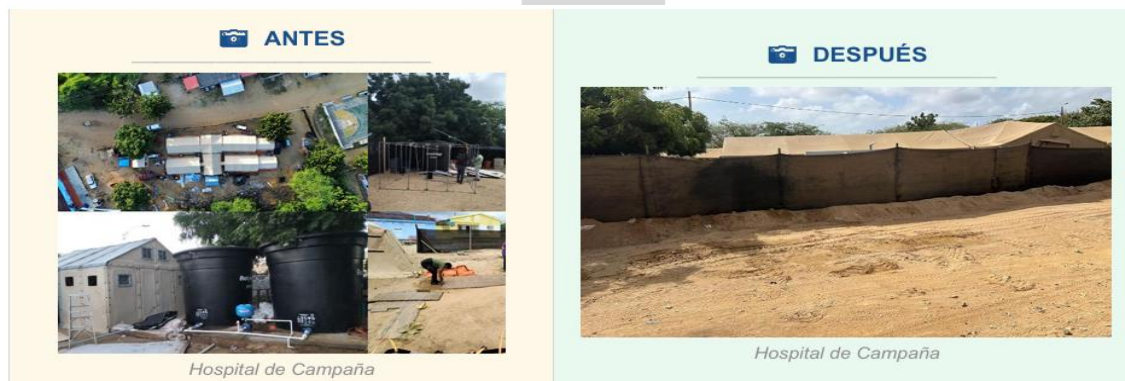



Foto 17

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de81

11.11 ADECUACIÓN DE CONTAINER — CENTRO DE SALUD DE PARAGUACHÓN -2025


Con el propósito de optimizar la capacidad operativa del Centro de Salud de Paraguachón, se llevó a cabo la adecuación de un contenedor como solución complementaria de infraestructura, orientada a mejorar el aprovechamiento de los espacios disponibles en la sede. Esta intervención permitió fortalecer las condiciones locativas para la prestación de los servicios, ampliar la capacidad de atención y generar un entorno más funcional para el desarrollo de las actividades asistenciales. Desde una perspectiva gerencial, esta gestión contribuye a una mejor organización de la operación, favorece el bienestar de los usuarios y del personal de salud, y responde de manera práctica y eficiente a las necesidades de ampliación y mejoramiento de la infraestructura en este punto de atención.



FOTO 18

11.12 ADECUACIÓN DE LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA

Con el fin de fortalecer las condiciones técnicas y operativas de la infraestructura eléctrica institucional, se llevó a cabo la adecuación de la subestación eléctrica mediante la instalación de cielo raso y un sistema independiente de climatización. Estas mejoras resultan estratégicas para garantizar un ambiente controlado que contribuya a la conservación y vida útil de los equipos instalados, reduciendo su exposición a factores que puedan afectar su desempeño. Desde una perspectiva funcional, esta intervención favorece el óptimo funcionamiento de la subestación, mejora la seguridad en la operación y aporta a la estabilidad del sistema

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de82

eléctrico, elemento esencial para asegurar la continuidad y eficiencia de los servicios en la E.S.E. Hospital San José de Maicao.




FOTO 19

11.13 REMODELACIÓN INTEGRAL DE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN-2025

En el marco de las acciones orientadas al fortalecimiento de los servicios asistenciales estratégicos, se llevó a cabo la optimización de la infraestructura y la dotación de la Unidad Básica Neonatal de la E.S.E. Hospital San José de Maicao. Esta intervención permitió mejorar las condiciones físicas, técnicas y funcionales del área, favoreciendo una atención más segura, oportuna y adecuada para los recién nacidos. Desde una perspectiva gerencial, esta gestión aporta al fortalecimiento de la capacidad resolutive del servicio, al mejoramiento de la calidad asistencial y a la consolidación de entornos más apropiados para la atención de una población especialmente vulnerable.



FOTO 20

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de83

11.14 CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN Y DOTACIÓN DE LA UNIDAD RENAL - 2025

La E.S.E. Hospital San José de Maicao, como estrategia de fortalecimiento de la oferta institucional y ampliación de los servicios especializados, llevó a cabo la construcción, adecuación y dotación de la Unidad Renal Institucional. Esta intervención representa un avance significativo en la capacidad instalada de la entidad, al permitir una respuesta más oportuna e integral a las necesidades de los pacientes con enfermedad renal crónica de la región. Desde una perspectiva gerencial, esta gestión contribuye a ampliar la cobertura de atención, mejorar la accesibilidad a servicios de mayor complejidad y fortalecer la capacidad resolutive institucional, favoreciendo una atención más continua, eficiente y cercana para esta población.



FOTO 21

11.15 TECHADO DE LA RAMPA DE EMERGENCIAS-2025

La E.S.E. Hospital San José de Maicao adelantó el techado del acceso al Servicio de Urgencias, con el propósito de mejorar las condiciones de ingreso y circulación en una de las áreas de mayor demanda y sensibilidad institucional. Esta intervención permitió brindar mayor protección a pacientes, acompañantes y personal de salud frente a las condiciones climáticas, favoreciendo un tránsito más seguro, cómodo y funcional. Desde una perspectiva gerencial, esta adecuación fortalece la accesibilidad al servicio, contribuye a una atención más oportuna y mejora las condiciones de operación en un punto crítico de la prestación asistencial.


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1 de 84




FOTO 22

11.6 CONSTRUCCIÓN DEL LACTARIO INSTITUCIONAL — SEDE PARAGUACHÓN-2025

La E.S.E. Hospital San José de Maicao llevó a cabo la construcción del Lactario Institucional en la sede de Paraguachón, como una acción orientada a fortalecer las estrategias de promoción, protección y apoyo a la lactancia materna en la región. Esta intervención permitió disponer de un espacio digno, seguro y técnicamente adecuado para la extracción, conservación y suministro de leche materna, garantizando mejores condiciones para la atención de madres y recién nacidos. Desde una perspectiva institucional, esta gestión contribuye al bienestar materno-infantil, promueve prácticas de alimentación seguras y fortalece la calidad de la atención brindada a la población usuaria.



FOTO 23

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión: 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1 de 85

11.17 ADQUISICIÓN DE AMBULANCIA NUEVA-2025

Como parte del fortalecimiento del parque automotor y de la capacidad operativa institucional, la E.S.E. Hospital San José de Maicao realizó la adquisición e incorporación de una nueva ambulancia, con el fin de mejorar la atención de emergencias y garantizar el traslado oportuno de pacientes. Esta gestión permite ampliar la capacidad de respuesta de la entidad frente a situaciones que requieren intervención inmediata, optimizando los tiempos de movilización y brindando mayores condiciones de seguridad y eficiencia en la prestación del servicio. Desde una perspectiva gerencial, esta incorporación contribuye al fortalecimiento de la red de atención, al mejoramiento de la oportunidad asistencial y a la consolidación de una operación más resolutiva en beneficio de la población usuaria.



FOTO 24

11.18 REMODELACIÓN DEL CUARTO DE RESIDUOS INSTITUCIONAL -2025

En desarrollo de las acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión ambiental y sanitaria, se realizó la remodelación del cuarto de residuos institucional, con el fin de optimizar las condiciones para el manejo adecuado de los residuos hospitalarios. Esta intervención permitió mejorar la funcionalidad, organización y seguridad del área, favoreciendo el cumplimiento de los lineamientos técnicos y normativos aplicables. Desde una perspectiva institucional, esta adecuación contribuye a reducir riesgos para el personal, prevenir afectaciones ambientales y fortalecer los procesos de bioseguridad, garantizando un manejo más seguro, eficiente y controlado de los residuos generados en la prestación de los servicios de salud


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión: 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de86




Foto 25

11.19 REPOSICIÓN TECNOLÓGICA — DOS NUEVOS ASCENSORES-2025

El proceso de modernización y mejoramiento de la infraestructura institucional, la E.S.E. Hospital San José de Maicao llevó a cabo la adquisición e instalación de dos nuevos ascensores, con el fin de fortalecer la movilidad vertical dentro de la entidad. Esta intervención permitió mejorar las condiciones de accesibilidad y desplazamiento para pacientes, visitantes y personal, garantizando un tránsito más seguro, oportuno y eficiente entre los diferentes servicios y áreas asistenciales. Desde una perspectiva gerencial, esta gestión contribuye al fortalecimiento de la capacidad operativa, al mejoramiento de la experiencia del usuario y a la consolidación de espacios más funcionales y seguros para la prestación de los servicios de salud.



Foto 26

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de87

11.20 ADQUISICIÓN DE DOS AMBULANCIAS MARÍTIMAS -2025


La E.S.E. Hospital San José de Maicao realizó la adquisición de dos ambulancias marítimas, como parte de las acciones orientadas al fortalecimiento de la capacidad de respuesta institucional en territorios con limitaciones de acceso por vía terrestre. Esta gestión representa un avance significativo en la ampliación de la cobertura y en la garantía de atención oportuna para las comunidades ubicadas en zonas costeras y dispersas, donde las condiciones geográficas demandan soluciones diferenciales de transporte asistencial. De manera particular, esta adquisición beneficiará a la población de la Alta y Media Guajira, especialmente en sectores de difícil acceso, al facilitar el traslado de pacientes y mejorar la oportunidad en la atención frente a situaciones de urgencia o remisión. Desde una perspectiva gerencial, esta incorporación permite optimizar la referencia y contrarreferencia, fortalecer la presencia operativa de la entidad en el territorio y avanzar en una prestación de servicios más equitativa, resolutive y acorde con las necesidades de la región.



FOTO 27

11.21 RECONSTRUCCIÓN DEL KIOSCO DEL SERVICIO DE URGENCIAS CON ENFOQUE ÉTNICO-CULTURAL -2025

La E.S.E. Hospital San José de Maicao llevó a cabo la reconstrucción del kiosco del Servicio de Urgencias, como respuesta a la pérdida del espacio anterior debido a un incidente de quema, situación que afectó las condiciones de permanencia de usuarios y acompañantes. Esta intervención se desarrolló incorporando un enfoque étnico-cultural orientado al reconocimiento y respeto de la identidad de la población wayuu, permitiendo no solo recuperar el espacio, sino mejorarlo en términos de funcionalidad y pertinencia cultural. Con esta acción, se fortalecen los entornos de bienestar para usuarios y sus familias, garantizando un ambiente más digno, seguro y acorde con sus prácticas culturales. Desde una perspectiva

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de88

institucional, esta reconstrucción contribuye a la humanización de la atención, promueve la inclusión y mejora la experiencia del usuario dentro del servicio de urgencias.

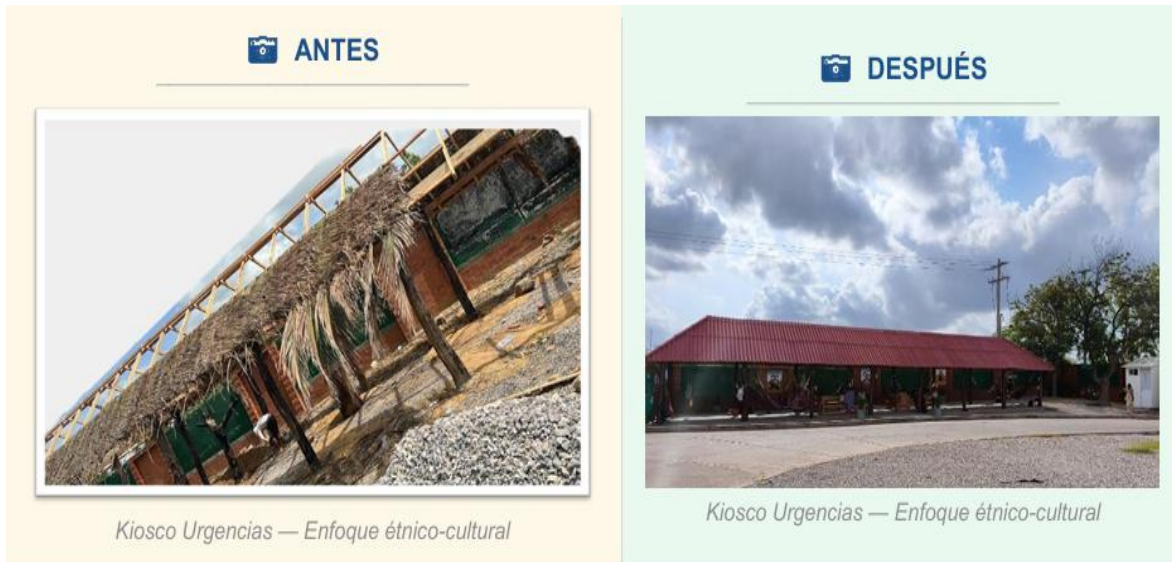


FOTO 28

11.22 MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE -2025

La puesta en marcha de la planta de tratamiento de agua potable constituyó una intervención estratégica para la E.S.E. Hospital San José de Maicao, en la medida en que asegura la disponibilidad continua de un recurso esencial para el funcionamiento institucional y para la adecuada prestación de los servicios de salud. Desde una perspectiva gerencial, esta gestión fortalece las condiciones operativas, sanitarias y de seguridad requeridas en los procesos asistenciales y administrativos, al garantizar el suministro de agua de calidad para actividades fundamentales como la atención clínica, la limpieza, la desinfección y los servicios generales. Su implementación no solo reduce riesgos asociados a la operación, sino que también mejora la capacidad de respuesta de la entidad, aporta a la eficiencia institucional y consolida una infraestructura más confiable y acorde con las exigencias del servicio.


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1 de 89



FOTO 29

11.23 ADQUISICIÓN DE CUATRO VEHÍCULOS 4X4 -2025

La adquisición de cuatro nuevos vehículos 4x4 representó una decisión clave para fortalecer la capacidad operativa de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, especialmente en un territorio como La Guajira, donde muchas comunidades se encuentran en zonas rurales y de difícil acceso. Con esta incorporación al parque automotor institucional, se mejora la movilización del personal de salud hacia áreas donde las condiciones geográficas y de desplazamiento suelen convertirse en una barrera para la atención oportuna. Más allá del componente logístico, esta gestión tiene un impacto directo en la oportunidad del servicio, en la presencia institucional en el territorio y en la posibilidad de acercar la atención a poblaciones que históricamente han enfrentado mayores limitaciones de acceso. En este sentido, la dotación de estos vehículos fortalece la capacidad de respuesta de la entidad y reafirma su compromiso con una atención más equitativa, cercana y resolutiva para las comunidades de La Guajira.

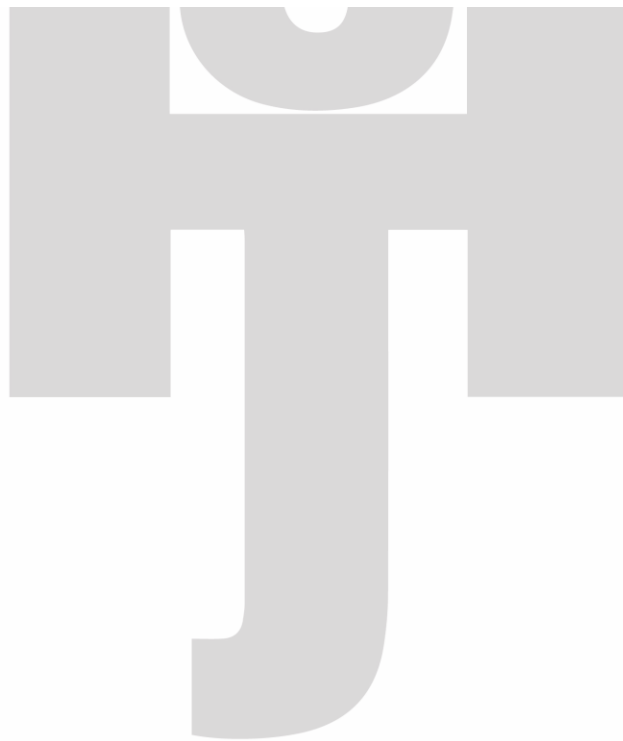



 **DESPUÉS**



Vehículos 4x4 — Parque automotor

FOTO 30



	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de91

12.COMPONENTE JURIDICO

En un análisis preliminar de la vigencia 2025, se observa que la Oficina Jurídica experimentó un incremento significativo en el número de procesos activos, así como en las nuevas demandas notificadas y en el valor total de las pretensiones. Este comportamiento estuvo acompañado de una gestión procesal más dinámica e intensiva. Por otra parte, se identifica una reducción sustancial en la provisión contable reportada, aspecto que deberá ser examinado y sustentado técnicamente en el desarrollo del análisis detallado.


Ítem	2024	2025	Variación
Procesos judiciales activos	109	151	+42 procesos
Nuevas demandas notificadas	8	43	+35 demandas
Cuantía total de pretensiones	\$ 12.924.830.545	\$ 16.154.305.871	\$ 3.229.475.326
Provisión contable reportada	\$ 10.229.080.772	\$ 3.066.626.504	-\$ 7.162.454.268
Valores exigibles	\$ 3.253.821.430	\$ 3.253.821.430	Sin variación
Recuperación de títulos judiciales	\$ 1.635.666.410	\$ 4.789.927.230	Mayor recuperación

TABLA 37

12.1 PROCESOS JUDICIALES 2024- 2025

El análisis de los procesos judiciales de la E.S.E. Hospital San José de Maicao durante las vigencias 2024 y 2025 permite evidenciar una variación significativa en el número de procesos activos, así como en la cuantía de las pretensiones, lo que refleja cambios relevantes en la dinámica del riesgo jurídico de la entidad.

Para la vigencia 2024, la entidad registró un total de ciento nueve (109) procesos judiciales activos, con una cuantía de pretensiones que ascendió a doce mil novecientos veinticuatro millones ochocientos treinta mil quinientos cuarenta y cinco pesos (\$12.924.830.545). Por su parte, en la vigencia 2025 se reportaron ciento cincuenta y un (151) procesos judiciales activos, con una cuantía de pretensiones de dieciséis mil ciento cincuenta y cuatro millones trescientos cinco mil ochocientos setenta y un pesos (\$16.154.305.871), evidenciándose un

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de92

incremento de cuarenta y dos (42) procesos, equivalente a un aumento aproximado del 38,5%, así como un incremento en la cuantía total de las pretensiones.


No obstante, es importante precisar que el incremento en el número de procesos judiciales registrado en la vigencia 2025 no obedece exclusivamente a un aumento real en la litigiosidad de la entidad, particularmente en lo relacionado con acciones de nulidad y restablecimiento del derecho de carácter laboral. Dicho aumento se explica, en gran medida, por una decisión judicial adoptada por el Juzgado Primero Administrativo de Maicao, mediante la cual se ordenó el desglose de una demanda en la que se encontraban acumuladas las pretensiones de varios demandantes, disponiendo que cada una de estas se tramitara de manera independiente. Como consecuencia de lo anterior, se generó un incremento en el número de procesos registrados en la base de datos institucional; no obstante, es pertinente señalar que dichas pretensiones ya habían sido objeto de análisis y defensa jurídica por parte de la entidad, por lo que no representan un incremento material en el riesgo jurídico, sino una redistribución procesal de demandas previamente existentes.

En cuanto a la tipología de los procesos, se observa que las acciones de nulidad y restablecimiento del derecho continúan representando el mayor volumen de litigios en ambas vigencias, pasando de cuarenta y ocho (48) procesos en el año 2024 a noventa y uno (91) en el año 2025, lo cual reafirma que el principal foco de litigio se concentra en controversias de carácter administrativo y laboral. Por su parte, las acciones de reparación directa se mantuvieron estables con once (11) procesos en ambas vigencias, mientras que los procesos ordinarios laborales se mantuvieron en diecinueve (19) casos, lo que indica una estabilidad relativa en estas tipologías.

En relación con los procesos ejecutivos, se observa una leve variación, pasando de veintinueve (29) procesos en 2024 a veintiocho (28) en 2025, lo que permite inferir que no se ha presentado un incremento significativo en las acciones orientadas al cobro directo de obligaciones a cargo de la entidad.

Adicionalmente, se evidencia un aumento considerable en el número de nuevas demandas notificadas, pasando de ocho (8) en el año 2024 a cuarenta y tres (43) en el año 2025, lo cual, si bien puede estar parcialmente influenciado por el fenómeno del desglose procesal anteriormente descrito, también refleja una mayor exposición de la entidad a reclamaciones judiciales, particularmente en el ámbito administrativo y laboral.

En términos generales, el comportamiento de los procesos judiciales en la vigencia 2025 muestra un incremento en la carga procesal de la entidad, acompañado de un aumento en la cuantía de las pretensiones, lo que implica un mayor nivel de riesgo jurídico. No obstante, al analizar las causas de dicho incremento, se evidencia que parte del mismo responde a factores procesales y no necesariamente a un aumento sustancial en la generación de nuevas controversias, lo cual resulta relevante para la adecuada interpretación de los indicadores de gestión jurídica


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de93

VARIABLE	VIGENCIA 2024	VIGENCIA 2025	VARIACIÓN	ANÁLISIS
Procesos activos	109	151	+42 (+38,5%)	Incremento significativo en la carga procesal
Nuevas demandas	8	43	35	Aumento relevante, influenciado por desglose procesal
Cuantía pretensiones	\$ 12.924.830.545	\$ 16.154.305.871	+\$3.229 millones	Mayor exposición financiera
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	48	91	43	Principal foco de litigio (administrativo/laboral)
Reparación directa	11	11	Sin variación	Estabilidad en este tipo de procesos
Ordinario laboral	19	19	Sin variación	No hay incremento en litigio laboral directo
Ejecutivos	29	28	-1	Se mantiene estable el cobro de obligaciones
Causa del incremento	—	Desglose judicial de demanda	—	No implica aumento real del riesgo jurídico

TABLA 39

12.2 GESTIÓN PROCESAL

Durante las vigencias 2024 y 2025, la gestión procesal de la Oficina Jurídica evidencia un fortalecimiento progresivo de la actividad judicial desplegada por la entidad, con un desarrollo particularmente significativo en 2025. En la vigencia 2024, aunque se adelantaron actuaciones dentro de los procesos judiciales, el informe no refleja un nivel de sistematización suficientemente detallado de las actividades procesales desarrolladas, lo que limita una medición precisa del alcance y la efectividad de la gestión. En contraste, para la vigencia 2025 se observa un registro más organizado, completo y detallado de las actuaciones procesales, lo que permite evidenciar una gestión más activa, estructurada y orientada al seguimiento efectivo de los procesos judiciales. En particular, la actividad procesal durante este último periodo se concentró en la presentación de alegatos, la interposición de recursos, la contestación de demandas y la asistencia a audiencias judiciales, actuaciones que

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de94

contribuyen al fortalecimiento de la defensa jurídica de la entidad, al impulso oportuno de los procesos y a la mitigación de riesgos asociados a la inactividad procesal.


VARIABLE	VIGENCIA 2024	VIGENCIA 2025	ANÁLISIS
Registro de actuaciones	No detallado	Detallado y sistematizado	Mejora en control y trazabilidad
Total actuaciones	No determinado	125 actuaciones	Incremento en actividad procesal
Alegatos	No especificado	Sí (múltiples procesos)	Fortalecimiento de etapa probatoria y de decisión
Apelaciones	No especificado	Sí	Mayor uso de herramientas de defensa
Contestaciones de demanda	No especificado	Sí	Mejora en oportunidad de defensa
Audiencias judiciales	No especificado	Sí	Mayor presencia institucional en procesos
Nivel de gestión	Moderado	Alto	Evolución hacia gestión activa

TABLA 40

La vigencia 2025 refleja un avance significativo en la gestión procesal de la entidad, evidenciando una oficina jurídica más activa, organizada y orientada al seguimiento integral de los procesos judiciales. Este fortalecimiento contribuye directamente a mejorar la defensa de los intereses institucionales y a mitigar riesgos derivados de la inactividad procesal.

12.3 PROVISIÓN CONTABLE Y CONTINGENCIAS

El análisis de la provisión contable de los procesos judiciales de la E.S.E. Hospital San José de Maicao durante las vigencias 2024 y 2025 evidencia una variación significativa en el reconocimiento de las contingencias judiciales, reflejo de un cambio en la valoración del riesgo jurídico de la entidad. En la vigencia 2024, se registró una provisión contable por valor de diez mil doscientos veintinueve millones ochenta mil setecientos setenta y dos pesos (\$10.229.080.772), correspondiente a los procesos clasificados con alta probabilidad de pérdida, de conformidad con el análisis técnico efectuado por la Oficina Jurídica en articulación con el área contable. Para la vigencia 2025, la provisión ascendió a tres mil sesenta y seis millones seiscientos veintiséis mil quinientos cuatro pesos (\$3.066.626.504), lo que representa una disminución sustancial del valor provisionado. No obstante, esta

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de95


variación no supone, por sí sola, una reducción en el número de procesos judiciales ni en el valor total de las pretensiones, sino que obedece a una depuración técnica en la clasificación del riesgo jurídico, a partir de una revisión más detallada de la probabilidad de pérdida de cada proceso y del ajuste de su categorización conforme a los criterios establecidos en la Resolución 353 de 2016 de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado y la Resolución 082 de 2021 de la Contaduría General de la Nación.

VARIABLE	VIGENCIA 2024	VIGENCIA 2025	VARIACIÓN	ANÁLISIS
Valor provisionado	\$ 10.229.080.772	\$ 3.066.626.504	-\$7.162.454.268	Disminución significativa de la provisión
Número de procesos activos	109	151	42	Aumento de procesos, pero no de provisión
Cuantía total pretensiones	\$ 12.924.830.545	\$ 16.154.305.871	+\$3.229millones	Mayor exposición económica
Metodología de provisión	Aplicación técnica general	Revisión y depuración detallada	—	Ajuste en clasificación del riesgo
Clasificación del riesgo	Mayor número de procesos en alta probabilidad	Reclasificación a riesgo medio/bajo	—	Optimización del reconocimiento contable
Soporte normativo	Resolución 353 de 2016 (ANDJE) y Resolución 082 de 2021 (CGN)	Mismo marco normativo	—	Continuidad normativa
Relación provisión vs pretensiones	Alta proporción provisionada	Menor proporción provisionada	↓	Mayor precisión en estimación del riesgo

TABLA 41

12.4 RECUPERACIÓN DE TÍTULOS JUDICIALES Y SANEAMIENTO DEL PASIVO

Durante las vigencias 2024 y 2025, la E.S.E. Hospital San José de Maicao ha fortalecido la gestión orientada a la recuperación de títulos judiciales, evidenciándose un incremento significativo en los valores recuperados en la vigencia 2025. Este comportamiento refleja una mayor efectividad en las acciones adelantadas para el saneamiento financiero de la entidad, así como un avance en la gestión de cobro y recuperación de recursos a favor del hospital.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de96

VARIABLE	VIGENCIA 2024	VIGENCIA 2025	VARIACIÓN	ANÁLISIS
Valor recuperado en la vigencia	\$ 1.635.666.409	Incluido en acumulado	—	En 2025 se refleja en recuperación global
Total recuperación acumulada	\$ 4.337.378.215	\$ 4.789.927.229	\$ 452.549.014	Incremento en recuperación total
Porcentaje de recuperación	74,47%	82,24%	7,77%	Mayor efectividad en gestión
Origen de recuperación	Principalmente un proceso (Laboratorio Santa Lucía)	Diversificación de gestiones	—	Mayor amplitud en recuperación
Títulos pendientes	Existentes	\$23.530.091 aprox.	Disminución	Avance en depuración de títulos


TABLA 42

13 COMPONENTE ASISTENCIAL

La E.S.E. Hospital San José de Maicao representa el núcleo central de la prestación de servicios de salud dirigidos a la comunidad del municipio y sus zonas de influencia, este componente se orienta a brindar una atención integral que abarca desde la promoción de la salud y la prevención de enfermedades hasta el diagnóstico oportuno, tratamiento adecuado y procesos de rehabilitación; En este contexto, se busca garantizar que cada usuario reciba una atención digna, segura y humanizada, teniendo en cuenta sus condiciones sociales, culturales y económicas. En este mismo orden de ideas, el hospital trabaja bajo principios de calidad, eficiencia y equidad, procurando reducir brechas en el acceso a los servicios de salud, la atención se desarrolla a través de un equipo interdisciplinario comprometido con el bienestar de la población, lo que permite una respuesta efectiva a las necesidades prioritarias en salud. De esta manera, el componente asistencial se consolida como un pilar fundamental en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la región, como serán referenciados a continuación

13.1 SERVICIOS DE URGENCIAS

El servicio de urgencias de la E.S.E. Hospital San José de Maicao es una de las áreas más importantes de la institución, porque atiende a las personas que llegan con problemas de salud que requieren atención inmediata. es el espacio donde se recibe, valora y estabiliza al paciente cuando su estado lo exige, actuando con rapidez y responsabilidad. Allí, el personal de salud trabaja de manera coordinada para brindar una atención oportuna, segura y con sentido

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión: 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de97

humano, además de responder ante emergencias, este servicio busca ofrecer tranquilidad y acompañamiento tanto al paciente como a su familia, la atención en urgencias se organiza de acuerdo con la gravedad de cada caso, permitiendo priorizar a quienes más lo necesitan. Por eso, su labor no solo es asistencial, sino también vital para la protección de la vida. En este sentido, urgencias se convierte en una puerta de entrada fundamental al sistema hospitalario. Su compromiso diario refleja la vocación de servicio y la responsabilidad social del hospital con la comunidad.

13.1.1 OCUPACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS

Durante las vigencias 2024 y 2025, la E.S.E. Hospital San José de Maicao realizó el análisis del porcentaje de ocupación en el servicio de urgencias, con el fin de hacer seguimiento al comportamiento de la atención y al uso de la capacidad instalada. Para este indicador, se tomó como línea base de intervención el 90 %, mientras que la línea base de la vigencia 2022 fue de 80,22 %. A partir de ello, se propuso como meta alcanzar un 90 %, buscando fortalecer la prestación del servicio y responder de manera más efectiva a la demanda de los usuarios. Según la información reportada en el sistema de información SIOS, en el periodo de evaluación comprendido entre diciembre de 2024 y diciembre de 2025, el resultado fue de 88,84 % en 2024 y 88,84 % en 2025. Aunque la meta propuesta no se alcanzó en su totalidad, el resultado muestra un comportamiento estable y superior al registrado en 2022, lo que evidencia avances importantes en la organización y funcionamiento del servicio de urgencias.

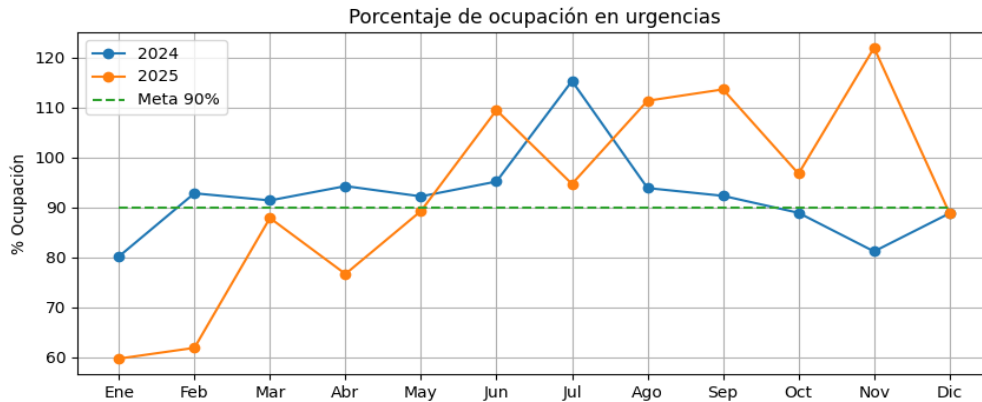



GRAFICO 17


Al comparar las vigencias 2024 y 2025, el indicador de ocupación en el servicio de urgencias de la E.S.E. Hospital San José de Maicao muestra un comportamiento cercano a la meta institucional del 90 %, con un resultado igual de 88,84 % en diciembre de ambos años. Este

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de98

dato refleja una estabilidad general en el desempeño del servicio, evidenciando que, aunque no se alcanzó completamente la meta, se logró mantener un nivel adecuado de ocupación frente a la demanda. No obstante, al analizar el comportamiento mensual, se identifican diferencias importantes entre las dos vigencias. En 2024, el indicador presentó una tendencia relativamente estable, con valores cercanos a la meta, aunque en algunos meses, como julio, se registraron picos superiores al 100 %, lo que evidencia episodios de sobreocupación. Por su parte, en 2025 se observó una mayor variabilidad, con valores que oscilaron desde niveles bajos hasta picos elevados, superando incluso el 120 % en noviembre, lo que indica una mayor presión sobre la capacidad instalada del servicio.

Desde el enfoque de rendición de cuentas, estos resultados permiten comprender que el comportamiento del indicador no depende únicamente de la cantidad de pacientes atendidos, sino también de factores como la estancia hospitalaria, la disponibilidad de camas y la articulación con otros servicios. Asimismo, influyen condiciones externas como el comportamiento epidemiológico, la atención a población migrante, la presencia de enfermedades transmisibles y las condiciones climáticas, las cuales incrementan la demanda del servicio. A pesar de estas variaciones, la institución ha implementado estrategias orientadas a mejorar la gestión del servicio de urgencias, como la optimización en la asignación de camas, el fortalecimiento de la articulación interinstitucional y el mejoramiento del talento humano. Estas acciones han permitido mantener el indicador dentro de rangos controlados y garantizar una atención continua y oportuna a la comunidad, evidenciando el compromiso del hospital con la calidad del servicio.

En conclusión, el análisis del indicador de ocupación en el servicio de urgencias permite evidenciar que en la vigencia 2024 se logró el cumplimiento total de la meta establecida, mientras que en 2025 no fue posible alcanzarla, debido al incremento de las estancias prolongadas en urgencias, al impacto de factores externos y a las limitaciones hospitalarias que afectaron la dinámica normal del servicio. Esta situación demuestra que el comportamiento del indicador no depende únicamente de la demanda de pacientes, sino también de la capacidad institucional para garantizar una atención ágil, una adecuada rotación de camas y una articulación efectiva con otros niveles de atención. Por ello, se hace necesario fortalecer la red de referencia y contrarreferencia, así como optimizar la gestión de camas, con el fin de mejorar la oportunidad en la atención, reducir la congestión del servicio y avanzar en el cumplimiento de las metas institucionales con mayor eficiencia y continuidad.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de99

13.1.2 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE

El tiempo de atención en el servicio de urgencias es un aspecto fundamental para garantizar la calidad y la oportunidad en la prestación de los servicios de salud, especialmente en los pacientes clasificados como Triage II, quienes requieren atención prioritaria debido a la complejidad de su estado de salud. En este sentido, la E.S.E. Hospital San José de Maicao realiza seguimiento permanente al indicador de tiempo promedio de espera para estos pacientes, con el propósito de evaluar la eficiencia en la respuesta del servicio y la capacidad institucional para brindar una atención oportuna.

De acuerdo con el periodo de evaluación comprendido entre diciembre de 2024 y diciembre de 2025, el resultado registrado fue de 5,54 minutos en ambas vigencias. Este comportamiento evidencia estabilidad en el indicador y refleja una respuesta oportuna en la atención de los pacientes clasificados como Triage II dentro del servicio de urgencias.

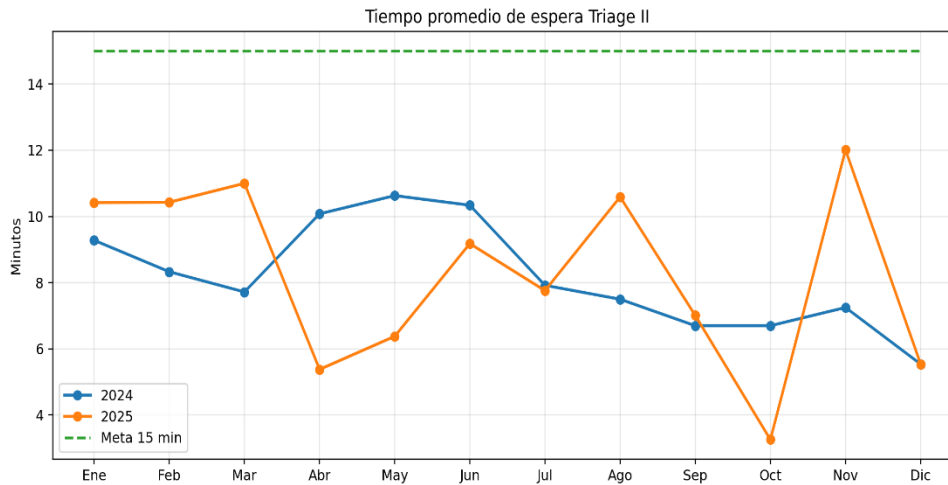



GRAFICO 18

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión: 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de100

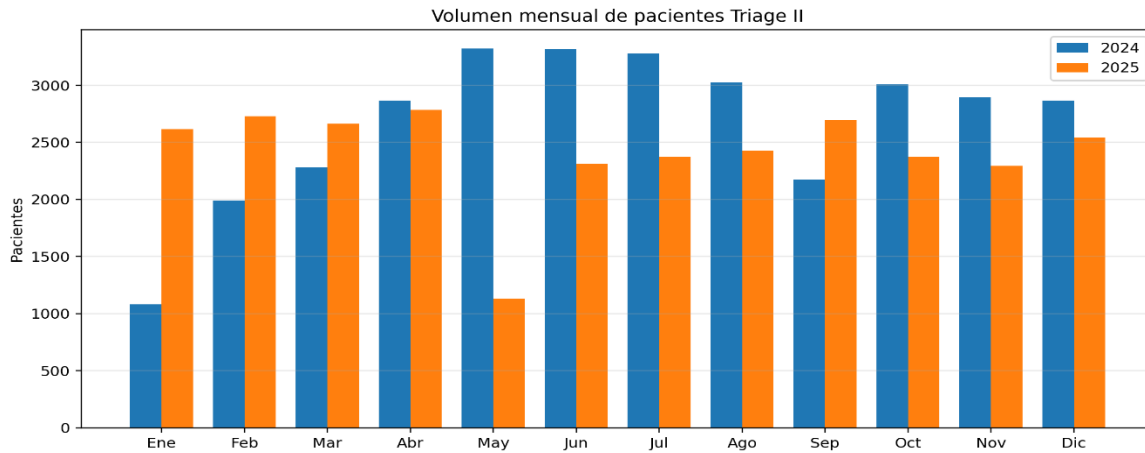



GRAFICO 19

El análisis comparativo de las vigencias 2024 y 2025 permite evidenciar que la E.S.E. Hospital San José de Maicao mantuvo un cumplimiento sostenido de la meta institucional establecida en 15 minutos para la atención de los pacientes clasificados como Triage II. El promedio anual del indicador fue de 8,17 minutos en 2024 y de 8,25 minutos en 2025, lo que representa una variación mínima de 0,08 minutos entre ambas vigencias. Estos resultados reflejan estabilidad en el desempeño del servicio y demuestran la capacidad institucional para garantizar una atención oportuna dentro de los tiempos esperados. No obstante, al revisar el comportamiento mensual, se observan diferencias en la dinámica del indicador. Durante 2024, los tiempos oscilaron entre 5,54 y 10,63 minutos, mostrando un comportamiento más uniforme a lo largo del año. Por su parte, en 2025 el rango fue más amplio, entre 3,26 y 12,01 minutos, lo que evidencia una mayor variabilidad operativa, aunque sin comprometer el cumplimiento de la meta propuesta.

En cuanto al volumen de atención, durante 2024 se registraron 32.101 pacientes clasificados como Triage II, mientras que en 2025 se atendieron 28.939, lo que representa una disminución del 9,85 % entre ambas vigencias. A pesar de esta variación en la demanda, la institución logró mantener tiempos de espera adecuados, lo que demuestra que el resultado del indicador no depende exclusivamente del número de pacientes atendidos, sino también de la capacidad del servicio para responder de manera eficiente y organizada. Desde la perspectiva de la calidad y la seguridad del paciente, mantener este indicador por debajo de la meta institucional reduce el riesgo de complicaciones antes de la valoración médica, contribuye a disminuir la congestión del servicio de urgencias y fortalece la percepción de oportunidad en la atención. En términos generales, el balance es favorable; sin embargo, la mayor variabilidad observada en 2025 hace necesario continuar fortaleciendo el seguimiento

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de101


a los factores operativos y asistenciales que pueden influir en el comportamiento mensual del indicado.

13.1.3 TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE

El tiempo de espera en la E.S.E. Hospital San José de Maicao, especialmente en la atención de los pacientes clasificados como Triage II en el servicio de urgencias, es un aspecto fundamental para evaluar la oportunidad y la calidad del servicio prestado. Este indicador permite conocer qué tan rápida y efectiva es la respuesta de la institución frente a usuarios que, aunque no siempre presentan un riesgo vital inmediato, sí requieren atención prioritaria para evitar complicaciones en su estado de salud. Por esta razón, su seguimiento es importante, ya que no solo permite medir el funcionamiento del servicio, sino también identificar dificultades, fortalecer los procesos de atención y mejorar la experiencia de los pacientes. Para este análisis, se tomó como línea base de intervención 31,02 minutos y como referencia la línea base de la vigencia 2022, que fue de 16,06 minutos, estableciéndose una meta propuesta de 30 minutos. De acuerdo con la información reportada en el sistema SIOS, durante el periodo evaluado entre diciembre de 2024 y diciembre de 2025, el resultado fue de 23,87 minutos en 2024 y de 21,16 minutos en 2025. Estos resultados muestran un comportamiento favorable del indicador, ya que en ambos periodos se mantuvo por debajo de la meta establecida, evidenciando una mejor oportunidad en la atención y el compromiso de la institución con la prestación de un servicio más ágil, organizado y centrado en las necesidades de la comunidad.



GRAFICO 20


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de102

El comportamiento del indicador durante las vigencias 2024 y 2025 permite evidenciar que el tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II se mantuvo dentro de la meta institucional de 30 minutos en ambos periodos. En diciembre de 2024, el resultado registrado fue de 23,87 minutos, mientras que en diciembre de 2025 fue de 21,16 minutos, lo que representa una disminución de 2,71 minutos y refleja una mejora en la oportunidad de la atención. Estos resultados muestran un desempeño favorable del servicio de urgencias y ponen en evidencia la capacidad institucional para responder de manera oportuna a las necesidades de los pacientes que requieren atención prioritaria.

Durante la vigencia 2024, aunque se alcanzó el cumplimiento de la meta, el comportamiento del indicador estuvo influenciado por factores externos que generaron presión sobre la operación del servicio, entre ellos los picos epidemiológicos por infecciones respiratorias agudas y dengue, las condiciones climáticas y la atención a población migrante. Estas situaciones incidieron en la dinámica asistencial y ocasionaron un aumento en los tiempos de espera, a pesar de los ajustes realizados en el talento humano. Para la vigencia 2025, el resultado fue más favorable, lo que evidencia una mejor respuesta institucional a partir del fortalecimiento de estrategias como la capacitación continua del personal, la priorización de pacientes, la optimización del proceso de Triage y la articulación con otros servicios de salud. Desde la perspectiva de rendición de cuentas, este comportamiento refleja avances en la gestión del servicio de urgencias y demuestra que, más allá del cumplimiento de la meta, la institución ha venido consolidando acciones orientadas a la mejora continua, la eficiencia operativa y la calidad en la atención.

13.2 SERVICIO DE CIRUGIA

Durante la vigencia 2025, la institución implementó ajustes en los procesos asistenciales y administrativos, orientados al fortalecimiento de la calidad y la seguridad en la atención en salud. En este marco, se desarrollaron actividades de socialización de procedimientos y del Manual de Buenas Prácticas de Esterilización, con el propósito de estandarizar las acciones del personal, fortalecer la adherencia a los lineamientos institucionales y promover una atención segura, eficiente y centrada en el usuario. Estas acciones permitieron consolidar mecanismos de mejora continua en los servicios, garantizar el cumplimiento de los protocolos establecidos y contribuir al adecuado desarrollo de las actividades relacionadas con la protección y seguridad del paciente. De igual manera, se avanzó en el fortalecimiento de la articulación entre las áreas involucradas, favoreciendo una gestión más organizada, oportuna y alineada con las disposiciones normativas vigentes.


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de103

De forma complementaria, se impulsaron estrategias orientadas al mejoramiento de la productividad, la facturación y el clima organizacional, con el fin de optimizar el desempeño institucional y fortalecer la articulación entre los procesos clínicos y administrativos. Como resultado de estas acciones, durante el año 2025 se evidenció un incremento significativo en la producción de procedimientos quirúrgicos, asociado principalmente al aumento de la demanda de servicios por parte de los usuarios. Este comportamiento estuvo respaldado por el fortalecimiento de la programación electiva ambulatoria e intrahospitalaria, así como por la atención oportuna de los procedimientos de urgencias, lo que permitió mejorar la capacidad resolutoria de la institución. En conjunto, estos avances reflejan una gestión orientada al cumplimiento de los objetivos institucionales, al mejoramiento del desempeño operativo y a la respuesta efectiva frente a las necesidades de atención de la población usuaria.

13.2.1 CAPACIDAD INSTALADA

La E.S.E. Hospital San José de Maicao cuenta con la Unidad Funcional de Procedimientos Quirúrgicos, la cual está conformada por dos servicios fundamentales: el área quirúrgica y la central de esterilización. En cumplimiento de su misión institucional y con el propósito de responder de manera efectiva a la demanda diaria y a las necesidades asistenciales de la población usuaria, esta unidad requiere disponer de equipos, insumos y materiales médico-quirúrgicos de calidad, que garanticen una prestación del servicio segura, oportuna y eficiente. Dentro de sus principales fortalezas se destaca la trazabilidad y el seguimiento de la producción, a través de documentos sistematizados y registros manuales que actúan como puntos de control para medir y evaluar la producción del área quirúrgica. Asimismo, se evidencia el cumplimiento del proceso de esterilización conforme al Manual de Buenas Prácticas de Esterilización, aspecto que ha sido verificado en los seguimientos realizados por la Superintendencia mediante el Plan de Acción de la Plataforma Fénix. De igual forma, se resalta que las instalaciones del servicio son amplias y cuentan con la capacidad suficiente para la realización de procedimientos de diferentes especialidades, sin limitaciones de espacio.

En relación con el servicio de quirófanos, la E.S.E. Hospital San José de Maicao, por su ubicación estratégica en la zona fronteriza del norte del departamento de La Guajira, se consolida como centro de referencia para la atención de la población de los municipios de Maicao, Albania, Uribia y Manaure, así como de población migrante de la región. Adicionalmente, la institución es referente en la atención materno-perinatal, condición que ha generado la necesidad de optimizar y fortalecer de manera permanente el área quirúrgica,

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de104


con el fin de garantizar una respuesta oportuna y eficiente frente a la creciente demanda de servicios. La institución dispone de cuatro salas de cirugía debidamente habilitadas y distribuidas según su uso y nivel de complejidad. La Sala No. 1 opera durante 12 horas o más al día y está destinada principalmente a jornadas de cirugías programadas ambulatorias en especialidades contratadas por evento, como oftalmología, urología y cirugía pediátrica. La Sala No. 2 funciona las 24 horas del día para la atención de ginecología y urgencias ginecológicas, mientras que la Sala No. 3 opera igualmente las 24 horas, de acuerdo con la demanda, para la realización de cirugías programadas ambulatorias, hospitalarias y de urgencias. Adicionalmente, el servicio cuenta con una sala de recuperación posanestésica con capacidad para 10 pacientes, dotada con soporte de oxígeno y monitoreo, así como con una sala neonatal con capacidad para tres neonatos, equipada con soporte de oxígeno, garantizando condiciones adecuadas de seguridad y calidad en la atención postquirúrgica.

13.2.2 CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

La E.S.E. Hospital San José de Maicao cuenta con una central de esterilización organizada en cuatro áreas funcionalmente diferenciadas, lo que permite garantizar un adecuado flujo de los procesos y el cumplimiento de los estándares de calidad y bioseguridad. Esta unidad dispone de equipos, insumos e instrumental apropiado para asegurar la correcta ejecución de las actividades relacionadas con la reprocesamiento de dispositivos médicos. En el área de recepción y lavado se realiza la recepción del instrumental proveniente de los diferentes servicios, donde es sometido a procesos de limpieza, empaque y rotulación, garantizando un control inicial riguroso. Seguidamente, el área de preparación o empaque está destinada a la organización y acondicionamiento de ropa quirúrgica, gasas y compresas, asegurando que cumplan con las condiciones necesarias para su esterilización. El área de esterilización cuenta con tres equipos, dos autoclaves a vapor y un equipo Sterrad, lo cual fortalece la capacidad operativa del servicio y permite responder de manera oportuna a la demanda institucional. Finalmente, el área de almacenamiento estéril y no estéril permite la adecuada conservación, organización y distribución de equipos, instrumental y ropa estéril hacia los diferentes servicios, garantizando su disponibilidad oportuna y manteniendo las condiciones de seguridad requeridas para su uso.

13.2.2.1 TALENTO HUMANO

El servicio de cirugía de la E.S.E. Hospital San José de Maicao cuenta con un equipo de talento humano interdisciplinario altamente calificado, orientado a garantizar una atención integral, segura y oportuna a la población usuaria. Este equipo está conformado por

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de105


profesionales de diferentes especialidades médico-quirúrgicas, personal de enfermería y apoyo asistencial y administrativo, quienes desempeñan un papel fundamental en la prestación de los servicios, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y los lineamientos institucionales. La articulación entre estos perfiles permite dar respuesta efectiva a la demanda de procedimientos quirúrgicos, tanto programados como de urgencias, fortaleciendo la capacidad resolutive de la institución.

En este contexto, la institución dispone de un recurso humano suficiente y distribuido estratégicamente, que abarca especialidades como anestesiología, cirugía general, ginecología, ortopedia, urología, neurocirugía, entre otras, así como personal de apoyo en enfermería, instrumentación quirúrgica, central de esterilización y servicios generales. Esta

PROFESIONALES	CANTIDAD
ANESTESIOLOGOS	8
CIRUJANO GENERAL	5
CIRUGIA-UROLOGIA PEDIATRA	1
PEDIATRAS	5
DERMATOLOGO	1
GINECOLOGOS	10
NEUROCIRUJANOS	2
OFTALMOLOGO	1
ORTOPEDISTAS	6
ORTOPEDISTA PEDIATRICA	1
OTORRINOLARINGOLOGO	2
UROLOGOS	3
MEDICOS GENERALES	7
ENFERMERAS	5
INSTRUMENTADORAS	11
AUXILIARES DE ENFERMERIA	17
OPERARIAS DE CENTRAL DE ESTERILIZACION	6
FACTURADOR	1
OPERARIAS SERVICOS GENERALES	4

TABLA 44

estructura organizacional contribuye al adecuado funcionamiento del servicio quirúrgico, favorece la continuidad en la atención y garantiza la ejecución eficiente de los procesos asistenciales y administrativos. A continuación, se presenta la relación del talento humano que integra el servicio de cirugía durante la vigencia evaluada:

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de106

13.3.3 COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA 2024 VS 2025

El análisis comparativo de la producción quirúrgica entre las vigencias 2024 y 2025 en la E.S.E. Hospital San José de Maicao evidencia una variación significativa en el volumen de procedimientos realizados, reflejando el impacto de las estrategias implementadas para el fortalecimiento del servicio. Este comportamiento está asociado al incremento en la demanda de atención por parte de la población usuaria, así como a la optimización de la programación quirúrgica, tanto en el ámbito ambulatorio como intrahospitalario. De igual manera, la mejora en la articulación de los procesos asistenciales y administrativos, junto con la disponibilidad de talento humano y recursos técnicos, ha permitido incrementar la capacidad resolutoria de la institución. En este sentido, el comportamiento observado entre ambas vigencias constituye un indicador relevante del desempeño del servicio quirúrgico y de la eficiencia en la prestación de los servicios de salud.


COMPARATIVO DE CIRUGIAS POR MES													
TIPO DE CX	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
TOTAL, DE CX REALIZADAS 2024	1012	1205	1402	1336	1545	1460	1493	1551	1398	1436	1274	1620	16732
TOTAL, DE CX REALIZADAS 2025	1012	1510	1855	1590	1709	1701	2029	1930	1888	2100	1895	1899	21118

TABLA 45

Al comparar la producción del servicio de cirugía entre las vigencias 2024 y 2025, se evidencia un incremento significativo en el número total de procedimientos realizados, pasando de 16.732 cirugías en 2024 a 21.118 en 2025, lo que representa una variación absoluta de 4.386 cirugías y un crecimiento porcentual de 26,2 %. Este comportamiento refleja un fortalecimiento de la capacidad operativa y resolutoria del servicio, asociado al aumento de la demanda, la optimización de la programación quirúrgica y una mejor articulación de los procesos asistenciales y administrativos.

Durante 2024, la producción quirúrgica presentó una variación moderada, con mayores registros en los meses de mayo (1.545), agosto (1.551) y diciembre (1.620). Para la vigencia 2025, se observa un comportamiento superior en casi todos los meses del año, manteniéndose enero en el mismo nivel del periodo anterior y destacándose marzo (1.855), julio (2.029) y octubre (2.100), siendo este último el mes de mayor producción del periodo analizado

En términos generales, el servicio de cirugía presentó un desempeño favorable durante 2025, evidenciando avances en eficiencia, cobertura y capacidad de respuesta. Este resultado

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión: 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de107


confirma una tendencia positiva en la gestión del servicio y resalta la importancia de mantener estrategias orientadas a garantizar la calidad, oportunidad y sostenibilidad del crecimiento alcanzado.

13.3.4 COMPARATIVO DE PRODUCCIÓN QUIRÚRGICA 2024 VS 2025

Con el propósito de analizar el comportamiento y desempeño del servicio de cirugía de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, a continuación, se presentan los cuadros comparativos que permiten evidenciar la producción quirúrgica durante las vigencias evaluadas. Esta información facilita la identificación de tendencias, variaciones en la demanda y el impacto de las estrategias implementadas, constituyéndose en un insumo clave para la toma de decisiones y el fortalecimiento continuo del servicio.

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS POR ESPECIALIDAD 2025													
MESES													
ESPECIALIDAD	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	Total, general
CIRUGIA GENERAL	158	147	184	213	198	241	206	205	217	220	200	167	2356
CIRUGIA PEDIATRICA	41	25	27	21	28	22	29	26	35	32	26	19	331
DERMATOLOGIA	11	36	42	19	37	30	31	30	56	75	34	39	440
ECOLOGIA Y OBSTETRICIA	219	286	293	273	295	258	320	327	382	360	310	371	3694
NEUROCIRUGIA	39	33	49	49	46	40	25	42	47	30	42	51	493
OFTALMOLOGIA	26	33	39	37	38	34	41	29	27	32	48	28	412
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	785	825	1080	856	880	892	1021	979	811	997	943	918	10987
ORTOPEDIA PEDIATRICA	0	6	0	3	0	0	4	0	0	1	0	0	14
OTORRINOLARINGOLOGIA	81	86	81	97	125	120	118	116	106	152	88	106	1276
UROLOGIA	9	33	41	37	57	52	125	173	172	179	115	122	1115
Total, general	1369	1510	1836	1605	1704	1689	1920	1927	1853	2078	1806	1821	21118

TABLA 46

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de108

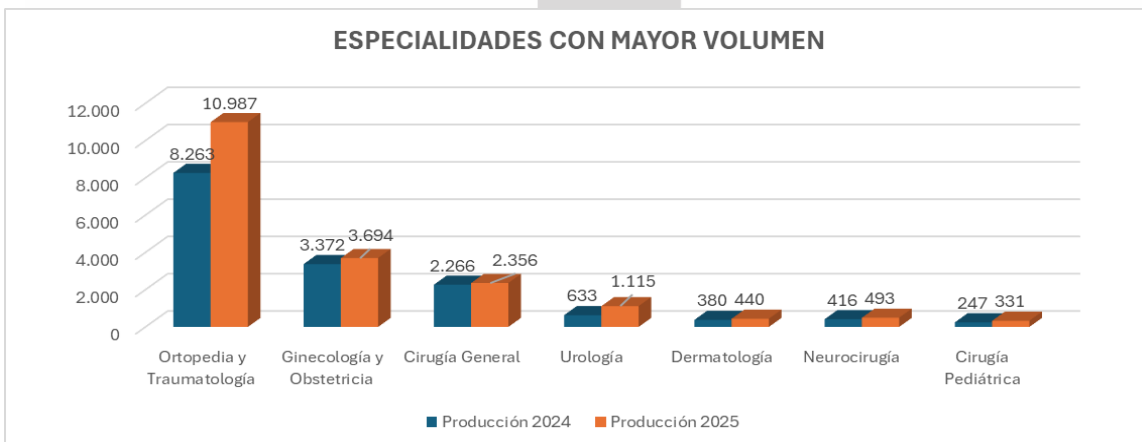
PROCEDIMIENTOS REALIZADOS POR ESPECIALIDAD 2024													
ESPECIALIDAD	MESES												Total, general
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	
CIRUGIA GENERAL	176	185	226	162	209	190	217	158	200	186	171	186	2266
CIRUGIA PEDIATRICA	11	16	10	29	23	26	30	29	28	25	0	20	247
DERMATOLOGIA	31	50	28	25	20	36	35	16	27	35	31	46	380
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	200	236	262	269	300	272	301	349	297	308	283	295	3372
NEUROCIRUGIA	24	26	19	30	40	44	43	41	40	37	39	33	416
OFTALMOLOGIA	16	20	29	32	38	36	45	35	40	0	0	39	330
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	540	576	729	652	704	677	741	798	675	782	668	721	8263
ORTOPEDIA PEDIATRICA	0	1	0	2	3	0	0	2	2	3	0	0	13
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	6	24	82	61	100	109	76	74	73	71	676
UROLOGIA PEDIATRICA	8	9	14	14	15	8	21	13	15	0	19	0	136


GRAFICO 21

13.4.1 ESPECIALIDADES CON MAYOR VOLUMEN Y CRECIMIENTO

TABLA 47

El gráfico evidencia el comportamiento de la producción quirúrgica por especialidades entre las vigencias 2024 y 2025, destacándose Ortopedia y Traumatología como la especialidad de mayor volumen y crecimiento, con un incremento significativo que refleja una alta demanda y el fortalecimiento del servicio. De igual forma, Ginecología y Obstetricia y Cirugía General mantienen una participación importante, con un crecimiento estable que contribuye a la sostenibilidad del servicio. Por otro lado, especialidades como Urología, Neurocirugía y Cirugía Pediátrica presentan incrementos relevantes, evidenciando ampliación en la cobertura y mayor capacidad de respuesta institucional. En conjunto, estos resultados reflejan



	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión: 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de109

una evolución positiva del servicio de cirugía, con mejoras en la eficiencia operativa y en la atención de las diferentes líneas quirúrgicas.

13.4.2 ESPECIALIDADES CON COMPORTAMIENTO VARIABLE

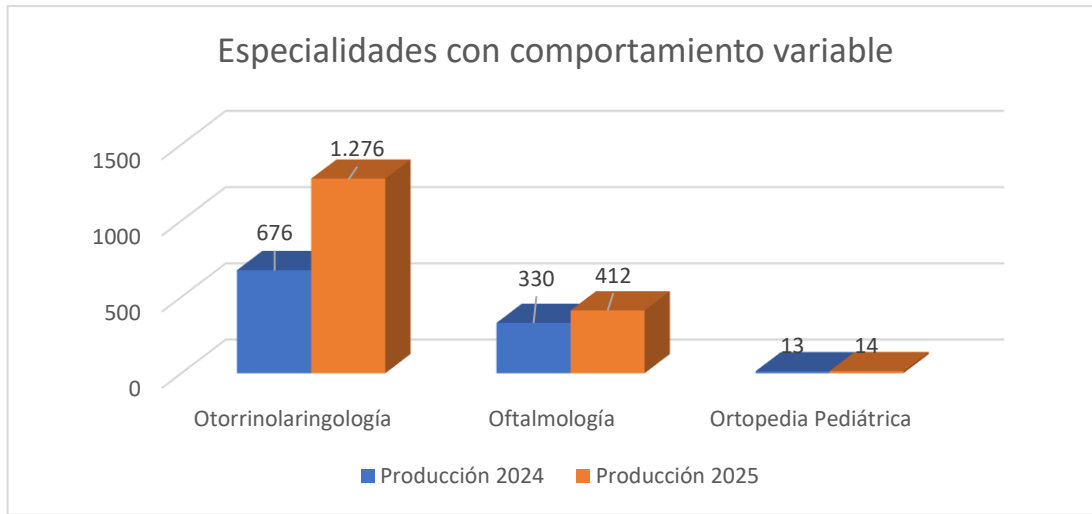



GRAFICO 22

La gráfica evidencia el comportamiento de las especialidades con variación o ajuste en su producción quirúrgica entre las vigencias 2024 y 2025. En este grupo se destaca Otorrinolaringología, que presentó un incremento de 676 a 1.276 procedimientos, equivalente a 600 procedimientos adicionales, reflejando un crecimiento notable asociado al fortalecimiento de la oferta del servicio. Por su parte, Oftalmología registró un aumento de 330 a 412 procedimientos, lo que evidencia una recuperación en su productividad durante el periodo evaluado. En cuanto a Ortopedia Pediátrica, se observa un comportamiento estable, al pasar de 13 a 14 procedimientos, manteniendo continuidad en la atención de esta especialidad.

13.4 SERVICIO DE PEDIATRÍA DESNUTRICION

La desnutrición aguda en menores de cinco años constituye un evento prioritario en salud pública. El presente informe analiza comparativamente las vigencias 2024 y 2025, evidenciando avances en identificación, manejo y recuperación nutricional. La desnutrición aguda en menores de cinco años constituye un evento prioritario en salud pública, especialmente en contextos vulnerables como el departamento de La Guajira. En este sentido, la E.S.E. Hospital San José de Maicao, en cumplimiento de los lineamientos del Ministerio de Salud y la Resolución 115 de 2026, ha fortalecido su modelo de atención integral, logrando

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión: 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1 de 110

impactos significativos en la reducción de la morbilidad asociada a esta condición. El presente análisis tiene como objetivo comparar el comportamiento de la desnutrición aguda entre las vigencias 2024 y 2025, evidenciando avances en la identificación oportuna, el manejo clínico y la recuperación nutricional de los pacientes.

13.4.1 COMPORTAMIENTO DE CASOS

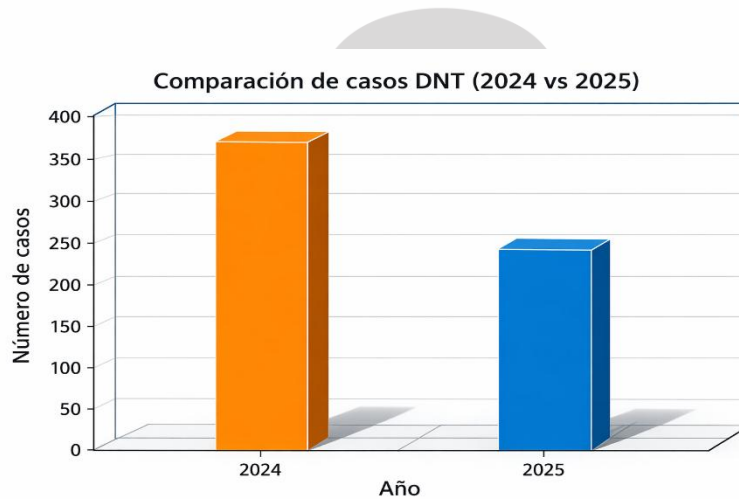



GRAFICO 23

En cuanto a la identificación y oportunidad diagnóstica, durante la vigencia 2025 se logró que el 100% de los casos fueran identificados de manera adecuada por parte del equipo de salud, incluyendo médicos generales, especialistas y personal de enfermería, apoyados en el uso correcto de equipos antropométricos y herramientas biomédicas disponibles en la institución. Este resultado refleja el fortalecimiento de las competencias del talento humano y la adherencia a los protocolos institucionales de atención.

Durante la vigencia 2024 se registraron un total de 381 casos de desnutrición aguda en menores de cinco años, mientras que para el periodo comprendido entre enero de 2025 y enero de 2026 se identificaron 244 casos, lo que representa una disminución absoluta de 137 casos y una reducción porcentual del 42.5%. Este comportamiento evidencia el impacto positivo de las estrategias institucionales enfocadas en la promoción, prevención, seguimiento nutricional y fortalecimiento del modelo de atención integral.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión: 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de111

13.4.2 IDENTIFICACIÓN Y OPORTUNIDAD

En 2025, el 100% de los casos fueron identificados y atendidos de manera oportuna por el equipo médico y de enfermería, lo que refleja una respuesta eficiente, coordinada y centrada en la atención inmediata de los pacientes. Este resultado evidencia el compromiso del personal de salud con la detección temprana, el seguimiento adecuado y la implementación de intervenciones oportunas, contribuyendo así a una mejor calidad en la atención y a la reducción de riesgos y complicaciones.

13.4.3 COMORBILIDADES

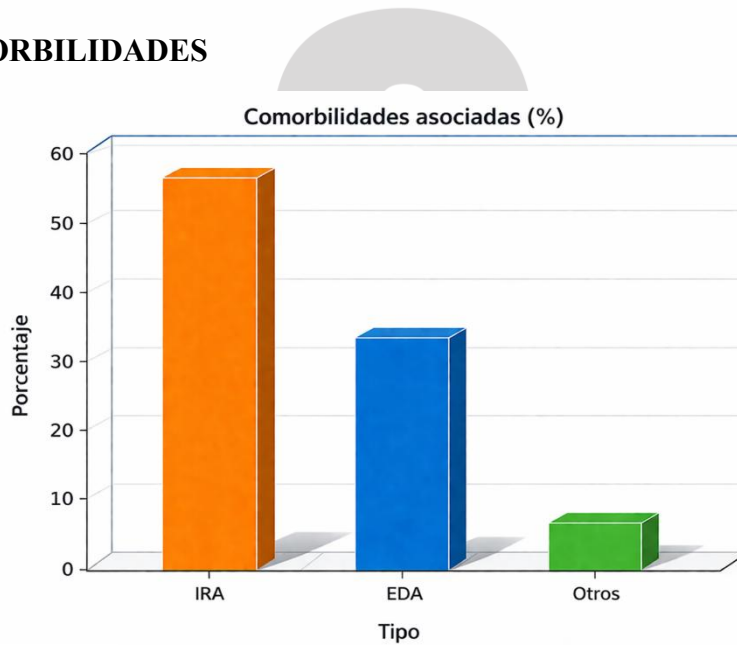



GRAFICO 24

Respecto a las comorbilidades asociadas, se evidenció que las infecciones continúan siendo los principales factores agravantes de la desnutrición. De los 244 casos registrados en 2025, 141 pacientes (58%) presentaron infección respiratoria aguda (IRA) como diagnóstico secundario, mientras que 83 pacientes (34.2%) presentaron enfermedad diarreica aguda (EDA). El porcentaje restante, correspondiente al 7.8% (20 pacientes), estuvo relacionado con otras patologías, dentro de las cuales se destacan cuadros de sepsis que requirieron manejo en unidad de cuidados intensivos pediátricos.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de112

13.4.4 MODELO DE ATENCIÓN

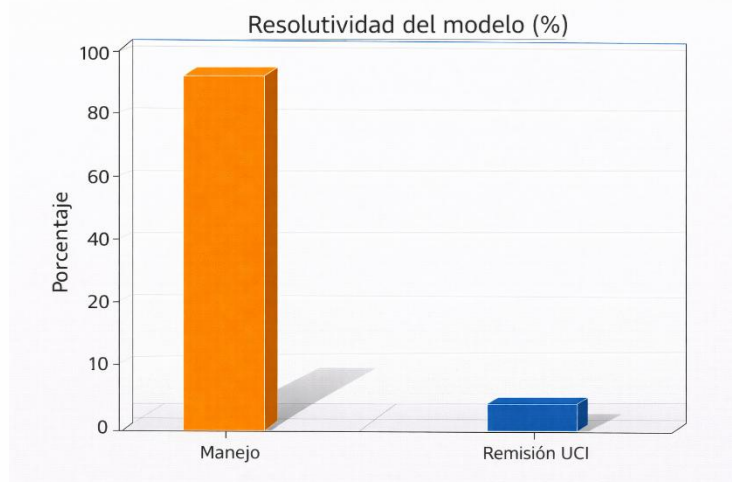



GRAFICO 25

El modelo de atención institucional, basado en un manejo integral por etapas, permitió que el 92.2% de los pacientes fueran intervenidos de manera efectiva dentro del servicio de hospitalización, logrando superar el proceso infeccioso y avanzar satisfactoriamente en la recuperación nutricional. Por su parte, el 7.8% de los pacientes (20 casos) requirieron remisión oportuna a unidad de cuidados intensivos pediátricos, habiendo recibido previamente un manejo inicial adecuado en el servicio de urgencias, lo cual evidencia la capacidad resolutiva y la adecuada toma de decisiones clínicas por parte del equipo asistencial.

13.4.5 INTERVENCIÓN NUTRICIONAL

13.4.5.1 Recuperación de la lactancia materna en menores de 6 meses mediante técnica de suplementación

En el marco de la intervención nutricional, se destaca la recuperación de la lactancia materna en pacientes menores de seis meses, e incluso en menores de un año, mediante la implementación de la técnica de suplementación bajo succión. Esta estrategia permitió fortalecer el proceso de alimentación, favorecer una recuperación ponderal adecuada para la talla y garantizar un egreso seguro, en articulación con las EPS e IPS primarias responsables del seguimiento posterior.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de113

13.4.5.1 ATENCIÓN INTEGRAL

Se garantizó una atención integral e interdisciplinaria para el 100% de los pacientes, con la participación de psicología, fonoaudiología y trabajo social, además de un seguimiento entre los 3 y 7 días posteriores al egreso. Esta intervención fortaleció la continuidad del cuidado, favoreció el acompañamiento oportuno y contribuyó a disminuir el riesgo de recaídas.

13.4.5.2 MORTALIDAD

Mortalidad <1% en 2025

En relación con la mortalidad, durante la vigencia 2025 se reportó una tasa inferior al 1% en pacientes con desnutrición aguda, lo cual evidencia un impacto significativo en la calidad de la atención y en la implementación efectiva del modelo institucional, reflejando la oportunidad, integralidad y efectividad de las intervenciones realizadas.


13.4.5.3 ANÁLISIS COMPARATIVO

Se evidenció una reducción significativa del 42,5% en el número de casos, resultado que sugiere avances importantes tanto en la efectividad de las acciones implementadas como en la calidad de la atención brindada. Esta disminución refleja un mejor desempeño en la detección oportuna, el abordaje integral de los pacientes, el seguimiento continuo y la articulación del equipo de salud, elementos que en conjunto contribuyen a una respuesta más eficiente, a la disminución de complicaciones y a mejores resultados en salud.

13.4.5.4 AVANCES INSTITUCIONALES Y FORTALECIMIENTO DEL MODELO DE ATENCIÓN

En el marco del cumplimiento de la Resolución 115 de 2026 y los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, la E.S.E. Hospital San José de Maicao ha consolidado avances significativos que posicionan a la institución como referente en la atención integral de la desnutrición aguda a nivel territorial y con proyección nacional:

1. Fortalecimiento del talento humano en salud, mediante capacitación continua en diagnóstico oportuno, manejo clínico integral y seguimiento de pacientes con desnutrición aguda.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1 de 114


2. Implementación efectiva del modelo de atención integral por etapas, garantizando intervención desde el servicio de urgencias hasta el egreso con seguimiento articulado.
3. Cobertura del 100% en identificación oportuna de casos, asegurando diagnóstico temprano mediante el uso adecuado de herramientas antropométricas.
4. Alta resolutivita institucional (92.2%), disminuyendo la necesidad de remisiones y optimizando el manejo intrahospitalario.
5. Articulación efectiva con EPS e IPS primarias, garantizando continuidad del cuidado y seguimiento post egreso entre 3 a 7 días.
6. Implementación de estrategias exitosas de recuperación de lactancia materna, especialmente en menores de 6 meses, mediante técnicas de suplementación bajo succión.
7. Reducción significativa de la morbimortalidad, evidenciada en una mortalidad inferior al 1% durante la vigencia 2025.
8. Abordaje interdisciplinario integral, incluyendo psicología, fonoaudiología y trabajo social en el 100% de los casos.
9. Fortalecimiento del componente de prevención, con enfoque en infecciones respiratorias y gastrointestinales como principales comorbilidades.
10. Seguimiento extramural a población en riesgo, disminuyendo recaídas y reingresos hospitalarios.

13.4.5.5 PROYECCIÓN COMO MODELO DE REFERENCIA

Los resultados obtenidos evidencian que la E.S.E. Hospital San José de Maicao ha desarrollado un modelo de atención integral, resolutivo y sostenible, el cual puede ser considerado como experiencia exitosa replicable en otros territorios con características similares, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad como el departamento de La Guajira.

Este modelo se fundamenta en:

- Atención oportuna y humanizada
- Enfoque preventivo y comunitario

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de115

- Articulación interinstitucional
- Seguimiento continuo del paciente
- Intervención interdisciplinaria


Lo anterior posiciona a la institución como referente en la atención de la desnutrición aguda a nivel regional y nacional, aportando al cumplimiento de metas en salud pública y reducción de la morbimortalidad infantil.

13.5 SERVICIO DE GINECOBSTETRICIA

La ESE Hospital San José de Maicao presta servicios de salud direccionados al cumplimiento normativo colombiano que reglamenta la prestación de servicios de salud; brindando atenciones asistenciales idóneas, oportunas y con calidad; encaminadas al mejoramiento de la salud de los pacientes y a la satisfacción de los mismo y de nuestro equipo de trabajo.

En el 2025 nuestro enfoque ha estado direccionado a la verificación, actualización y posterior socialización de los procesos prioritarios (guías de práctica clínica, protocolos, procedimientos y rutas de atención, entre otras). Además esta administración ha seguido fortaleciendo el lema de atención preferente y diferente, se mantiene una atención diferencial para las pacientes wayuu con una sala de partos para partos verticales (imagen1-imagen2) y se ha fortalecido la atención por parte de auxiliares de enfermería que hablen su lengua materna en cada turno, se mantiene contratación de una partera cuya finalidad es realizar acompañamiento a la materna durante su estancia en la institución (trabajo de parto, parto y puerperio) y a su vez ayuda a reafirmar valores de la cultura, con esto poder acercarnos a un modelo de atención más humana. Durante todo el año 2025 se realiza auditoria, identificación de fallas, evaluación y retroalimentación de las historias clínicas del servicio con la finalidad de la aplicación de las guías de práctica clínica, así mismo durante todo el año 2025 se ha mantenido un plan de capacitación continua todos los martes de cada semana revisando temas de morbilidad materna extrema y en general temas de ginecobstetricia de las patologías más comunes que nos llegan al servicio para el fortalecimiento de estas capacidades, manejo integral y unificado de las pacientes.

En la E.S.E Hospital San José de Maicao se mantiene abierta la unidad de alta dependencia obstétrica. se encuentran 10 camas destinadas a pacientes con morbilidad materna extrema, equivalentes a una unidad de alta dependencia, y otras ocho camas de hospitalización unipersonal para pacientes embarazadas, alcanzo una ocupación del 95% desde su apertura en el mes de julio hasta final de año 2025.


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de116

13.5.1 CAPACIDAD INSTALADA

El servicio de ginecología cuenta con una capacidad instalada que permite garantizar la atención oportuna e integral de la población usuaria, soportada en infraestructura, dotación y talento humano calificado. A continuación, se presenta el detalle de la capacidad instalada del servicio, en el cual se describen los recursos físicos, tecnológicos y humanos disponibles para la prestación de los servicios.

GRUPO ATENCION INMEDIATA			
GINECOLOGIA			
NOMBRE DEL SERVICIO	RECURSO		
	Número de Personas disponibles/salas	Total, de Horas disponibles día	Tipo de vinculación
GINECOLOGIA: 30 camas disponibles (10 alto riesgo obstétrico, 8 hospitalización, 6 atención inicial y 6 trabajo de parto).			
TALENTO HUMANO			
Enfermeras profesionales	6	48 horas	OPS
Enfermeras profesionales	4	24 horas	PLANTA
Auxiliares de enfermería	7	48 horas	OPS
Auxiliares de enfermería	17	72 horas	NOMINA
Médicos generales	10	72 horas	OPS
Ginecólogo	11	48 horas	OPS
Operarias de servicios generales	4	24 horas	OPS
INFRAESTRUCTURA FISICA			
HABITACION UNIPERSONAL ALTO RIESGO OBSTETRICO	10	24 horas	HABILITADO
HABITACION UNIPERSONAL HOSPITALIZACION	8	24 horas	HABILITADO
HABITACION MULTIPLES CON 6 CAMAS DE TRABAJO DE PARTO	1	24 horas	HABILITADO
HABITACION MULTIPLES CON 6 CAMAS ATENCION INICIAL	1	24 horas	HABILITADO
SALA DE PARTO	INFRESTRUCTURA FISICA		
QUIROFANO	1	24 horas	HABILITADO URGENCIAS Y PROGRAMADA
SALAS DE PARTO	2	24 horas	URGENCIAS
SALA DE PROCEDIMIENTOS	1	24 horas	URGENCIAS Y PROGRAMADAS
1 SALA DE RECUPERACION	5 camillas	24 horas	URGENCIAS Y PROGRAMADAS
1SALA DE TRABAJO DE PARTO EN FASE LATENTE	7 CAMAS	24 horas	HOSPITALIZADAS

TABLA 48

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de117

Como evidenciamos en la tabla anterior el servicio de ginecología sufrió modificaciones este año ampliando su capacidad instalada lo que se refleja en un aumento en la ocupación de este y en una mayor cobertura de atención al paciente maternas cumpliendo con lo proyectado el año pasado

13.5.2 GINECOBSTERICIA

El servicio de ginecobstericia de la E.S.E. Hospital San José de Maicao brinda atención integral a la salud de la mujer, incluyendo control prenatal, atención del parto, manejo de patologías ginecológicas y seguimiento en el posparto, garantizando una atención oportuna, segura y con enfoque humanizado


O839	PARTO UNICO ASISTIDO, SIN OTRA ESPECIFICACION	2064 (50,45%)
O829	PARTO POR CESAREA SIN OTRA ESPECIFICACION	1420 (34,71%)
O233	INFECCION DE OTRAS PARTES DE LAS VIAS URINARIAS EN EL EMBARAZO	184(4,49%)
O200	AMENAZA DE ABORTO	108(2,63%)
O141	PREECLAMPSIA SEVERA	104 (2,54%)

TABLA 49


13.5.3 MEJORAS:



FOTO 31


	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de118

- ❖ Adecuación de infraestructura para la atención de patologías con alto riesgo obstétrico incluyéndose la sala de parto orientada a la atención del parto vertical étnico cultural (partera wayuu) y las habitaciones ambientadas con chinchorro para las instancias por voluntad del usuario. Se continua con la contratación de auxiliares wayuu parlante en cada turno en el servicio de ginecología.
 - ❖ Novedad de apertura de habilitación de quirófano de ginecobstetricia 24 horas para urgencias y programadas, adquisición de equipos biomédicos para la dotación completa del quirófano, lo cual unifica el centro obstétrico donde contamos con sala de partos y quirófano como una sola unidad se mantiene la unidad de alta dependencia obstétrica, en la unidad contamos con traje antichoque (se realizó capacitación para su uso), balón de bacry (dos), kit de emergencia obstétricas(dos), carro de paro, equipos biomédicos necesarios para la atención del paciente y talento humano capacitado para la atención de estas emergencias así mismo la ESE ha adquirido nuevas tecnologías par al atención de maternas con alto riesgo obstétrico como los monitores hemodinámicos no invasivos con muestra de parámetros hemodinámico en tiempo real orientando así la mejor toma de decisiones clínicas, realización de marcadores angiogénicos con una tiempo de resultados de 3 horas posicionándose como la única entidad en la guajira en realizar esta importante prueba para el diagnóstico y manejo de patologías hipertensivas en la gestación, pruebas de laboratorio especializadas para la atención en ciudad intermedio como lo son : procalcitonina, probón, gases arteriales, fibrinógeno y se trabaja en la implementación de trombielastograma, además de medicamentos primordiales en el manejo de patologías obstétricas como lo son la repisison de fibrinógeno concentrado lo cual significa la en un gran número de casa la diferencia entre vida o muerte en pacientes con hemorragia posparto.
 - ❖ Remodelación de sala de unidad básica neonatal convirtiéndose en espacio óptimo para la atención del recién nacido y dotando capas de cuidado intermedio neonatal.
1. Continuamos con el compromiso asignado por parte del Ministerio de Salud de HOSPITAL PADRINO a la ESE Hospital San José de Maicao, como estrategia para reducir la mortalidad materna-perinatal de los municipios de Uribia, Manaure, y Maicao en la red de prestadores
 - ❖ Creación de grupos de búsqueda activa en el área extramural e intramural: A través del equipo extramural se implementó la estratégica de búsqueda activa de gestantes para ingresar al programa de control prenatal de la ESE, las cuales atienden maternas, se diligencia un formato con la base de datos de maternas por

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de119


sector, esta medida nos ha permitido incrementar el número de maternas atendidas en las tres instituciones, además se tiene conformada una red de líderes comunitarios en los asentamiento y barrio de la localidad, los cuales van a ser formados como vigías de salud pública e identificación de las gestantes, como un plus adicional durante el año 2025 contamos con equipos básicos especializados contando con especialista en las comunicades con servicio de ecografía lo que permite una atención integral dela materna dentro de su comunidad.

- ❖ Fortalecimiento del servicio a través de un plan de capacitación los martes de cada semana que involucra al personal asistencial de la ESE y a loa s los hospitales ahijados de Manaure Uribia Albania Nazaret y dentro del municipio de Maicao a las clínicas de especialistas clínica Maicao y aso cabildos actualización de GPC y/o protocolo de atención, y monitoreo y medición continua de adherencia a estas buenas prácticas,
- ❖ Rediseño y fortalecimiento de la Ruta de atención integral en salud materno Perinatal, garantizando la implementación y ejecución de parto vertical étnico cultural, y humanizado (participación de familiar en la atención del parto), analgesia posparto, anticoncepción post evento obstétrico, entrega de placenta, y seguimiento al egreso de la gestante y RN.
- ❖ Activación del comité de gestante para verificar la atención integral de las embarazadas en la ruta materna perinatal para ajustar las estrategias de acción.
- ❖ Articulación efectiva con el servicio interdependiente de UCI GYO MEDICAL para la atención integral de las pacientes criticas migrantes irregulares y no migrantes.
- ❖ Asesoría a los hospitales ahijados: se mantiene un canal directo de comunicación con los hospitales ahijados los que nos permite un contacto más cercano para dar indicaciones médicas y dar solución a dudas diagnósticas y de manejo, a través de esto hemos logrado sacar pacientes de zona rural dispersa en articulación con los entes gubernamentales y las EPS para brindar la atención necesaria y hemos logrado disminuir el impacto en la mortalidad materna, además durante el años 2025 llegamos directamente a los municipio alejados de la zona norte extrema de la guajira(Nazareth) para capacitar de manera presencial al personal que labora en los centro de salud y a los promotores de salud de etnia wayuu que son los que acuden a las comunidades más alejadas a evaluar las paciente continuamente con esto hemos logrado la mejor identificación de casos de riesgo con una intervención más oportuno y disminuyendo directamente la mortalidad materna en la zona norte extrema.
- ❖ Telemedicina: contamos con el apoyo del hospital super padrino valle de Lili

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de120

en la atención a través de interconsulta por telemedicina en casos de difícil manejo que ameriten valoración de alguna especialidad con la que no contemos, así mismo notificamos los casos complicados para colegiar las conductas y tener un mejor manejo de las patologías

- ❖ Atención preferente y diferente a la gestante.
- ❖ Caracterización de los servicios.
- ❖ Indicadores del servicio.
- ❖ Se continúa con el programa de planificación familiar a pacientes migrantes y con nacionales, con apoyo de ONG y organismos de cooperación internacional. La entidad avanza en la aplicación del Protocolo de verificación del método elegido, asesoría y provisión en el marco de los derechos sexuales y reproductivos (incluida la esterilización quirúrgica posparto vaginal). Logrando llegar a un porcentaje superior al 95 % de pacientes que egresan común método anticonceptivo trabajamos de manera incansable en la comunicación con las pacientes a optar por métodos anticonceptivos a largo plazo.
- ❖ Se mantiene la sala de lactancia materna con charlas diarias.
- ❖ Reasignación de actividades a los ginecólogos para mayor oportunidad en la atención de gestantes, contando con un ginecólogo exclusivo para la unidad de alta dependencia obstétrica, además de contratación de un ginecólogo más para los turnos nocturnos ya que el volumen manejado por la ese ha aumentado con un aumento considerable de casos complicados en el momento se cuenta con 2 ginecólogos de 24 horas y 1 ginecólogo de 12 horas en el área de cirugía.
- ❖ Se continúan mediando estrategias para garantizar un parto adecuado a toda la población, con el fin de disminuir morbilidad y mortalidad materna. Garantizando en la E.S.E los controles prenatales de manera segura y oportuna. Así mismo una atención y parto diferencial a nuestra población indígena. De igual manera enfatizar en la importancia de realizar la evolución por parte del especialista en turno y dar continuidad a una atención integral.
- ❖ La entidad desarrolla las actividades relacionadas con la IVE sin barreras. Asimismo, se continúa con sensibilización del personal de la institución al proceso de IVE, se brinda asesoría previa al procedimiento a todas las pacientes que lo solicitan donde se explica los métodos la duración el acceso a esto y garantizando que sea un procedimiento seguro.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1 de 121

13.5.4 OPORTUNIDADES DE MEJORA

A partir del análisis de la capacidad instalada, comportamiento epidemiológico del servicio, fortalecimiento de la ruta materno-perinatal y estrategias implementadas durante el año 2025, se identifican las siguientes oportunidades de mejora orientadas al fortalecimiento continuo de la calidad en la atención:

1. Consolidación operativa de la Unidad de Alta Dependencia Obstétrica

Fortalecer la estandarización de criterios de ingreso, egreso y referencia interna de pacientes con morbilidad materna extrema, con monitoreo permanente de indicadores de desenlace materno-perinatal.

2. Implementación del tromboelastograma ROTEM / TEG)

Avanzar en la puesta en marcha del tromboelastograma como herramienta diagnóstica complementaria para el manejo oportuno de hemorragia obstétrica severa, optimizando la toma de decisiones clínicas y reduciendo desenlaces adversos.


3. Fortalecimiento del sistema de referencia y contrarreferencia

Continuar optimizando los tiempos de traslado desde municipios priorizados (Uribe, Manaure, Nazareth y Albania), mediante articulación interinstitucional con EPS, CRUE y red de transporte asistencial.

4. Fortalecimiento del modelo intercultural de atención obstétrica, Aunque el servicio cuenta con sala de parto vertical y partera institucional, se propone:

- ❖ Ampliar estrategias de educación intercultural
- ❖ Fortalecer participación comunitaria wayuu
- ❖ Consolidar indicadores de aceptación del modelo diferencial

como parte del enfoque de atención humanizada y segura.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de122

5. Optimización del seguimiento pos-egreso materno y neonatal Fortalecer la estrategia de seguimiento telefónico o comunitario posterior al alta en pacientes con:

- ❖ Morbilidad materna extrema
- ❖ Trastornos hipertensivos
- ❖ Sepsis
- ❖ Hemorragia obstétrica

para disminuir reingresos hospitalarios y eventos tardíos.

6. Fortalecimiento del programa de simulación clínica en emergencias obstétricas Estructurar cronograma institucional de simulación en:

- ❖ Hemorragia obstétrica
- ❖ Eclampsia
- ❖ Sepsis materna
- ❖ Reanimación neonatal avanzada

con evaluación de adherencia a protocolos.


7. Integración del análisis de eventos adversos obstétricos al PAMEC Fortalecer la trazabilidad institucional de:

- ❖ Eventos centinela
- ❖ Eventos adversos evitables
- ❖ Oportunidades de mejora detectadas en auditoría de historias clínicas

con cierre efectivo de ciclos de mejoramiento.

8. Fortalecimiento de la telemedicina especializada materno-perinatal Consolidar rutas de segunda opinión clínica estructurada con el hospital padrino (Fundación Valle del Lili), especialmente en:

- ❖ Sepsis obstétrica
- ❖ Trastornos hipertensivos severos

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018
		Página 1de123

- ❖ Restricción del crecimiento intrauterino
- ❖ Cardiopatía materna

Adopción de nuevas estrategias para el mejoramiento continuo del recurso humano, como las capacitaciones continuas según perfil profesional, charlas motivacionales, incentivos, entre otros.

- ❖ Reforzar el trabajo en equipo y el compromiso institucional.
- ❖ Implementar charlas motivacionales.
- ❖ Garantizar suficiente recurso humano para la capacidad instalada (enfermeras y médicos).
- ❖ Socialización de los contratos con EPS y ONG al recurso humanos.
- ❖ Fortalecer la cultura corporativa.
- ❖ Implementar estrategia para mejorar contratación del personal asistencial (tipo de contrato).
- ❖ Realizar charlas educativas para el manejo de conductas humanas.

13.5.5 ADHERENCIA A GUIAS DE PRACTICA CLINICA

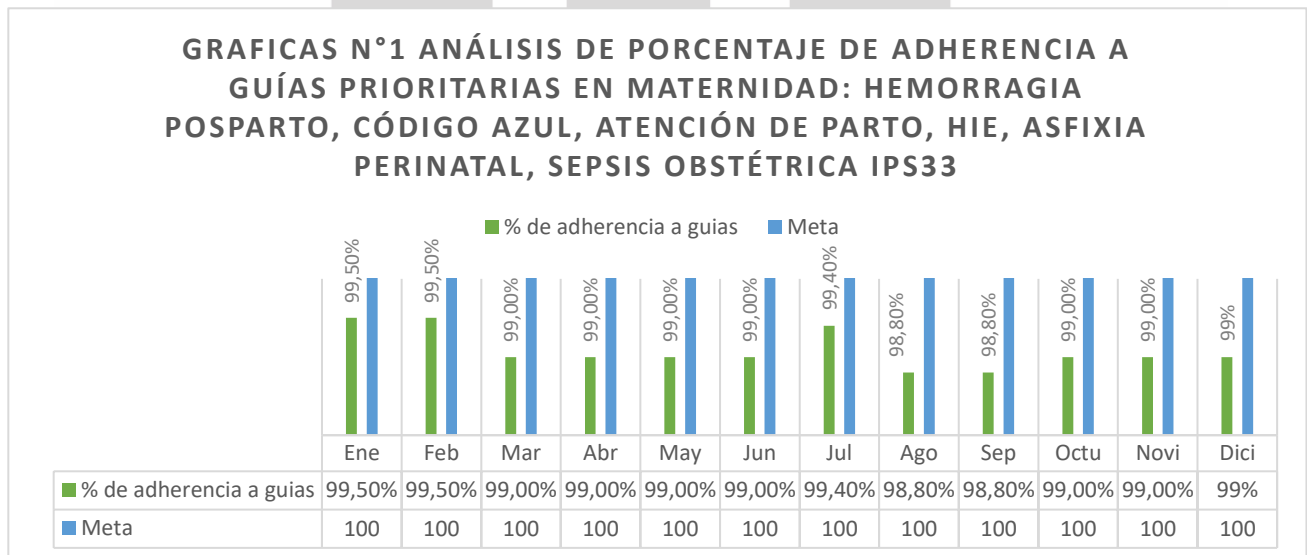



GRAFICO 26

Este indicador se ha mantenido por encima del meta institucional debido:

- ❖ Al fortalecimiento continuo de las capacidades del talento humano.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de124

- ❖ A las evaluaciones permanentes de las guías de práctica clínica del servicio.
- ❖ Auditoria concurrente de historias clínicas.

13.5.6 ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS EN EL MARCO DEL PLAN DE ACELERACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE LA MORTALIDAD MATERNA E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ DE MAICAO


La E.S.E. Hospital San José de Maicao ha desarrollado e implementado un conjunto de acciones estructurales, asistenciales y operativas orientadas al fortalecimiento de la atención materno-perinatal, en concordancia con las políticas nacionales de seguridad materna y la estrategia de reducción de la mortalidad materna. Entre las principales intervenciones se destacan:

Fortalecimiento de la capacidad instalada y resolutive

- ❖ Adecuación progresiva de la infraestructura hospitalaria destinada a la atención de gestantes con alto riesgo obstétrico, garantizando espacios seguros y diferenciados para la atención integral.
- ❖ Puesta en funcionamiento de la Unidad de Alta Dependencia Obstétrica (UADO) para el manejo oportuno de pacientes con morbilidad materna extrema.
- ❖ Dotación tecnológica especializada para la monitorización hemodinámica no invasiva y el soporte clínico avanzado en pacientes obstétricas de alta complejidad.
- ❖ Fortalecimiento del quirófano obstétrico institucional con disponibilidad permanente para atención de urgencias y procedimientos programados.
- ❖ Mejoramiento continuo de los entornos asistenciales orientados a la atención humanizada y diferencial.

Fortalecimiento del talento humano en salud

- ❖ Desarrollo de un programa institucional de capacitación continua semanal dirigido al personal asistencial en temas prioritarios de morbilidad materna extrema.
- ❖ Actualización permanente del talento humano en protocolos institucionales y guías de práctica clínica para estandarización del manejo obstétrico.
- ❖ Incremento del número de especialistas en ginecobstetricia acorde con el crecimiento de la capacidad instalada y complejidad del servicio.
- ❖ Designación de un médico ginecobstetra como líder del área para garantizar coordinación técnica del servicio.
- ❖ Implementación de estrategias orientadas a disminuir la rotación del personal asistencial, favoreciendo la continuidad en la atención.
- ❖ Fortalecimiento de competencias clínicas del talento humano institucional y del personal perteneciente a las IPS ahijadas de la red.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de125

Estandarización de procesos asistenciales

- ❖ Socialización institucional permanente de guías de práctica clínica, rutas de atención y protocolos prioritarios en salud materna.
- ❖ Evaluación periódica de adherencia a lineamientos clínicos institucionales mediante auditoría concurrente.
- ❖ Aplicación sistemática de listas de verificación clínicas durante la atención de eventos obstétricos críticos.
- ❖ Implementación de sistemas de alerta temprana para la identificación oportuna del deterioro materno.
- ❖ Definición de roles operativos del personal asistencial durante la activación de códigos de emergencia obstétrica (código rojo, código azul, eclampsia, sepsis materna).

Fortalecimiento del modelo de seguridad del paciente obstétrico


- ❖ Realización de rondas institucionales permanentes de seguridad clínica. Identificación precoz y seguimiento continuo de casos de morbilidad materna extrema.
- ❖ Consolidación de estrategias de vigilancia clínica para pacientes con mayor riesgo de complicaciones.
- ❖ Integración de procesos de auditoría clínica concurrente como herramienta de mejora continua.

Fortalecimiento del acceso y captación temprana de gestantes

- ❖ Implementación de estrategias de búsqueda activa intramural y extramural para la identificación temprana de gestantes.
- ❖ Consolidación de bases de datos epidemiológicas de gestantes sin control prenatal para notificación a las EAPB.
- ❖ Implementación de agendas abiertas para la atención prioritaria del control prenatal y del recién nacido.
- ❖ Desarrollo de estrategias comunitarias articuladas con líderes locales para mejorar la captación temprana del embarazo.

Fortalecimiento de la articulación interinstitucional en red

- ❖ Consolidación del funcionamiento del comité institucional de gestantes como mecanismo de seguimiento integral a la ruta materno-perinatal.
- ❖ Fortalecimiento de los canales de comunicación técnica con hospitales ahijados en el marco de la estrategia de red materna.
- ❖ Implementación de interconsultas especializadas mediante telemedicina con la Fundación Valle del Lili como hospital padrino.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de126

- ❖ Articulación operativa con la UCI obstétrica de GYO Medical para la atención integral de pacientes críticas migrantes y no migrantes.
- ❖ Fortalecimiento del sistema institucional de referencia y contrarreferencia obstétrica.

Fortalecimiento del enfoque diferencial e intercultural

- ❖ Implementación del modelo de atención obstétrica intercultural con acompañamiento de partera institucional.
- ❖ Disponibilidad de auxiliares de enfermería hablantes de lengua wayuu en los turnos asistenciales.
- ❖ Consolidación de la estrategia institucional de atención humanizada con enfoque étnico diferencial.

Fortalecimiento de la planificación familiar pos evento obstétrico

- ❖ Implementación del programa institucional de anticoncepción pos evento obstétrico con énfasis en métodos de larga duración.
- ❖ Garantía de acceso a métodos anticonceptivos para población migrante y usuarias del sistema general de seguridad social en salud.
- ❖ Aumento sostenido de la cobertura institucional de anticoncepción al egreso hospitalario.

Fortalecimiento del seguimiento clínico y epidemiológico


- ❖ Consolidación de procesos de análisis estadístico institucional de la morbilidad materna.
- ❖ Implementación de vigilancia activa de eventos obstétricos de alto riesgo.
- ❖ Seguimiento continuo de indicadores materno-perinatales institucionales.

Desarrollo de innovación e investigación en salud materna

- ❖ Participación institucional en el proyecto de investigación Costo-utilidad e impacto de un modelo institucional de seguridad y desarrollo en tecnologías en la morbilidad materna y perinatal de la región Caribe: ruta hacia la excelencia, orientado al fortalecimiento de la capacidad resolutoria del servicio y posicionamiento institucional en estándares de alta competitividad regional.

13.6 SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

El Sistema de Vigilancia Epidemiológica constituye una herramienta fundamental para la detección de enfermedades y la implementación de acciones de prevención, control y erradicación, además de aportar información clave para el análisis de riesgos, la justificación

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de127


de medidas sanitarias y la caracterización del perfil epidemiológico de la población, entendido como la expresión de su carga de enfermedad en términos de morbilidad, mortalidad y calidad de vida. Para ello, es indispensable contar con datos válidos y confiables que permitan una evaluación objetiva de la situación en salud y faciliten la toma de decisiones basada en evidencia. En la E.S.E. Hospital San José de Maicao, la información proviene principalmente del sistema SIOS, complementado con fuentes como SIVIGILA y RUAF ND, utilizando la Clasificación Internacional de Enfermedades CIE-10 para la descripción y análisis de la morbilidad y la mortalidad.

13.6.1 METODOLOGIA

Para la consolidación de los resultados se empleó la estadística descriptiva, principalmente frecuencias absolutas y porcentajes, Igualmente gráficos para facilitar la lectura. Se realiza dicho análisis a partir de los rips, sin embargo, se pudo determinar que el instrumento presenta falencias considerables atribuibles a la codificación de los diagnósticos de ingreso que se les han realizado cambios con el fin de observarlos en los soportes mensuales, para lograr obtener los indicadores de importancia. La morbilidad atendida se clasifica según cie-10 OMS/ops. Para el procesamiento de los datos se empleó la herramienta Excel del programa informático office (Microsoft). El software si vigila y el aplicativo ruaf nv y acta de defunción. La utilización de libros de acta de defunción y nacidos vivos existentes en los servicios para realizar cruce de información con sios.

La unidad funcional de Vigilancia Epidemiológica cuenta con 4 componentes:

1. Comportamiento de Enfermedades de Interés en Salud
2. Morbilidad
3. Mortalidad
 - 3.1 Mortalidad materna
 - 3-2 Mortalidad perinatal
 - 3 3 Mortalidad en menor de 5 años
 - 3.4. Mortalidad superior a 48 horas
4. Natalidad.
5. Estadísticas Vitales

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión: 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de128

13.6.2 COMPORTAMIENTO DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD.

En el proceso de reporte de eventos de interés en salud se observa un comportamiento con tendencia ligeramente creciente y estable durante el año 2024. Para 2025, en la mayoría de los meses comprendidos entre enero y septiembre, los valores superan los registrados en 2024, lo que sugiere una mayor incidencia y notificación de eventos en salud pública, con una desaceleración observada en los meses de octubre y diciembre. Este aumento puede estar relacionado con una mayor captación de eventos de interés en salud pública, como dengue, infecciones respiratorias y otras patologías, así como con un mayor acceso a los servicios de salud y una mayor efectividad en las intervenciones sanitarias.

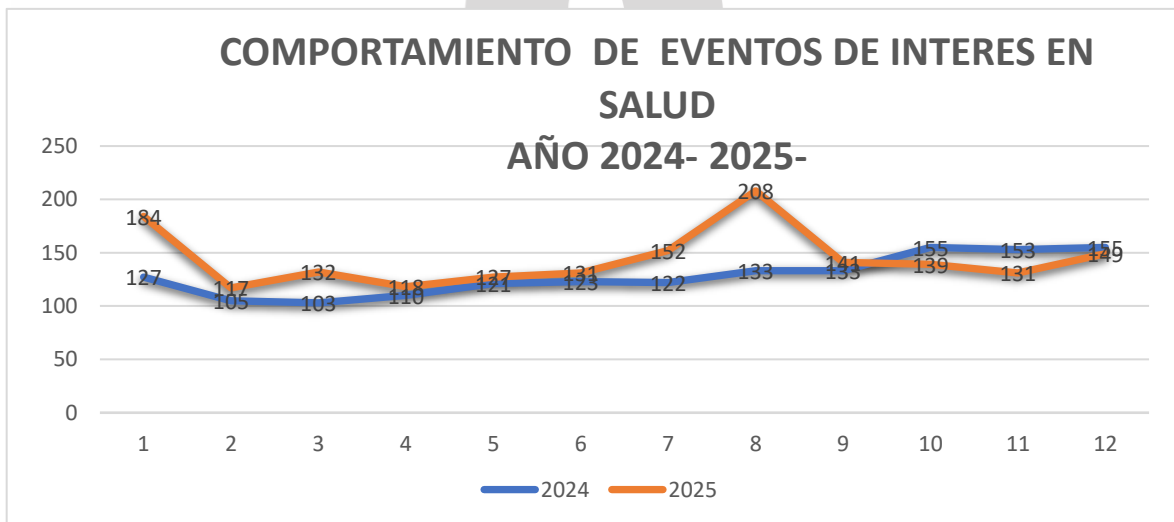



GRAFICO 27

13.6.3 EVENTOS DE NOTIFICADOS POR ESE AÑOS 2024 – 2025.

En este comparativo anual se observa un aumento del 27% en los eventos de interés en salud con respecto a 2024, lo que evidencia un mayor riesgo epidemiológico y la necesidad de fortalecer acciones prioritarias, tanto institucionales como territoriales, en materia de prevención, vigilancia y control. Este proceso se ha desarrollado con notificación diaria, semanal y mensual, alcanzando un cumplimiento del 100% a través de SIVIGILA Web 4.0. En 2025, la E.S.E. Hospital San José de Maicao notificó al municipio un total de 1.729 casos,

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de129

representando el 45% de la notificación total y consolidándose como la primera UPGD notificadora del municipio.




































MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	279		453
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	206		196
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE	93		85
INFECCION RESPIRATORIA INUSITADA	330		82
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA	126		185
TUBERCULOSIS	68		97
A POR VIRUS NUEVO	35		0
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	30		44
SIFILIS GESTACIONAL	14		25
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	25		50
INTENTO DE SUICIDIO	14		28
DENGUE	15		238
VIGILANCIA DE MUERTE EN MENORES DE CINCO	8		3
DEFECTOS CONGENITOS	7		2
INTOXICACIONES	10		9
ACCIDENTE OFIDICO	7		20
MORTALIDAD MATERNA - DATOS BÁSICOS	2		1
BAJO PESO AL NACER	0		0
ESION E INTOXICACION POR POLVORA	5		5
SIFILIS CONGENITA	1		6
MALARIA	4		6
LEPSTOSPIROSIS	2		2
LEIHMANIASIS	0		0
ESION POR CAUSA EXTERNAS	0		0
INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION EN SA	5		10
HEPATITIS C	0		0
TETANO NEONATAL	0		0
HEPATITIS A	1		3
HEPATITIS B	1		2
TOSFERINA	0		6
VARICELA	0		4
ETA	0		76
MORTALIDAD POR DENGUE	0		0
TOTAL	1288		1638

TABLA 49

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de130


13.6.4 EVENTOS DE INTERES EN SALUD CON MAYOR NOTIFICACION AL SIVIGILA

Entre los eventos más notificados se destacan la morbilidad materna, que evidencia un deterioro en la salud materna con un aumento importante de las complicaciones obstétricas y deficiencias en la detección temprana; el dengue, que presenta un incremento crítico y se



GRAFICO 28

comporta como el principal evento epidémico del año; los eventos de alto impacto social, como la violencia intrafamiliar y el intento de suicidio; y enfermedades infecciosas como la tuberculosis y el VIH, que muestran una tendencia al alza y requieren el fortalecimiento de las acciones de control. Frente a este panorama, la E.S.E. Hospital San José de Maicao viene trabajando en el fortalecimiento de las capacidades de sus profesionales, familias y cuidadores en control vectorial para dengue, en el mejoramiento de los programas de atención en salud materna, en la intensificación de la detección de tuberculosis y VIH, en la implementación de estrategias de salud mental comunitaria y en el refuerzo de la vigilancia epidemiológica activa.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de131

13.6.5 COMPARATIVO DE EGRESOS HOSPITALARIOS AÑO 2024 – 2025

Entre 2024 y 2025 se observa un incremento de 3.180 casos, lo que representa un aumento del 7,91% en la morbilidad por servicios. Aunque en los primeros cuatro meses de 2024 se registran valores ligeramente superiores a los de 2025, a partir del quinto mes se evidencia una tendencia de crecimiento constante en 2025, superando de manera sostenida los registros del año anterior, lo que sugiere un incremento moderado en la demanda de servicios hospitalarios. Este comportamiento refleja un patrón endémico estable, posiblemente asociado a un mayor acceso a los servicios de salud, al incremento de eventos en salud y a una mejor captación de los registros de información, situación que implica una mayor carga asistencial y la necesidad de fortalecer estrategias de optimización del egreso hospitalario.

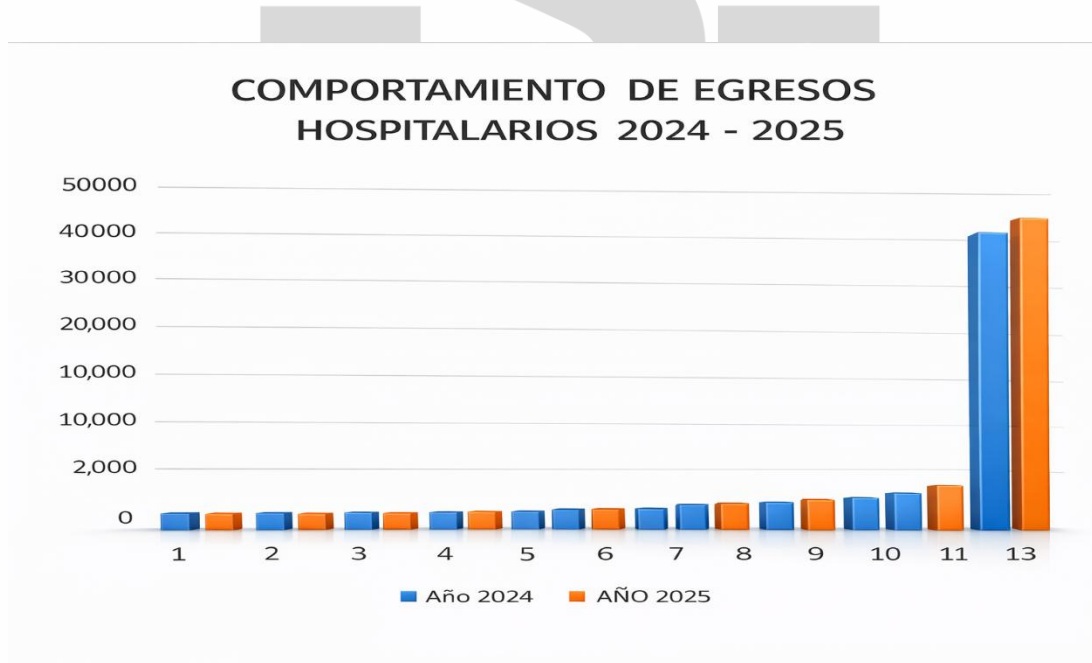



GRAFICO 29

13.6.6 EGRESOS HOSPITALARIOS AÑO 2025

El mayor número de egresos hospitalarios año 2025 se dio por el servicio de urgencias que corresponde al 69% (29964) luego se encuentra hospitalización ginecología 8% (3359), hospitalización adulta 1790 (4%), hospitalización pediátrica con 2673 egresos con un (6. %) hospitalización 4to piso con 1448(3%), seguido de cirugías 3009(7%), unidad de cuidados básicos neonatales 491 con (1%). Para un total de 43.384

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	INFORME DE GESTION 2025	Versión. 01
		Fecha: 19/07/2018 Página 1de132

	servicios	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem	Octubre	Noviem	Diciembre	total
1	URGENCIAS	2103	1784	2182	1774	2408	2660	2585	2840	2850	2689	3135	2954	29964
2	HOSP GINECOBSTETRI CIA	215	243	273	199	236	255	300	329	328	340	331	310	3359
3	HOSPITALIZACIO N ADUL TOS	193	167	139	135	152	123	151	166	151	137	134	142	1790
4	HOSPITALIZACIO N PEDIATRIA	271	219	225	169	190	221	242	210	230	220	268	208	2673
5	CIRUGIA	157	228	222	190	258	242	246	273	327	343	263	260	3009
	HOSPITALIZACIO N 4TO PISO	114	82	117	91	116	125	152	147	130	120	122	132	1448
	HOSPITALIZACIO N NAZARETH				34	50	51	53	68	103	97	107	84	647
6	UNIDA DE CUIDADOS BASICO NEONATAL	33	34	30	19	42	38	48	38	59	49	48	53	491
	TOTAL	3086	2757	3191	2611	3452	3715	3777	4071	4178	3995	4408	4143	43384

TABLA 50

13.6.6 EGRESOS HOSPITALARIOS SEGÚN SERVICIOS AÑO 2024- 2025.

El servicio con mayor afluencia de pacientes es Urgencias, con el 69% de los egresos, lo que refleja una alta demanda de atención inmediata y su papel como principal puerta de entrada para el acceso a los servicios de salud, incluyendo casos que en algunos escenarios podrían resolverse en consulta externa. Por su parte, los servicios de hospitalización presentan una distribución moderada: Ginecobstetricia aporta el 8%, probablemente asociado a la atención de partos y complicaciones obstétricas; Cirugía representa el 7%, evidenciando una participación importante relacionada con procedimientos programados y de urgencia, además de constituirse en un indicador de la capacidad resolutive institucional; Pediatría concentra el 6%, con predominio de enfermedades respiratorias e infecciosas; hospitalización de Adultos participa con el 4%, vinculada principalmente a patologías crónicas y complicadas; el 4to piso registra el 3%, correspondiente a servicios específicos de menor demanda, pero con mayor complejidad en la atención; y la Unidad de Cuidados Básicos Neonatal aporta el 1%, lo que indica atención neonatal básica de baja complejidad.



GRAFICO 30

13.6.7 DISTRIBUCIÓN DE CASOS DE MORBILIDAD SEGÚN SEXO Y NACIONALIDAD AÑOS 2024 – 2025

Para el año 2025, la población venezolana presentó una disminución de 2.061 casos en comparación con 2024, lo que representa una reducción del 13,98% y una disminución en su participación dentro de la morbilidad total, pasando de 36,68% a 29,24%. En contraste, la población colombiana registró un aumento de 5.241 casos, equivalente a un crecimiento del 20,59%, incrementando su participación de 63,32% a 70,76%. En términos generales, la morbilidad total creció un 7,91%, comportamiento impulsado principalmente por el aumento observado en la población colombiana.

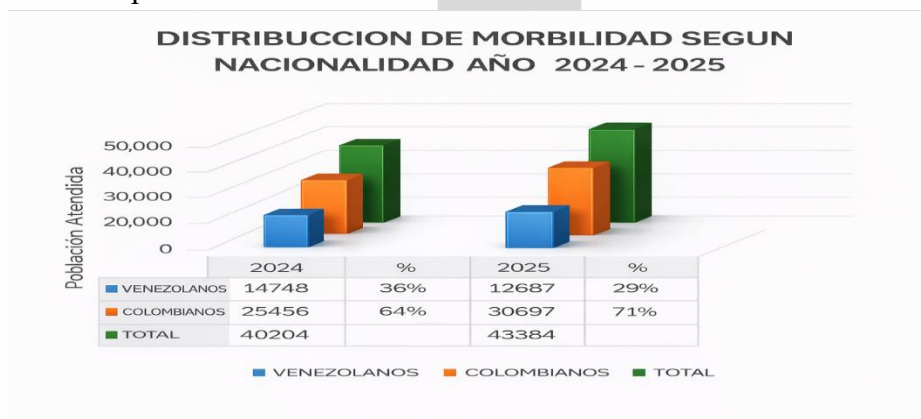



GRAFICO 31

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de134


Se evidencia un incremento global de la morbilidad entre 2024 y 2025: Se presentaron 3.180 casos con una variación de 7,9%. Esto indica una mayor demanda de servicios o incremento en eventos de enfermedad en la población atendida. Las mujeres continúan representando la mayor proporción de la morbilidad, manteniendo una tendencia estable en participación, pero con aumento en número de casos.



GRAFICO 32

13.6.8 MORTALIDAD GENERAL Y POR SERVICIOS

Se observa un incremento leve en la mortalidad general entre 2024 y 2025, pasando de 201 a 211 muertes, lo que representa un aumento de 10 casos (5%). El comportamiento se mantiene similar en algunos periodos, con picos en los meses de marzo y octubre en los mismos servicios, lo que indica que, a pesar del aumento en la atención de pacientes, la mortalidad se mantiene por debajo de la meta establecida en ambos años. La mayoría de estos fallecimientos (70%) se presenta en población en condición de irregularidad, con dificultades para su ubicación en la red del CRUE, así como en pacientes afiliados con comorbilidades y condiciones asociadas al envejecimiento. Frente a este panorama, se han fortalecido las acciones institucionales mediante la socialización de guías de práctica clínica y protocolos de eventos de interés en salud, la medición de la adherencia y la implementación de planes de mejora según los hallazgos identificados; además, se garantiza el reporte oportuno de los fallecimientos o los ajustes correspondientes en SIVIGILA, según el evento.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de135

COMPORTAMIENTO DE MUERTE PERINATAL 2024- 2025 .

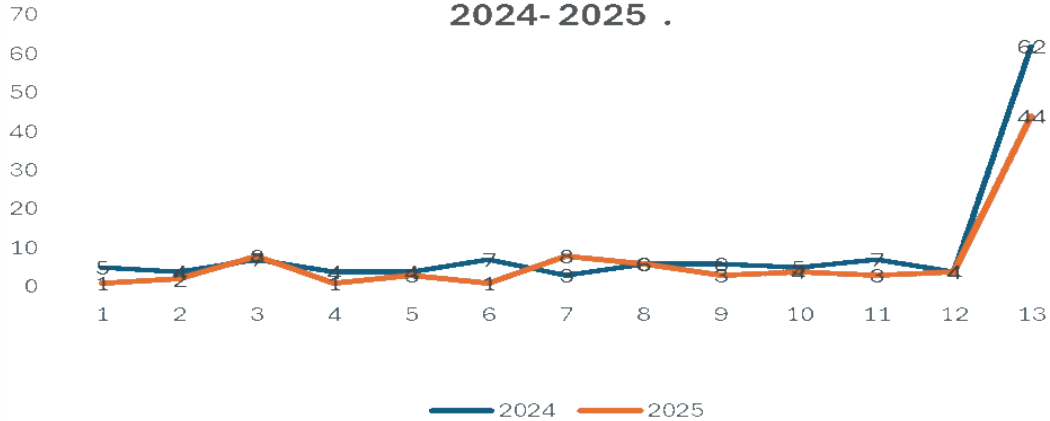


GRAFICO 33

13.6.9 COMPORTAMIENTO DE MORTALIDAD MATERNA 2024 – 2025

En 2024 se registraron 7 muertes maternas, representando el 40,5% en La Guajira, de las cuales 3 fueron atendidas en la E.S.E. Hospital San José de Maicao. Para 2025 se reporta una disminución significativa con solo 1 muerte materna, correspondiente a una paciente remitida desde Uribí. Las principales causas de mortalidad fueron trastornos hipertensivos del embarazo, hemorragias obstétricas y sepsis, asociadas a factores de riesgo como controles prenatales inadecuados, acceso tardío a los servicios de salud y condiciones socioeconómicas desfavorables. Como respuesta, la institución ha fortalecido la capacitación del talento humano, la implementación de guías y protocolos, la vigilancia a través de SIVIGILA y la articulación con EPS e IPS, además de reforzar la ruta materno perinatal y la atención en la unidad de alta dependencia obstétrica, con el objetivo de reducir la morbimortalidad materna y mejorar la atención integral de esta población.

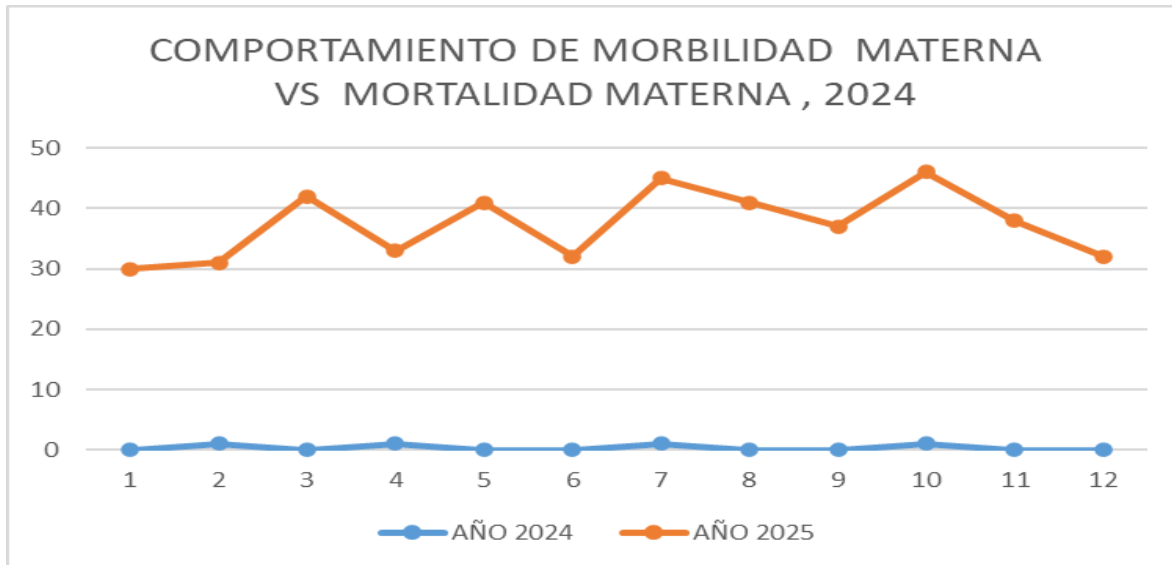


GRAFICO 34

13.6.10 MORTALIDAD EN MENORES DE 5 AÑOS AÑO 2024 - 2025

En 2024 se notificaron 8 muertes probables en menores de cinco años, mientras que en 2025 se registraron 4, evidenciando una reducción. Las principales causas fueron infección respiratoria aguda, desnutrición y enfermedad diarreica aguda, eventos que coinciden con las principales causas de mortalidad infantil a nivel global. La mayoría de los casos correspondieron a población vulnerable (indígena wayuu y migrante), con factores de riesgo asociados como inseguridad alimentaria, inadecuadas prácticas de lactancia, bajo acceso a servicios de salud y desconocimiento de signos de alarma. Frente a esto, la institución ha fortalecido la atención integral mediante activación de rutas, notificación a entidades competentes, seguimiento continuo y capacitación del talento humano, además de realizar análisis de casos y planes de mejora para reducir la morbimortalidad en esta población.

MORTALIDAD EN MENOR DE CINCO AÑO 2024 - 2025

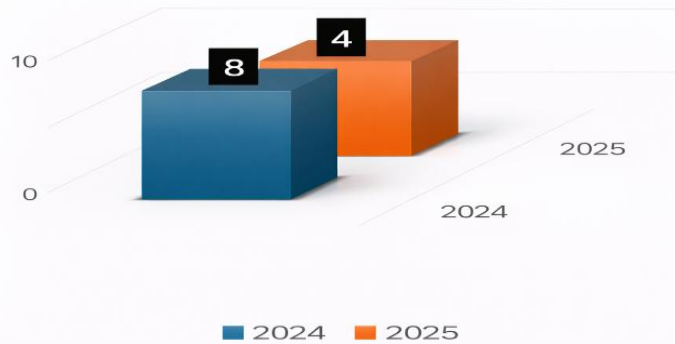


GRAFICO 35

13.6.11 TASA DE MORTALIDAD SUPERIOR A 48 HORAS AÑO 2024 – 2025

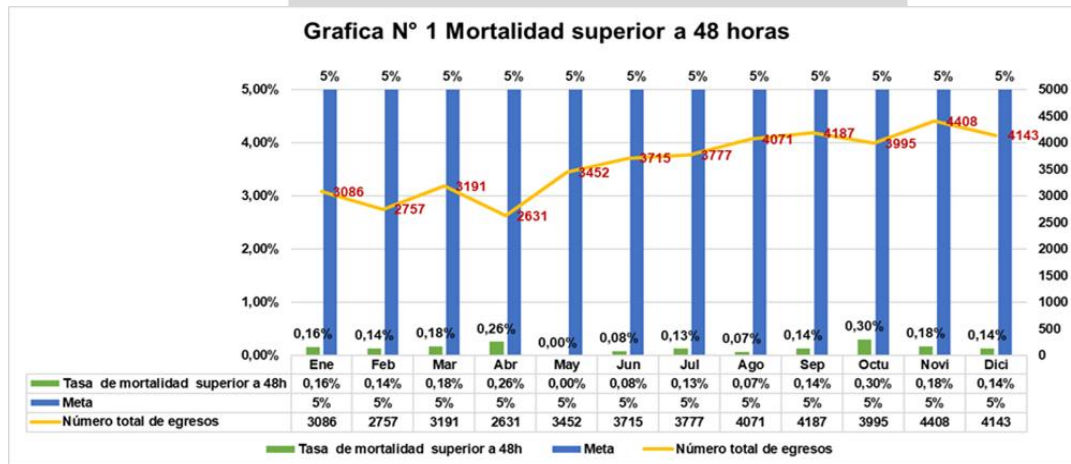



GRAFICO 36

En 2025 se observó un leve aumento de la mortalidad total, pasando de 201 muertes en 2024 a 211 en 2025, con un incremento más marcado en las muertes ocurridas después de 48 horas, que subieron de 39 a 71 casos, aunque aún se mantienen por debajo de la meta establecida. Entre las principales causas se encuentran la infección respiratoria aguda, tuberculosis, insuficiencia renal crónica, enfermedad cerebrovascular, sepsis neonatal, VIH e insuficiencia cardiaca congestiva. Estos fallecimientos se presentan principalmente en población migrante sin seguridad social y en pacientes colombianos con enfermedades graves que requieren

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de138

servicios de alta complejidad no ofertados por la institución. Frente a esta situación, la entidad fortalece la atención mediante apoyo diagnóstico con tecnología avanzada, análisis de casos, identificación de fallas, planes de mejoramiento y medición de adherencia a guías y protocolos clínicos.

13.6.12 COMPORTAMIENTO DE LA NATALIDAD AÑO 2024 2025 EN ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DE MAICAO.


Se observa que 47 %, (1093) fueron partos vaginales, seguido de 53 % (1497), femeninos 1314 (51%), masculinos: 1299 (49%), venezolanos: 1218 (45%) colombiana: 1392, (55%) Con 21 cesáreas gemelar., una de trillizos Se observa una reducción de partos y un aumento en las cesáreas en 2025 comparado con el año anterior, en donde los partos aumentaron y las cesáreas disminuyeron.



GRAFICO 37

13.6.13 ESTADISTICAS VITALES

El proceso de estadísticas vitales en la institución comprende el registro oportuno de nacidos vivos y defunciones a través de la plataforma RUAF ND, diligenciado por los médicos de los servicios de urgencias y hospitalización obstétrica al momento de ocurrir el hecho vital. Asimismo, se lleva el control en los libros de sala de partos, cirugía y defunciones, dejando constancia de la entrega del documento a la madre, familiar o cuidador. Durante el año se

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión: 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de139

realizaron auditorías a las actas de nacidos vivos y defunciones para identificar inconsistencias en las variables de obligatorio diligenciamiento y fortalecer la calidad del dato. De igual forma, la institución cuenta con oficina de registro civil, donde se sensibiliza a las madres sobre la importancia de realizar este trámite, aunque persisten algunas barreras documentales que impiden su realización inmediata. Para garantizar el cumplimiento del proceso, se fortalecen las capacidades del talento humano en el adecuado diligenciamiento de los registros y se mantiene el seguimiento permanente a la base de datos, asegurando el ingreso oportuno de todos los hechos vitales ocurridos en la institución en la plataforma RUAF ND.


13.7 EQUIPOS BASICOS DE SALUD

Dándole continuidad al proceso iniciado en el año 2023 en el municipio de Maicao, La Guajira, se mantuvo la implementación de atenciones en salud en comunidades a través de los Equipos Básicos en Salud Interculturales (EBSI) del Ministerio de Salud. Para el año 2024, la ampliación a 20 equipos permitió fortalecer la cobertura de atención en salud, alcanzando 587 comunidades visitadas. Para el año 2025, se atendieron 592 comunidades, lo que representa una cobertura del 94,7% y evidencia la consolidación de la estrategia en el territorio. Este resultado refleja la capacidad operativa de los equipos para mantener una intervención amplia y sostenida, pese a las dificultades geográficas, la dispersión poblacional, las barreras de acceso y los retos de seguridad presentes en la zona, constituyéndose en un avance significativo en el acercamiento de los servicios de salud a las comunidades más vulnerables.

COMUNIDADES:



GRAFICO 38

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Versión. 01
		Página 1de140

13.7.1 GRUPOS PRIORIZADOS

Los Equipos Básicos en Salud Interculturales (EBSI) orientan sus intervenciones hacia grupos priorizados definidos estratégicamente, entre los que se destacan el promedio de personas atendidas en el territorio, niñas y niños de 0 a 59 meses de edad, población infantil con riesgo de desnutrición aguda moderada, gestantes y lactantes, reflejando el fortalecimiento de los equipos en territorio y su capacidad de respuesta en la atención en salud. La población infantil de 0 a 59 meses presentó un crecimiento importante, manteniéndose como un grupo prioritario de intervención; de igual manera, la desnutrición aguda moderada mostró un incremento inicial, seguido de una reducción significativa, lo que sugiere mejoras en la intervención y en el seguimiento de los casos. En el grupo de gestantes se evidenció un aumento en la captación, con una leve disminución posterior, mientras que la atención a lactantes presentó un crecimiento sostenido, consolidando avances en la cobertura y el fortalecimiento de las acciones dirigidas a la primera infancia y a la población materna.

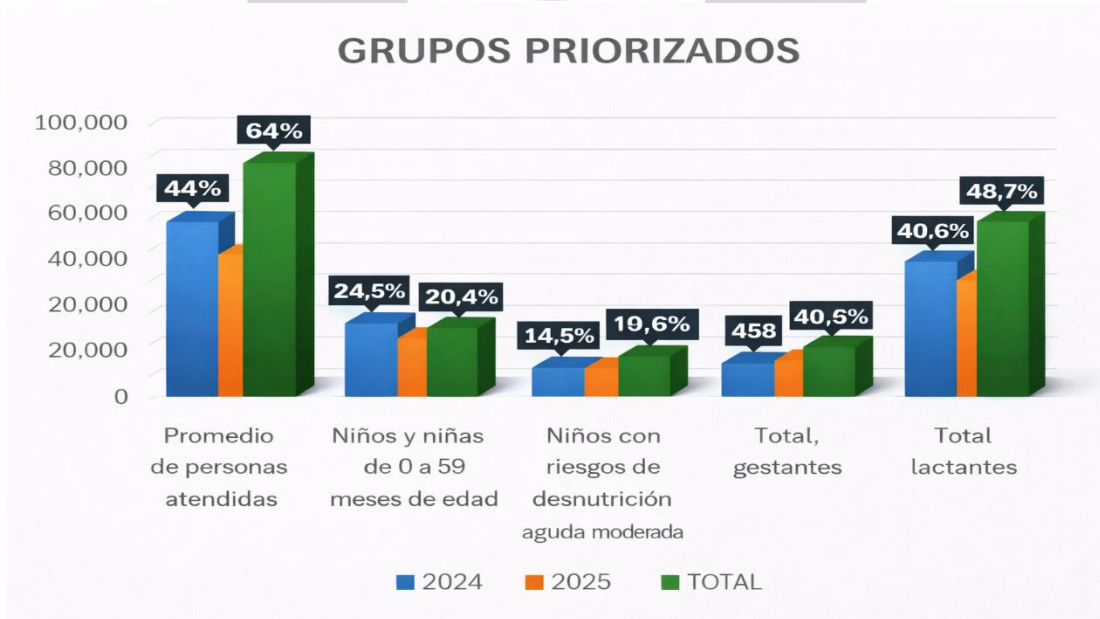



GRAFICO 39

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	<p style="text-align: center;">INFORME DE GESTION 2025</p>	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de141

13.7.2 CONSULTA POR SERVICIO

Al comparar las consultas por servicio entre 2024 y 2025, se evidencia un incremento significativo en la mayoría de los servicios, con un crecimiento total cercano al 93,8%, lo que refleja un fortalecimiento en la capacidad de atención institucional. Medicina General presenta un aumento aproximado del 50%, manteniéndose como el servicio con mayor demanda. Enfermería muestra un crecimiento cercano al 99%, mientras que Nutrición incrementa alrededor de un 133,7%, evidenciando mayor énfasis en promoción y prevención. De manera más destacada, Trabajo Social presenta el mayor incremento con un 492,6% y Psicología con un 571,3%, lo que indica una ampliación importante en la atención integral, especialmente en el abordaje de factores sociales y de salud mental. En conjunto, estos resultados reflejan una mayor cobertura, mejor captación de usuarios y consolidación de las estrategias de atención en el territorio.

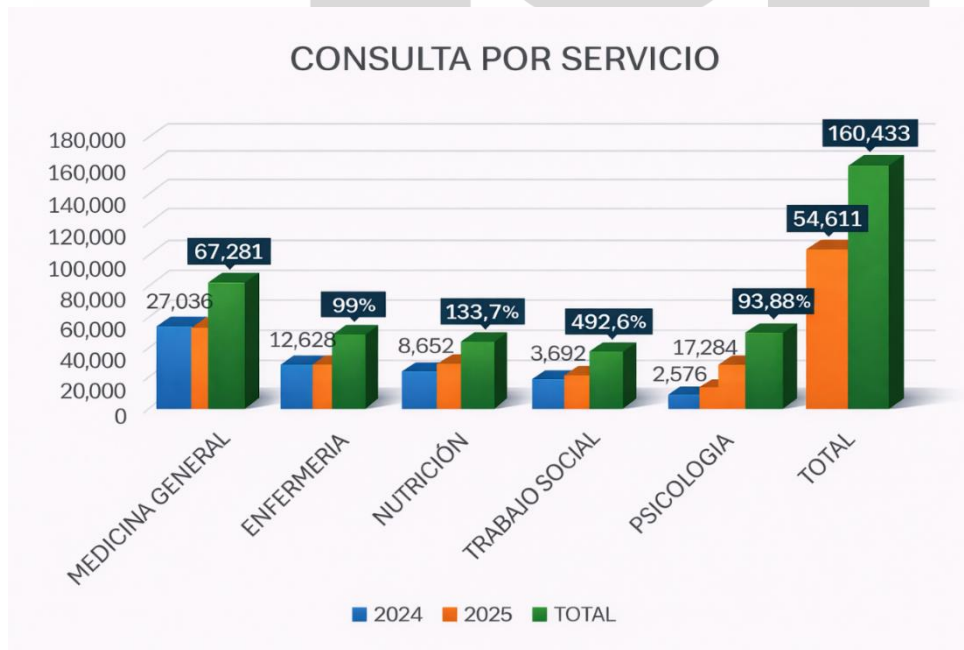



GRAFICO 40

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión: 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de142

13.8 SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU.

13.8.1 MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS.

Satisfacción Global De Los Usuarios.

mes	ENE	FEB	MAR	ABRI	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
E/A	910	967	934	1210	1418	1589	1647	495	1376	1296	1089	1277	14.208
%	99.88%	99.68%	92.98%	99.75%	99.57%	99.74%	99.93%	99.19%	99.20%	99.92%	99.72%	99.84%	99.64%
E/S	909	964	924	1207	1412	1585	1646	491	1365	1295	1086	1273	14.157

TABLA 51

Encuestas aplicadas en el hospital san José de Maicao cede principal.

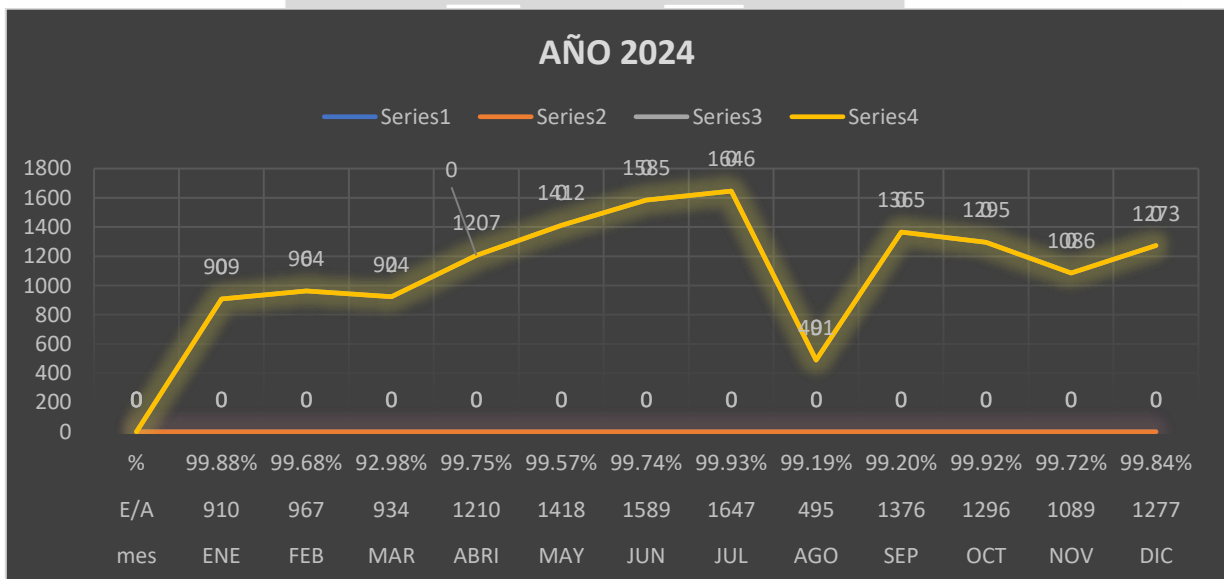


GRAFICO 41

Grafica de encuestas aplicadas en el hospital san José de Maicao cede principal año 2024.

mes	ENE	FEB	MA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
E/A	1.228	1.250	1.829	1460	1328	1199	1337	1073	1139	1164	1278	1334	15.619
%	99.59 %	99.92 %	99.45 %	99.45 %	99.39 %	99.41 %	99.33 %	99.16 %	99.64 %	99.74 %	99.76%	99.70%	99.54%
E/S	1.225	1.249	1.819	1452	1320	1192	1328	1064	1135	1161	1275	1330	15.541

TABLA 52

Encuestas aplicadas en el hospital san José de Maicao cede principal año 2025.

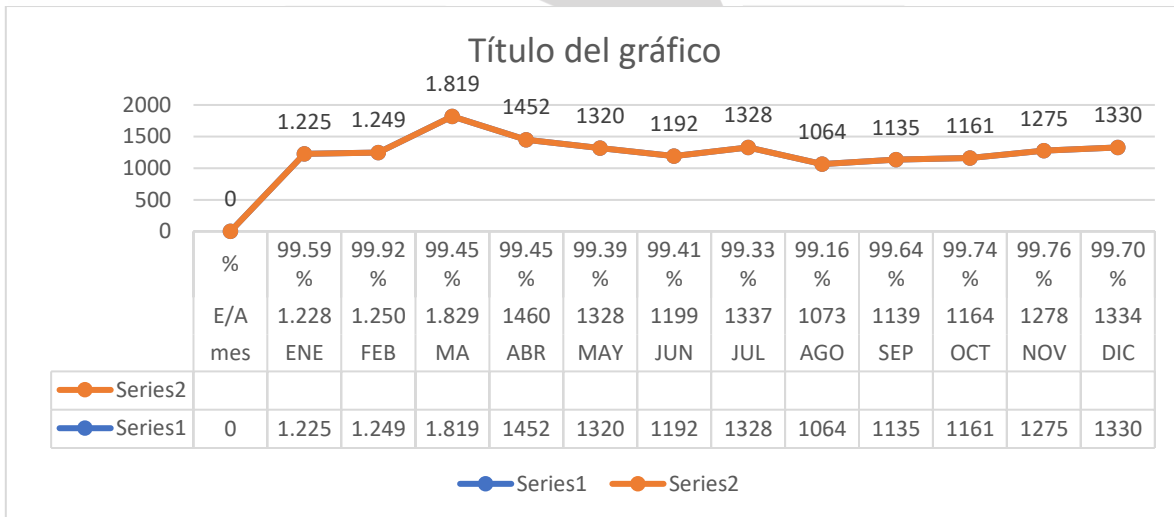



GRAFICO 42

GRAFICA DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL HOSPITAL SAN JOSÉ DE MAICAO CEDE PRINCIPAL AÑO 2025.

Partiendo de las gráficas anterior se puede evidenciar una diferencia de la cantidad de encuestas aplicadas durante cada año para el año 2024 se aplicaron un total de 14.208 encuestas de las cuales 14.157 fueron satisfechos y para el año 2025 se presentó un aumento de 1.411 encuestas aplicadas y 1384 encuestas aplicadas con resultado positivo, esto se debe a la regla de tres que se utiliza para la medición de la satisfacción. En el año 2025 se aplicaron un total de 15. 619 encuestas con un porcentaje de satisfacción global de 99.54%, a pesar del mayor número de aplicación el porcentaje global del año 2024 fue mayor al 2025 por 0.1% ya que el año anterior se contó con un porcentaje de 99.64%, hasta el cual se mantuvo por encima de la meta del 95% de satisfacción, mediante el análisis del indicador se puedo evidenciar que a pesar de estar por encima de la meta no se logra el 100% de satisfacción debido a varias fallas o errores que generan en los pacientes insatisfacción, no obstante y

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de144

partiendo los planes de acción y de las mejoras que se han hecho en la institución en los últimos años se ha logrado aumentar en la satisfacción de los usuarios, cuando nos referimos a mejoras no solo hablamos de los cambios en la infraestructura que se han habilitado algunos espacios para dar mayor comodidad a los pacientes durante su atención sino también de los cambios y nuevas contrataciones en el talento humano, el fortalecimiento en conocimiento sobre el desarrollo de sus actividades propios de su perfil profesional, y sobre el trato humanizado, atención con eficiencia y eficacia que son los pilares fundamentales para la mejora continua, el seguimiento y socialización de los planes de mejora han generado confianza y aceptación de los profesionales de la salud.

Esto nos permite confirmar que las intervenciones oportunas, las estrategias planteadas las mejoras en la infraestructura, y la atención con humanización has sido bien direccionados y ejecutado; se pretende para este año continuar sobre la meta y así mismo alcanzar el 100% de la satisfacción de los usuarios.

El porcentaje de satisfacción se consolida por mes el cual varía en cada tabulación, y por cada servicio donde se presta atención, es de anotar que la mayor parte de insatisfacción de los usuarios se debe a la falta de información sobre las condiciones de salud y/o conducta médica a seguir, de igual manera el confort de los pacientes durante su estancia hospitalaria, (mueblería hospitalaria, clima iluminación entre otros),

En las áreas donde los pacientes permanecen la mayor parte de la atención se implementaron planes de mejora de acuerdo a cada necesidad, se contó con el apoyo de guías indígena wayuu para la interacción con los pacientes de la etnia, que regularmente no comprenden lo que los médicos y/o especialistas les informan sobre su estado de salud, además de personal asistencial bilingüe en cada servicio por turnos prestados, el programa de seguridad de pacientes también abrió las campo para mejorar las condiciones de los usuarios, en el área ambulatorio los pacientes manifiestan inconformidad en el tiempo que esperan para ser atendidos y la desorientación que tienen al momento de pasar de una dependencia a otra, por ejemplo cuando salen de los consultorios desconocen que continua, la solicitud de la historia clínica y las filas que deben hacer para programar una cita y para solicitar una autorización, aunque la institución tiene habilitada varias plataformas para solicitar las citas médicas o especializadas son mucho los pacientes que acuden desde muy temprano para programar exámenes de laboratorio, rayos X, o citas médicas manifestando que nunca se han podido atender vía telefónica o correo en ocasiones no obtienen respuesta.

13.8.2 RECOLECCIÓN, TRÁMITE Y RESPUESTA A PETICIONES.

Porcentaje Por Quejas Recibidas.

Número de quejas recibidas por mes.



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Quejas, reclamos y sugerencia/2025	3	3	8	6	10	3	3	6	1	0	7	0	57
	0.09 7%	0.01 6%	0.05 0%	0.04 6%	0.07 0%	0.01 7%	0.0 16	0.02 7%	0.0 04	0.00 %	0.0 32	0.00 %	0.03 1%

TABLA 53

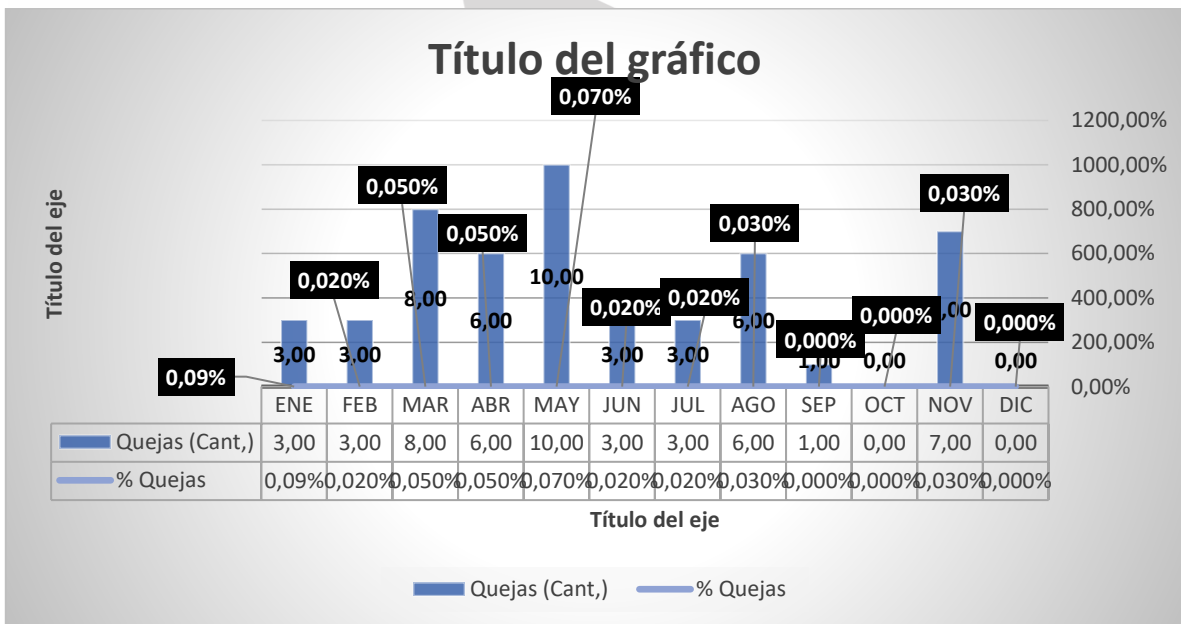


GRAFICO 43

ENE	FEB	MAR	ABRI	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
1	2	1	0	29	0	11	1	2	0	1	13	61

TABLA 54




GRAFICO 44

El proceso de quejas y reclamos es uno de los más importante en la unidad funcional de SIAU, ya que esta nos permite identificar las situaciones de no conformidad, debilidades y/o dificultades que requieren de intervención para mejorar la calidad de la prestación de servicio, los usuarios son la razón de ser de esta institución y por el interés en que se encuentren satisfecho de la atención recibida, para el periodo 2024 se recibió un total 61 formatos entre quejas, sugerencias y felicitaciones; en el año 2025 este proceso de queja disminuyo en una cantidad no tan representativa pero que de igual manera nos permite ver que las mejoras han sido satisfactorias, entre los dos años analizados se presentó una diferencia de 4 quejas.

de año 2025 se cerró con un recibido de 57 formatos; 48 de quejas, 6 de felicitaciones y 3 de sugerencias; estas solicitudes cubren el 0.031% de la población atendida, recepcionadas en los diferentes servicio de la institución.; Ginecología, hospitalización adulto, urgencias, pediatría, consulta externa y cirugía, en su gran mayoría debido a la demora en la atención, falta de información oportuna, violación a la privacidad, por mala atención, aparente maltrato verbal, incomodidad durante el tiempo de espera para ser atendido por el especialista o medicina general, por presunta error a la hora de informar el resultado de laboratorio.

En el año 2024 se recibió un total de 61 formatos 34 de quejas y 27 de felicitaciones; el 0.068% de la población atendida, recepcionadas en los diferentes servicio de la institución; Ginecología, hospitalización adulto, urgencias, pediatría, consulta externa y cirugía, en su gran mayoría debido a la demora en la atención, falta de información oportuna, violación a

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de147

la privacidad, por mala atención, aparente maltrato verbal, incomodidad durante el tiempo de espera para ser atendido por el especialista o medicina general, por presunta error a la hora de informar el resultado de laboratorio; además de los 27 formatos de felicitaciones por el servicio recibido en el área hospitalaria y de urgencias.

En el cuadro anterior se puede evidenciar la baja recepción de quejas reclamos recibidas del año 2025 en comparación al año 2024; esto probablemente se debe a la poca participación o interés de los usuarios de manifestar por escrito las situaciones que se presentan, muy a pesar de la se les orienta en las rondas sociales la importancia de ello, se reciben manifiestan quejas verbales que aunque no se encuentren soportadas en el registro de indicador también hace a bien tenerlas en cuenta para su análisis y acción de mejora, de igual forma en los últimos meses se han identificados no conformidades en las redes sociales de las cuales se tiene a bien darles manejo los pacientes, los pacientes en su mayoría se quejan por la falta de información, la necesidad de un televisor en las habitaciones para sobrellevar la estancia hospitalaria, trato inadecuado por parte del personal asistencial, demora en la atención e incomodidad durante su estancia hospitalaria tanto del paciente como del familiar.

Se puede evidenciar además que los picos más altos de quejas se presentaron en ambos años en el mes de mayo, para los otros meses los datos son diferentes.

13.8.3REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA DE PACIENTES.

Numero De Remisiones.

	ENE	FEB	MAR	ABRI	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Pacientes remitidos	293	268	298	273	310	301	338	293	293	271	278	282	3498
	9.49%	9.70%	9.33%	10.37%	13.90%	8.10%	9%	7.19%	6.1%	7%	6.30%	7%	8.62%

TABLA 55

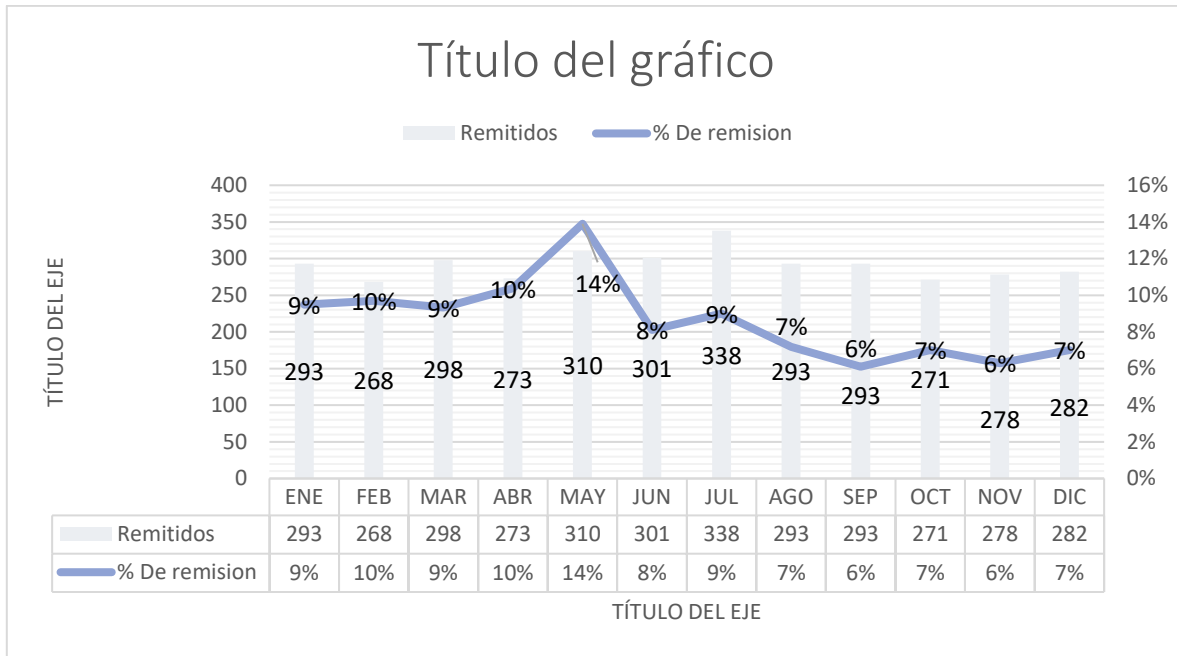


GRAFICO 45

ENE	FEB	MAR	ABRI	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
179	205	273	284	300	276	300	300	300	263	277	277	3.234

TABLA 56

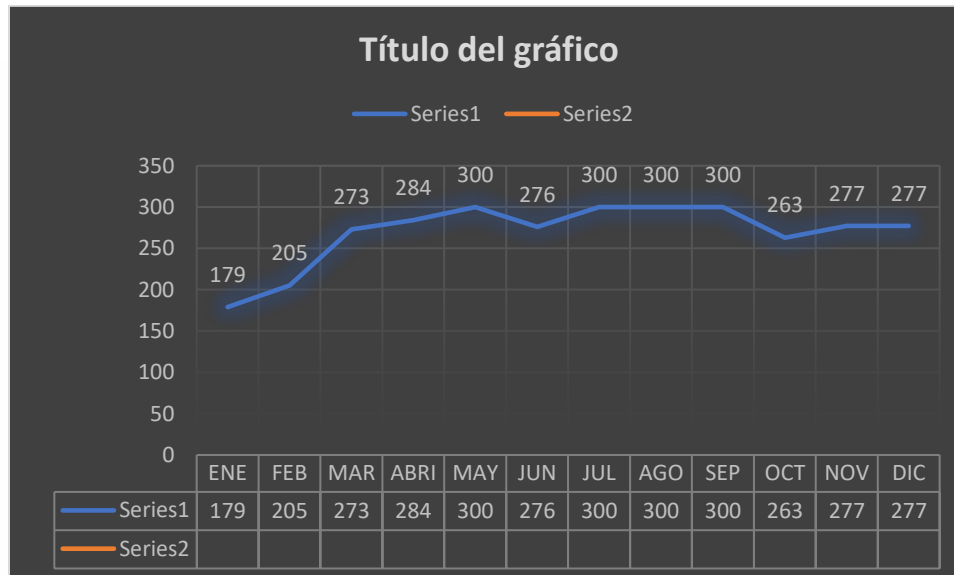



TABLA 57

La ESE Hospital San José de Maicao ha venido creciendo en las ofertas de servicios tales como especialidades, infraestructuras, procedimientos entre otras, no obstante por ser un hospital de frontera y cabeza de red del municipio recibimos pacientes en condiciones delicadas y con patologías que no podemos manejar en la institución; ya que por lo mucho que ha sido el crecimiento de la institución aun así faltan especialidades por ofrecer y así cubrir a totalidad con las necesidades de la comunidad sin vernos en la necesidad de enviar a nuestros residentes a otras ciudades y departamentos.

El proceso de referencia de pacientes es una actividad encaminada a brindar a los usuarios una atención complementaria según lo que requiera, desde la migración del vecino país de Venezuela la institución ha recibido un alto número de pacientes en condiciones de salud delicada y con enfermedades extrañas a quienes se les ha dado la atención según nuestras capacidades esto llevo a la administración a reconsiderar la contratación de más especialistas para poder cubrir la atención de estos pacientes que por su irregularidad no cuentan con una seguridad social que pueda asumir estancias hospitalarias en otra ciudades que oferten especialidades como oncología, hematología, perinatología entre otras.

Aun así la institución se ha visto en la necesidad de remitir pacientes asegurados y no asegurados a un tercer nivel de atención, a corte del mes de diciembre del año 2024 se han remitido 3.234, un 8.25%, de los pacientes ingresados ya para el año 2025 se han remitido 3.498, un 8.62%, superior al año anterior por una diferencia de 264 pacientes, los cuales

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1 de 150

inicialmente ingresan por el servicio de urgencias y que posteriormente deben ser trasladados a las diferentes áreas hospitalarias, la ESE se ve la necesidad de remitir a los pacientes que no se les puede brindar una atención completa por la patología que presenta u otros de los casos por no tener contratación directa con su EAPB.

La mayor solicitud de remisión continúa siendo las unidades de cuidados intensivos, tanto neonatales, intermedia o intensiva asociado algunas especialidades, por ser una institución en zona de frontera y cabeza de red del departamento, se reciben muy a menudo una población de pacientes migrantes venezolano en condiciones de salud delicado con patologías críticas, a los que se le solicita unidad de cuidados intensivos.


Otras de la patología de frecuencia de remisión son infecciones de vías urinarias por lo cual se solicita valoración por urología, apoyo diagnóstico como resonancias magnéticas y otros estudios de imagenología, gastroenterología, pacientes de ortopedia de mayor nivel, entre otras muchas especialidades como hematología, cirugía de tórax, nefrología, oncología, perinatología, etc.

La categoría de nivel II nos coloca como cabeza de red del departamento, por lo tanto, recibimos pacientes de Uribía, Albania, Manaure, Nazaret y de otros municipios de niveles inferiores, junto con estos nos aumenta el nivel de remisión a otras patologías, otra parte de las remisiones se dan por no contratación con la ERP del usuario como, por ejemplo, Nueva EPS, Sanidad Militar, Anas wayuu, Magisterio, Asociación indígena del cauca, Salud total entre otras.

13.8.4MEJORAS.

Durante los años 2024 y 2025, se han venido realizando diferentes acciones en aras de mejorar el proceso de SIAU, y la prestación del servicio en general, tales como:

- Reuniones de autocontrol: dirigidas actualizar los conocimientos y retroalimentar las funciones del equipo de trabajo social.
- Actualización y conformación de la alianza de usuarios.
- Cumplimiento en las reuniones de comité
- Actualización de los protocolos, manuales y caracterización de procesos.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de151

13.8.5 MATRIZ DOFA PROCESO DE SIAU.

DEBILIDADES:

- Tener una línea celular deficiente ya que el equipo móvil pierde la señal con frecuencia reiterativamente y no permite realizar las diferentes llamadas de notificación con las IPS/EAPB causando atraso en el proceso.
- La falta de interés de los usuarios de escribir las quejas o sugerencias, la utilización de los buzones de sugerencia.

OPORTUNIDADES:


- Una oportunidad de mejora sería que la institución se pueda plantear la posibilidad de habilitar más especialidades que nos ayuden a brindar una atención integrada a los usuarios.
- campaña de incentivo para que los usuarios manifiestan por escrito sus inquietudes, durante las rondas sociales promover el uso del buzón de sugerencia.

FORTALEZAS:

- Como fortaleza tenemos la disposición de los recursos humano y las necesidades de informar.

AMENAZAS:

- La distancia de la institución para que los usuarios puedan cumplir las citas al 100% ya que unas de las manifestaciones de estos es que no cuentan con recursos económicos para llegar a cumplir la cita programada.
- La desinformación de la comunidad frente a los servicios que oferta la institución y la atención con calidad humana.

	E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO	Código: HSJM-FT-015
		Versión. 01
	INFORME DE GESTION 2025	Fecha: 19/07/2018
		Página 1de152

14. CONCLUSION

La ESE Hospital San José de Maicao, al comparar las vigencias 2024 y 2025, evidencia una evolución institucional positiva y sostenida, reflejada en avances y mejoras significativas en sus procesos administrativos, financieros, asistenciales y de cumplimiento normativo. Este progreso demuestra no solo una gestión más organizada y eficiente, sino también una mayor capacidad para responder a las necesidades de salud de la población, consolidándose como una entidad fundamental para el fortalecimiento del sistema sanitario del departamento de La Guajira.

Durante este periodo, la institución ha mostrado un compromiso constante con la optimización de sus recursos, la modernización de su capacidad operativa y el mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios. Los resultados alcanzados permiten afirmar que el hospital ha venido fortaleciendo su sostenibilidad, mejorando su infraestructura, promoviendo la capacitación del talento humano y avanzando en la implementación de procesos orientados a una atención más segura, oportuna y humanizada.

En este contexto, la ESE Hospital San José no solo representa un actor clave para el desarrollo de la red pública de salud en La Guajira, sino que cumple un papel especialmente relevante para el municipio de Maicao, donde su gestión impacta de manera directa el bienestar de la comunidad y el acceso efectivo a servicios de salud de mayor calidad. Por ello, los avances observados entre 2024 y 2025 ratifican que la institución continúa en una senda de fortalecimiento y mejoramiento significativo, reafirmando su compromiso con la excelencia, la transparencia y la atención integral de la población.