No	FECHA	CLASE				MEDIOS DE RECEPCION				EAPB	CLASIFICACION SEGÚN IMPACTO SOBRE LA E.S.E			DIRECCIONADO A	OBSERVACIONES	RUTA	NOTIFICACION	FECHA DE RESPUESTA
		P	Q	R	S/F	SERVICIO /BUZÓN	CORREO (supewrsalud/ente)	PRESENCIAL	correo		LEVE	MOD	SEV					
1	16/07/2025		X				X		X	DUSAKAWI		X		LA QUEJA SE DIRECCIONO A LA SUBGERENCIA CIENTIFICA	La queja se manejo con la subgerente cientifica, medico ortopedista y calidad en aras de fortalecer el tema de trato humanizado.	. La señora Mauricia González de acuerdo con la dolencia que padece, debe ser manejada por Neurocirugía. El especialista debió remitir a la especialidad tratante que es Neurocirugía para su atención. La acción correctiva estimada: Remisión a la especialidad tratante, por el ortopedista Si la paciente está de acuerdo es agendar una cita con el neurocirujano para el manejo de la Ciatalgia.	CORREO	23/07/2025
2	22/08/2025				X	X				VARIOS				LIDER DE LABORATORIO	SE RECIBIERON VARIOS FORMATOS DE FELICITACIONES EN EL SERVICIO DE LABORATORIO	SE REMITIO Y PUBLICO EN EL AREA DE LABORATORIO HACIENDO LLEGAR LAS EVIDENCIAS A LOS USUARIOS	Respuesta via correo	20/08/2025
3	22/08/2025		X			X				CAJACOPI			X	Coordinadora de GINECOLOGIA	Se recibe queja donde la paciebte y familiar reclaman opsotunidada en proceso de atencion en el area de ginecologia, por lo cual se proceso la queja con la coordinadora de esa area.	Compromiso institucional: Nuestro objetivo es ofrecer una atención segura, humanizada y de calidad. Lamentamos que su experiencia no haya cumplido con sus expectativas y reiteramos nuestro compromiso de trabajar en la mejora continua del servicio.	Respuesta por correo	11/09/2025
4	8/09/2025		X				X		X	MAGISTERIO		X		Coordinadora de SIAU	Paciente manifiesta negacion en la atencion por parte de la especialidad de psiquiatria	La quejo no se envio a ningun coordinador dado que fue intervenida por la coordinadora de SIAU, soportando que el paciente fue atentidido de manera prioritaria	Via correo	9/09/2025