

No	FECHA	CLASE				MEDIOS DE RECEPCION				EAPB	CLASIFICACION SEGÚN IMPACTO SOBRE LA E.S.E			DIRECCIONADO A	OBSERVACIONES		NOTIFICACION	FECHA DE RESPUESTA
		P	Q	R	S/F	SERVICIO /BUZÓN	CORREO (supewrsalud/ente)	PRESENCIAL	correo		LEVE	MOD	SEV					
1	17/01/2025			X			X		X	Magisterio	X			oficina de relacionamiento con el ciudadano	Paciente manifiesta que inoportunidad en la aplicación de medicamento.	para poder dar respuesta a esta queja se realizó con la oficina de calidad una revisión del caso ya que es de vital importancia plantear correctivos inmediatos además de los respectivos llamados de atención.	Respuesta via correo	17/01/2025
4	12/03/2025		X					X		Nueva EPS		X		Coordinadora de Urgencias	Paciente manifiesta mal trato verbal por parte del medico tratante	Queja que se llevo a comité con las personas involucradas para hacer plan de mejora, dejando tareas especificas como detalles de las muestras para no cometer errores.	Via correo	19/03/2025
5	21/03/2025		X				X			Dusakawi		X		Lider de consulta externa	la usuarios manifestó la inoportunidad en la programación de una cita médica especializada con ortopedia; según por no disponibilidad de agenda	en aras de resolver la situacion se programó cita médica para el día 21 del mismo mes en mención se informó vía telefónica al hermano quien reporta en el registro con el número telefónico, paciente que no cumplió la cita por lo tanto se reprogramo la cita para el día 10 de abril de este año y se le informa en espera de cumplimiento de la cita médica especializada. En esta misma área se encontraron dos sugerencias en el buzón de sugerencias dirigidas al área de facturación donde sugieren la	Via Correo	28/03/2025
6	19/03/2025				X	X				FOMAG			X	Lider de Facturacion	La paciente manifiesta la necesidad de mas personal en el area de facturacion para programar los exámenes de laboratorios.	Se entrego a la coordinadora del area para la mejora	19/03/2025	28/05/2024

7	19/03/2025				X	X				Magisterio			X	Lider de Facturacion	La paciente manifiesta la necesidad de mas personal en el area de facturacion para programar los exámenes de laboratorios.	Se entrego a la coordinadora del area para la mejora	19/03/2025	28/05/2024
8	10/03/2025		X				X			Dusakawi		X		Coordinadora de Cirugia	Paxciente manifiesta que se presento demora en la programacion de procedimiento quirurgico	la presente queja se maneja con la cooordinadora de cirugia y la jefe de programacion quirurgica debido a que en esta area se presento el impase,	Via correo	20/03/2025
9	27/03/2025		X				X			Dusakawi		X		Coordinadora de Cirugia	Paxciente manifiesta que se presento demora en la programacion de procedimiento quirurgico	la presente queja se maneja con la cooordinadora de cirugia y la jefe de programacion quirurgica debido a que en esta area se presento el impase,	La respuesta se envio via correo la institucion no cuenta con el instrumental para hacer este tipo de procedimiento	27/03/2025