

No	FECHA	CLASE				MEDIOS DE RECEPCION				EAPB	CLASIFICACION SEGÚN IMPACTO SOBRE LA E.S.E			DIRECCIONADO A	OBSERVACIONES	RUTA	NOTIFICACION	FECHA DE RESPUESTA
		P	Q	R	S/F	SERVICIO /BUZÓN	CORREO (supewrsalud/ente)	PRESENCIAL	correo		LEVE	MOD	SEV					
1	17/01/2025			X			X		X	Magisterio	X			oficina de relacionamiento con nel ciudadano	Paciente manifiesta que inoportunidad en la aplicación de medicamento.	para poder dar respuesta a esta queja se realizó con la oficina de calidad una revisión del caso ya que es de vital importancia plantear correctivos inmediatos además de los respectivos llamados de atención.	Respuesta via correo	17/01/2025
10	29/04/2025				X	X				Desconocido	X			Coordinadora de Infraestructura	Paciente manifiesta que hace mucha calor en el area de conslta externa	La queja se tramito con el coordinador de infraestructura para mejorar el ambiente climatico las respuestas de estas dos quejas fue publicada ya que no se contó con correo, ni número de teléfono, con los coordinadores de cada área se definieron las mejoras de manera inmediata.	Respuesta publicada en cartela	29/04/2025
11	16/04/2025		X			X				0	X			Coordinadora de facturacion y programacion de citas	en la queja la paciente manifiesta que le fue negada la pprogramacion de la cita de medicina especializada en en la cede el carmen basandose que en esa sede la atencion es solo de medicina general	La queja se tramito con el coordinador de infraestructura para mejorar el ambiente climatico las respuestas de estas dos quejas fue publicada ya que no se contó con correo, ni número de teléfono, con los coordinadores de cada área se definieron las mejoras de manera inmediata.	Respuesta publicada en cartela	16/04/2025
12	21/04/2025				X		X			Cajacopy		X		Coordinadora de consulta externa	La paciente manifiesta la dificultad al momento de programar una cita medica	la queja se manejo con la coordinadora de programacion de citas se coordino la cita y se le emitio la respuesta al usuario	la respuesta se envio via correo como se recibio por parte de la EPS Cajacopy	23/04/2025

14	21/04/2025		X				X		Cajacopy		X		Coordinadora de Cirugia	Paxciente manifiesta que se presento demora en la programacion de procedimiento quirurgico	la presente queja se maneja con la cooordinadora de cirugia y la jefe de programacion quirurgica debido a que en esta area se presento el impase,	La paciente ya estaba programada se respondio via telefonica	23/04/2025
----	------------	--	---	--	--	--	---	--	----------	--	---	--	-------------------------	--	---	--	------------