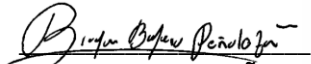
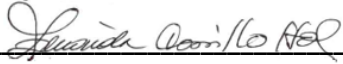
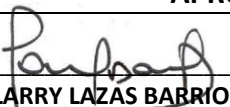




PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2026

ELABORO	REVISO	APROBO
 BRAYAN BAQUERO PEÑALOZA Profesional de Planeacion	 ZENaida CARRILLO HERNANDEZ Subgerencia Administrativa y Financiera	 LARRY LAZAS BARRIOS Agente especial interventor

Fecha:

	PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2026	CÓDIGO: XXXXX
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 19/07/2018
		Página 1

Contenido

1.....	2
1. INTRODUCCION.....	2
2. ALCANCE.....	3
3. OBJETIVOS.....	4
3.1 OBJETIVO GENERAL	4
3.2 OBJETIVO ESPECIFICO	4
4. METODOLOGIA	5
5. NORMATIVA.....	5
6. Estructura Operativa del Plan.....	6
7. Cronograma General.....	7
8. EVALUACION Y SEGUIMIENTO	7

	PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2026	CÓDIGO: XXXXX
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 19/07/2018
		Página 2

1.

1. INTRODUCCION

El Hospital San José de Maicao, como institución prestadora de servicios de salud, cumple un papel fundamental en la garantía del derecho a la salud de la población del municipio de Maicao y su área de influencia. En un contexto caracterizado por alta demanda de servicios, diversidad cultural, movilidad poblacional y retos en salud pública, se hace necesario fortalecer la planeación operativa institucional.

El presente Plan Operativo establece las acciones, estrategias y recursos necesarios para el adecuado funcionamiento del hospital, alineando los procesos asistenciales, administrativos y de apoyo con los lineamientos normativos vigentes, los objetivos estratégicos institucionales y las necesidades de la comunidad.

	PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2026	CÓDIGO: XXXXX
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 19/07/2018
		Página 3

2. ALCANCE

El presente Plan Operativo del Hospital San José de Maicao tiene como alcance orientar, organizar y fortalecer el funcionamiento integral de la institución durante el periodo establecido, abarcando todos los procesos asistenciales, administrativos y de apoyo. Este plan aplica a la totalidad de los servicios de salud prestados por el hospital, así como a las áreas de talento humano, gestión financiera, calidad, infraestructura, sistemas de información, seguridad del paciente y promoción y prevención en salud. De igual manera, involucra a todo el personal directivo, administrativo, asistencial y de apoyo, quienes serán responsables de la ejecución de las actividades programadas, con el fin de garantizar una atención oportuna, segura, continua y de calidad a la población del municipio de Maicao y su área de influencia, en cumplimiento de la normatividad vigente y de los lineamientos institucionales.

	PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2026	CÓDIGO: XXXXX
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 19/07/2018
		Página 4

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Garantizar la prestación oportuna, segura, continua y de calidad de los servicios de salud del Hospital San José de Maicao, mediante una adecuada planeación operativa que optimice los recursos humanos, técnicos, financieros y administrativos.

3.2 OBJETIVO ESPECIFICO

- Fortalecer los procesos asistenciales y administrativos del hospital.
- Mejorar la calidad y seguridad en la atención al paciente.
- Optimizar el uso de los recursos financieros y físicos.
- Cumplir con la normatividad vigente del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Contribuir a la mejora de los indicadores de salud del municipio de Maicao.

	PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2026	CÓDIGO: XXXXX
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 19/07/2018
		Página 5

4. METODOLOGIA

La elaboración y ejecución del Plan Operativo se desarrollan bajo una metodología de planeación estratégica y operativa que comprende las siguientes fases:

- Diagnóstico situacional Análisis de la situación actual del hospital, identificando fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (análisis DOFA).
- Definición de objetivos y estrategias Priorización de necesidades y formulación de acciones concretas para cada área.
- Programación operativa Asignación de actividades, responsables, cronogramas e indicadores de seguimiento.
- Ejecución Implementación de las actividades planificadas por cada dependencia.
- Seguimiento y evaluación Monitoreo periódico del cumplimiento de metas e indicadores, con acciones de mejora continua.

5. NORMATIVA

El Plan Operativo se fundamenta en la normatividad vigente del sector salud en Colombia, entre la cual se destacan:

- Constitución Política de Colombia – Artículo 49
- Ley 100 de 1993 – Sistema General de Seguridad Social en Salud
- Ley 1122 de 2007
- Ley 1438 de 2011
- Decreto 780 de 2016 (Decreto Único Reglamentario del Sector Salud)
- Resolución 3100 de 2019 – Habilitación de servicios de salud
- Resolución 429 de 2016 – Política de Atención Integral en Salud (PAIS)
- Resolución 256 de 2016 – Sistema de Información para la Calidad
- Normas de seguridad del paciente y humanización de la atención
- Lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social

	PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2026	CÓDIGO: XXXXX
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 19/07/2018
		Página 6

6. Estructura Operativa del Plan

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE MAICAO MATRIZ PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2026				
ITEMS	OBJETIVO	AREAS OPERATIVA	INDICADORES DE SEGUIMIENTO	MEDICION
1	Garantizar la atención oportuna a los usuarios del Hospital San José de Maicao, cumpliendo con los tiempos establecidos para cada servicio, con el fin de mejorar la calidad de la atención, reducir riesgos clínicos y aumentar la satisfacción de los pacientes.	Área Asistencial	Oportunidad en la atención Cumplimiento de metas asistenciales Eventos adversos reportados Índice de satisfacción del usuario	$\text{Oportunidad en la atención (\%)} = \left(\frac{\text{Número de atenciones realizadas dentro del tiempo estándar}}{\text{Total de atenciones realizadas}} \right) \times 100$
2	Asegurar el cumplimiento de las metas asistenciales programadas por los diferentes servicios del hospital, mediante una adecuada planificación, seguimiento y control de la producción, contribuyendo al fortalecimiento de la capacidad resolutoria institucional.	Talento Humano	Cumplimiento de metas asistenciales Oportunidad en la atención Eventos adversos reportados Cumplimiento normativo	$\text{Cumplimiento de metas asistenciales (\%)} = \left(\frac{\text{Metas asistenciales alcanzadas}}{\text{Metas asistenciales programadas}} \right) \times 100$
3	Medir y mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios frente a los servicios prestados por el Hospital San José de Maicao, promoviendo una atención humanizada, segura y centrada en el usuario.	Área Administrativa y Financiera	Ejecución presupuestal Cumplimiento normativo Oportunidad en la atención	$\text{Índice de satisfacción del usuario (\%)} = \left(\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Total de usuarios encuestados}} \right) \times 100$
4	Identificar, analizar y reducir la ocurrencia de eventos adversos asociados a la atención en salud, fortaleciendo la cultura de seguridad del paciente y la implementación de acciones preventivas y correctiva	Gestión de la Calidad	Cumplimiento normativo Índice de satisfacción del usuario Eventos adversos reportados Cumplimiento de metas asistenciales	$\text{Tasa de eventos adversos} = \left(\frac{\text{Número de eventos adversos reportados}}{\text{Total de atenciones realizadas}} \right) \times 1.000$
5	Garantizar una adecuada ejecución del presupuesto institucional, asegurando el uso eficiente, transparente y oportuno de los recursos financieros, en coherencia con las prioridades operativas del hospital.	Infraestructura y Dotación	Oportunidad en la atención Eventos adversos reportados Cumplimiento normativo	$\text{Ejecución presupuestal (\%)} = \left(\frac{\text{Presupuesto ejecutado}}{\text{Presupuesto aprobado}} \right) \times 100$
6	Asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable al Hospital San José de Maicao, mediante el seguimiento permanente de los requisitos legales, técnicos y administrativos, fortaleciendo la gestión institucional y reduciendo riesgos legales y sancionatorios.	Sistemas de Información	Cumplimiento normativo Oportunidad en la atención Ejecución presupuestal	$\text{Cumplimiento normativo (\%)} = \left(\frac{\text{Requisitos normativos cumplidos}}{\text{Total de requisitos evaluados}} \right) \times 100$

	PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2026	CÓDIGO: XXXXX
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 19/07/2018
		Página 7

7. Cronograma General

El plan se ejecutará de manera progresiva durante el periodo establecido, con revisiones mensuales y evaluaciones trimestrales para asegurar el cumplimiento de los objetivos.

8. EVALUACION Y SEGUIMIENTO

El Hospital San José de Maicao implementará mecanismos de evaluación periódica del Plan Operativo, permitiendo la toma de decisiones oportunas y la adopción de acciones correctivas y preventivas orientadas a la mejora continua de la prestación del servicio.