



Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**

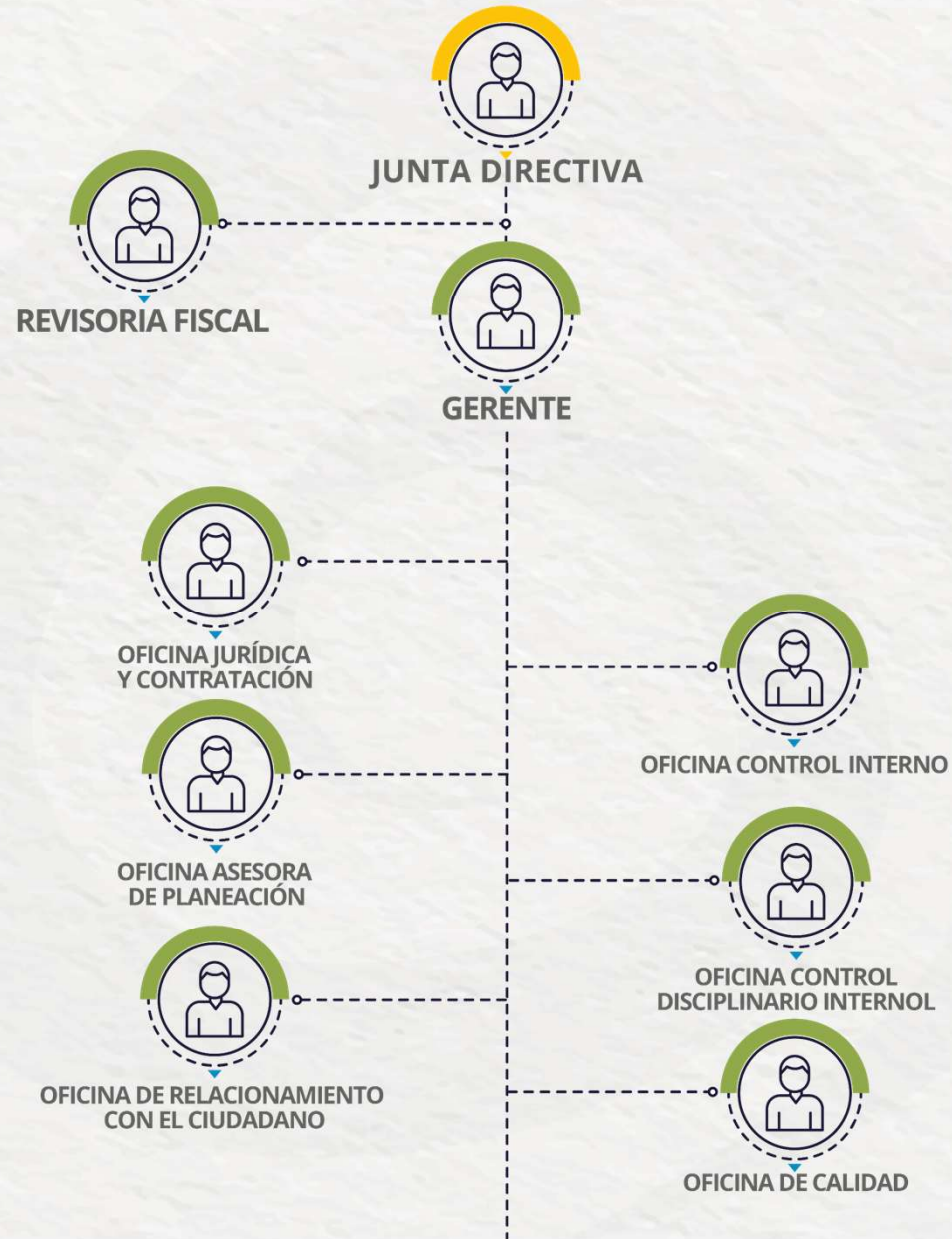
Akujaa Suchikii Waya'tainkat





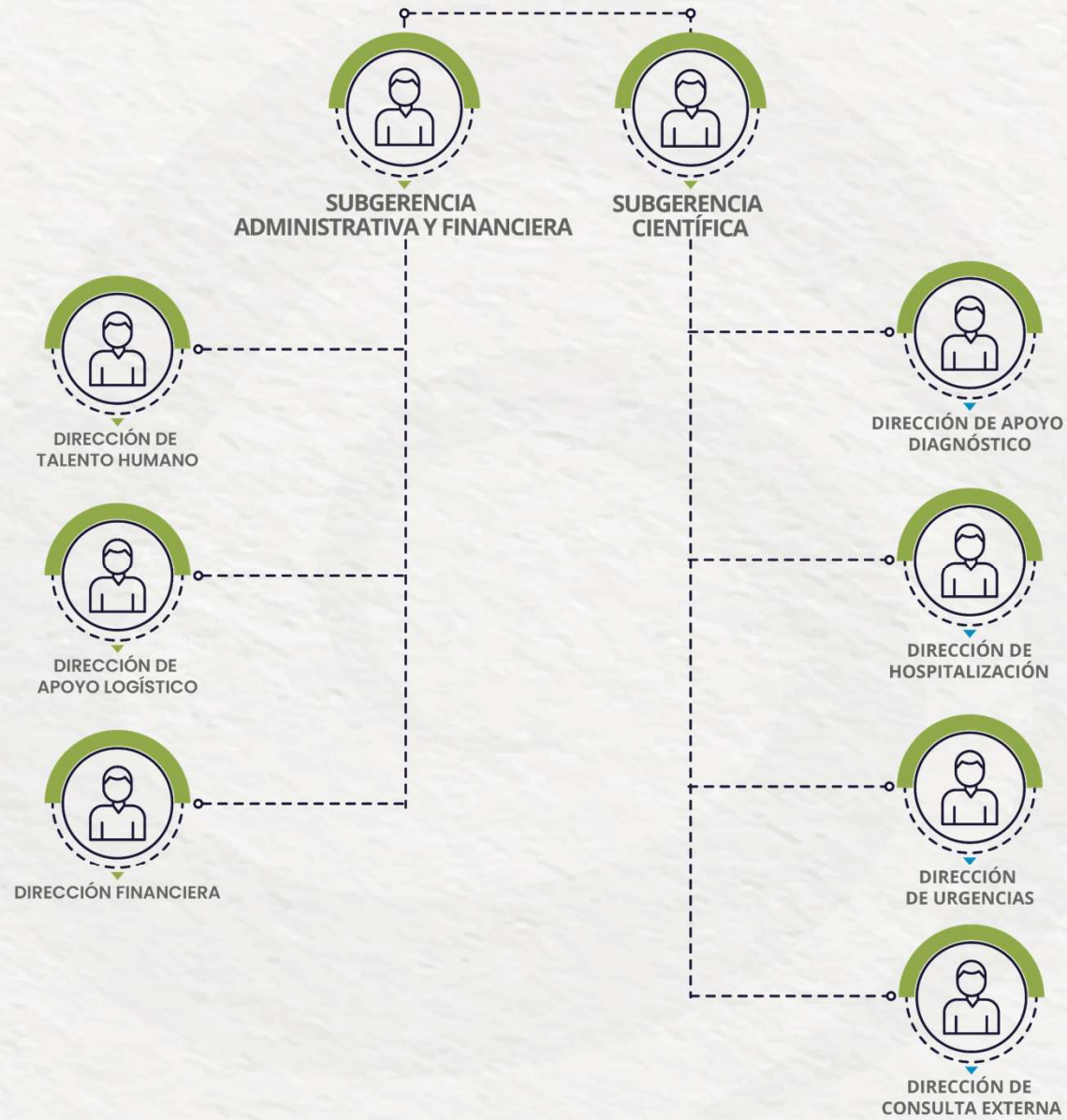
Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat

LARRY JAVIER LAZA BARRIOS
Agente Especial Interventor





Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat





MISIÓN

Contribuir al **mejoramiento del nivel de salud y la calidad de vida de la población de la Guajira, con énfasis materno-infantil**, a través de la prestación de servicios de salud, con criterios de equidad, bienestar clínico, optimización de recursos, satisfacción, enfoque diferencial y resultados de impacto positivo en salud, con un talento humano calificado, mediante acciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud basados en estándares superiores de calidad.

VISIÓN

Para el 2027 seremos un **centro de referencia en el Departamento de La Guajira y a nivel nacional** por implementar **estándares elevados de calidad en la prestación de servicios de salud**, tanto en el componente primario como complementario en el proceso de atención, con enfoque diferencial, humanizado e inclusivo, que garantice mejorar la experiencia del cliente interno y externo, resultados favorables en salud, optimización de los recursos, bienestar clínico y equidad en salud para la población territorial.



Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat

COMPONENTE CIENTIFICO

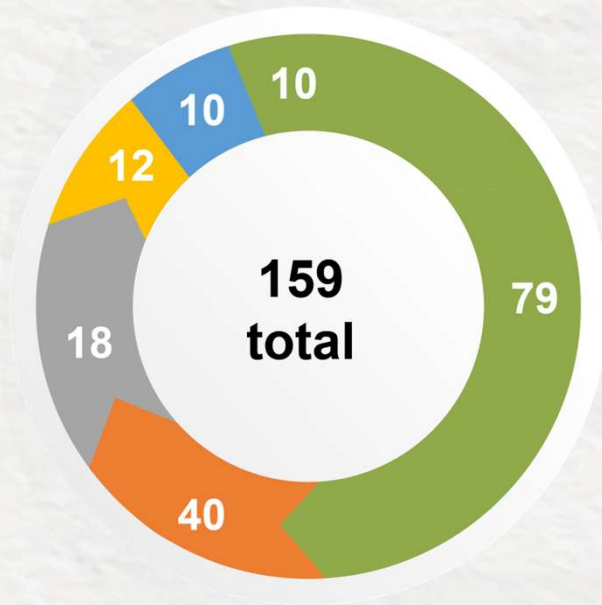
Describe la misión Institucional, mediante investigación, innovación médica y tecnológica, orientada a prestar la atención integral humanizada y segura de los usuarios y su acompañante.





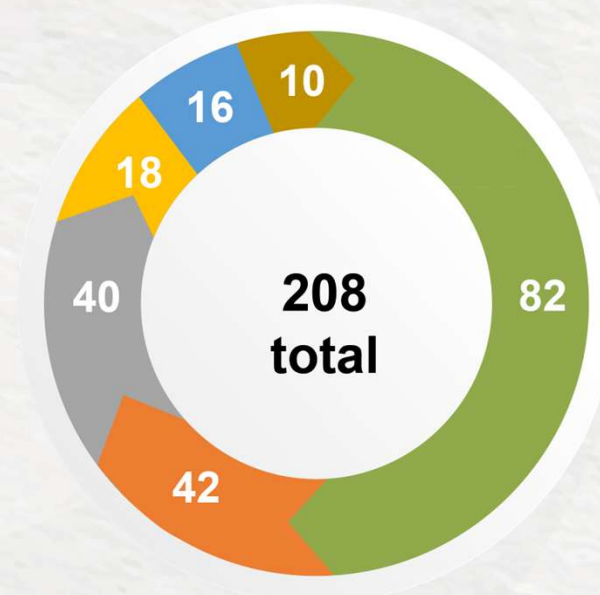
CAPACIDAD INSTALADA ACTUAL CAMAS

VIGENCIA 2023



● Cama adultos ● Camas pediátricas ● Cuidados intermedios adultos
● Atención del parto ● Unidad básica neonatal

VIGENCIA 2024

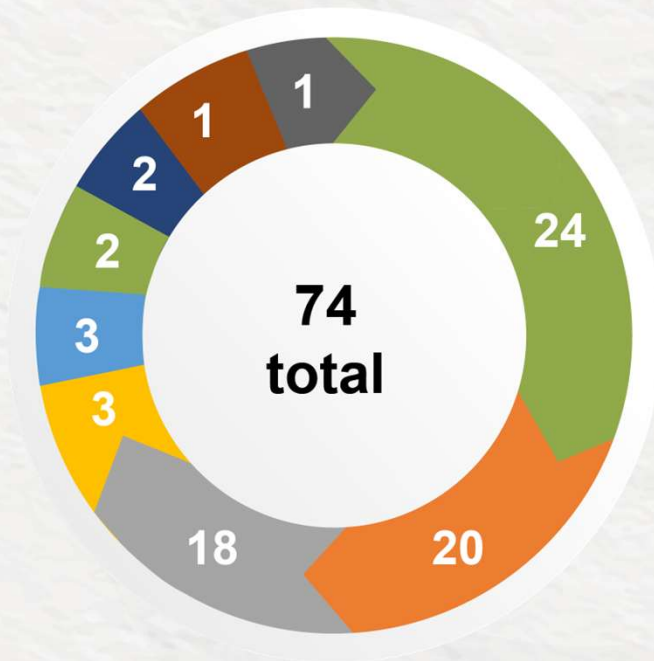


● Cama adultos ● Camas pediátricas ● Cuidados intermedios adultos
● Atención del parto ● Unidad básica neonatal

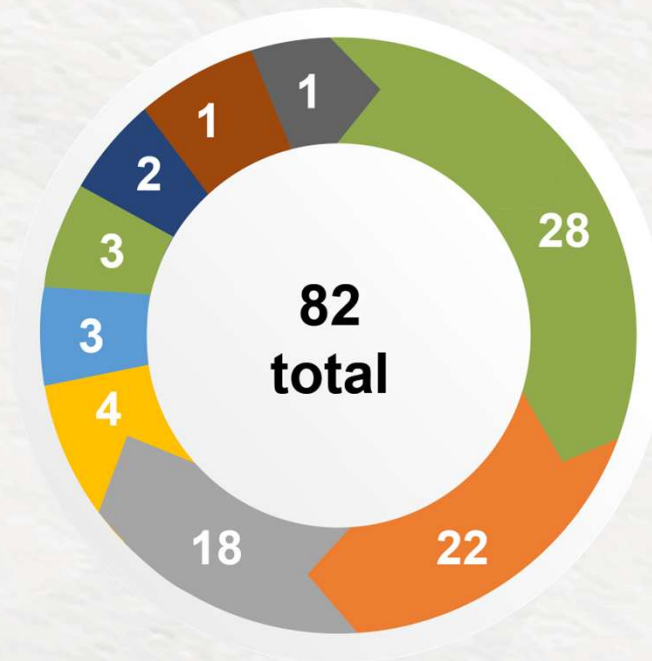


CAPACIDAD INSTALADA CAMILLAS

VIGENCIA 2023



VIGENCIA 2024



● Observación ● Equipos básicos de salud ● Consultorios de consulta externa ● Sala de cirugía
● Consultorios de cirugía ● Salas de Procedimiento ● Salas de parto ● Ambulancia básica ● Unidad móvil



Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat



¿ Donde Estamos Ubicados?



Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Wayat'ainkat

SEDE 
PRINCIPAL





Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat

CAPS PARAGUACHÓN





Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat

Sede De Atención 
**Ambulatoria De Baja
Complejidad El Carmen**





Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat

CAPS 
CARRAIPÍA





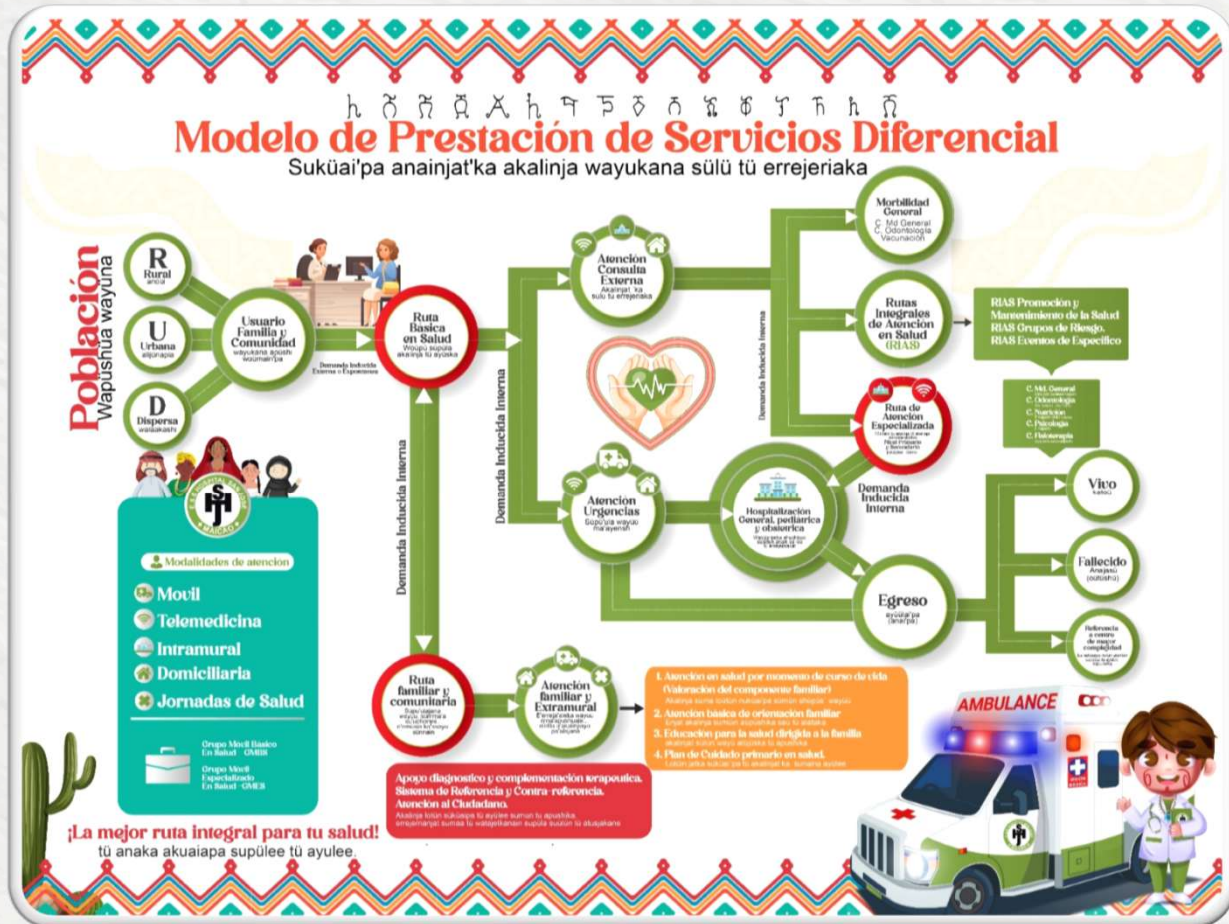
Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat

CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS SEDE URIBIA



Nuestro portafolio de servicios

El año 2024 evidencia un crecimiento del **15,6 %** en comparación con 2023, lo cual refleja una **mejora significativa** en la capacidad de respuesta y eficiencia del Hospital, con una tendencia positiva en la gestión y prestación de servicio.





Nuestro portafolio de servicios

2023	2024
Unidad De Cuidados Intermedios Pediátricos	Cardiología
Psiquiatría	Telemedicina
Urología	Neurología
Otorrino Laringología	Nefrología
Cirugía Pediátrica	Fonoaudiología
Urología Pediátrica	Extramural Domiciliaria (Crn)
Ortopedia Pediátrica	Urología
Laboratorio Biología Molecular	Unidad De Cuidados Intermedios Pediátricos
Unidad Básica Neonatal	Psiquiatría
Unidad De Cuidados Intermedios Adultos	Urología
Psiquiatría	Otorrino Laringología
Anestesia	Cirugía Pediátrica
Cirugía General	Urología Pediátrica
Dermatología	Ortopedia Pediátrica
Enfermería	Laboratorio Biología Molecular
Gineco-Obstetricia	Unidad Básica Neonatal
Medicina General	Unidad De Cuidados Intermedios Adultos
Terapia Física	Psiquiatría
Medicina Interna	Anestesia
Nutrición Y Dietética	Cirugía General
Odontología	Dermatología
	Urgencias
	Transporte Asistencial Básico
	Atención Extramural



NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Oftalmología	Enfermería
Ortopedia Y Traumatología	Gineco-Obstetricia
Neurocirugía	Medicina General
Vacunación	Terapia Física
Laboratorio Clínico	Medicina Interna
Toma De Muestras De Laboratorio Clínico	Nutrición Y Dietética
Servicio Farmacéutico	Odontología
Laboratorio De Citología Cérvico Uterino	Oftalmología
Terapia Respiratorio	Ortopedia Y Traumatología
Imágenes Diagnosticas Ionizantes	Neurocirugía
Imágenes Diagnosticas No Ionizantes	Vacunación
Gestión Pretrasnfusional	Laboratorio Clínico
Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecológicas	Toma De Muestras De Laboratorio Clínico
Atención Del Parto	Servicio Farmacéutico
Urgencias	Laboratorio De Citología Cervico Uterino
Transporte Asistencial Básico	Terapia Respiratorio
Atención Extramural	Imágenes Diagnosticas Ionizantes
	Imágenes Diagnosticas No Ionizantes
	Gestión Pretrasnfusional
	Toma De Muestras De Cuello Uterino Y Ginecológicas
	Atención Del Parto



TOTAL NUMERO DE PACIENTES POR AÑO

2023	2024
571.104	732.329

Incremento **22,02%** debido a la contratación, ampliación de portafolio de servicios, operación de los EBSI y la demanda inducida interna.



PRODUCCIÓN POR SERVICIOS DEL ÁREA DE CONSULTA EXTERNA

PRODUCCION	2023	2024	INCREMENTO PORCENTUAL
MEDICINA GENERAL	38.236	50.496	24,28%
MEDICINA ESPECIALIZADA	28.015	58.920	52,46%
OTRAS CONSULTAS	7.589	12.701	40,25%
VACUNACION	21.071	18.261	-13,34%
CONTROLES PYM	5.155	4.816	-6,58%
CITOLOGIAS	1405	1.554	9,60%
ATENCION ODONTOLOGICA	8.758	10.404	15,83%

La consulta externa aumentó un **28,48%** respecto al periodo anterior, mientras que la cobertura en vacunación y controles de enfermería disminuyó debido a la menor contratación en servicios de baja complejidad, que impacta al **5,2%** de la población.



PRODUCCIÓN POR SERVICIOS HOSPITALARIOS: 40,390

PRODUCCION	2023	2024
Obstétricos	3737	5.513
Quirúrgicos	3.528	11.261
No quirúrgicos	25.326	23.388
Salud Mental	336	226
TOTAL	32.929	40.390

En cuanto a la producción hospitalaria en el año 2024 se presenta un incremento del **18,48%**



PRODUCCIÓN POR SERVICIOS QUIRÚRGICOS

Procedimientos quirúrgicos	2023	2024	Porcentaje
Total	9.421	16.942	41,44%

Se evidencia un incremento en el periodo de **41,44%** en 2024 frente al periodo 2023, demostrando una mejor capacidad de atención y procedimientos

Procedimientos quirúrgicos año 2024 más frecuentes:

- ✓ Ortopedia y traumatología
- ✓ Ginecología y obstetricia
- ✓ Cirugía general
- ✓ Otorrinolaringología
- ✓ Urología



Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Wayat'ainkat

PRODUCCIÓN POR SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPEUTICA



Contamos con **equipos automatizados** y de respaldo **en todas las áreas**. La microbiología y biología molecular operan con tecnología avanzada **que permite identificar microorganismos y procesar PCR con resultados en 48 horas**. Con **FILMARRAY**, se reducen los tiempos diagnósticos a solo 6 horas.



PRODUCCIÓN POR SERVICIOS

Total, exámenes de laboratorio realizados en el año 2024: **353.804**, con un aumento en la producción de 23,3% frente al año 2023, que se realizaron 307.425 pruebas.

Apoyo Diagnostico:

AREA	2023	2024
QUIMICA	117,263	163886
HEMATOLOGIA	80,440	67814
INMUNOLOGIA	41,741	48172
COAGULACION	30,064	29356
MICROSCOPIA	18,094	19926
MICROBIOLOGIA	13,171	13961
PRUEBAS ESPECIALES	2,698	7265
BIOLOGIA MOLECULAR	2,304	2182
TAMIZAJE NEONATAL	1,650	1242
TOTAL	307425	353804



GESTIÓN PRETRANSFUSIONAL

Gestión Pretransfuncional	2023	2024
GRPL	1681	1733
Plasma fresco congelado	181	436
Plaquetas	1544	895
Alícuota pediátrica	402	141
Crioprecipitado	6	40
TOTAL	3814	3245

Con una reducción del **15%** versus el año **2023** debido al uso racional de los hemocomponentes, teniendo en cuenta que se apoyo en la **donación de sangre entre la población.**



IMÁGENES DIAGNOSTICAS

Imágenes Diagnosticas	2023	2024
TOMOGRAFIA	2.058	3.948
RAYOS X	8.408	19547
ECOGRAFIA	5493	7298
DOPPLER	446	785
PROCEDIMIENTOS	107	256
MAMOGRAFIA	0	88
TOTAL	16.512	31.922

Total: **31.922** Con Un Incremento Del **48,28%** Versus Al Año Anterior, Se Resalta Que Los Rayos X con Un Incremento En El Año **2024** Del 57%, Debido A La **Adquisición De Equipos De Imágenes Nuevos**

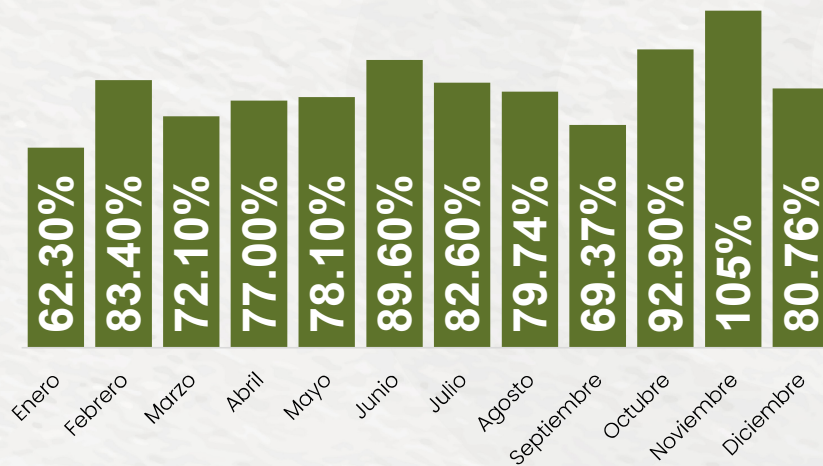


URGENCIAS

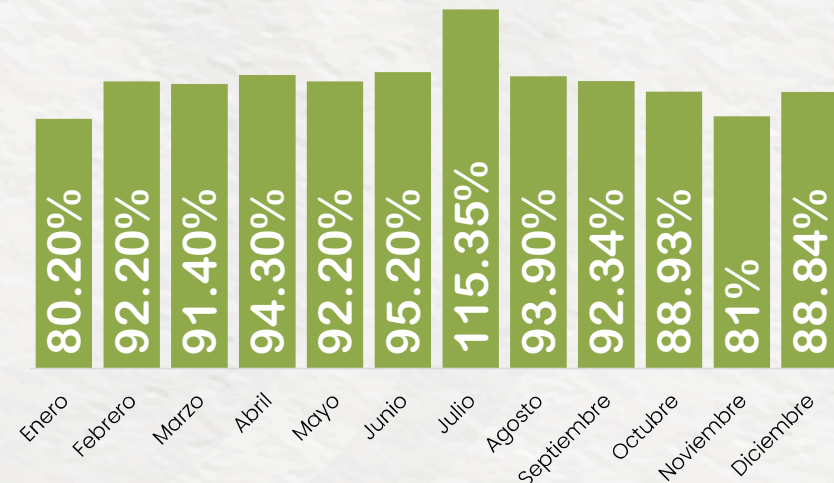
Porcentaje de Ocupación en Urgencias

En el 2024 se evidenció un incremento en la demanda de consultas en urgencias y observación, frente al año anterior, El **promedio anual fue de 92,155**, sin embargo, se presenta una elevación de 115,35% en julio debido a la alta morbilidad asociada al pico epidemiológico de IRA y dengue.

Ocupación 2023



Ocupación 2024





¡LOGRAMOS AVANCES SIGNIFICATIVOS!

Área de urgencias

Aumento del número de **camas de observación**, pasamos de **24 en el 2023** a **28 en el 2024**.

Implementación de la sala de transición con **22 sillones ecualizables** para la atención de pacientes con corta estancia

Gestión adecuada de la cama de observación

Reducimos las estancias mayores a 24 horas en el servicio de urgencias, evidenciando un manejo ágil y oportuno de los casos.





GINECOLOGÍA

En 2024, fortalecimos una **atención eficiente y respetuosa de la cultura Wayuu**, con una sala de partos verticales, auxiliares que hablan su lengua materna y el acompañamiento de una partera tradicional. Comprometidos con una atención más humana y cercana.

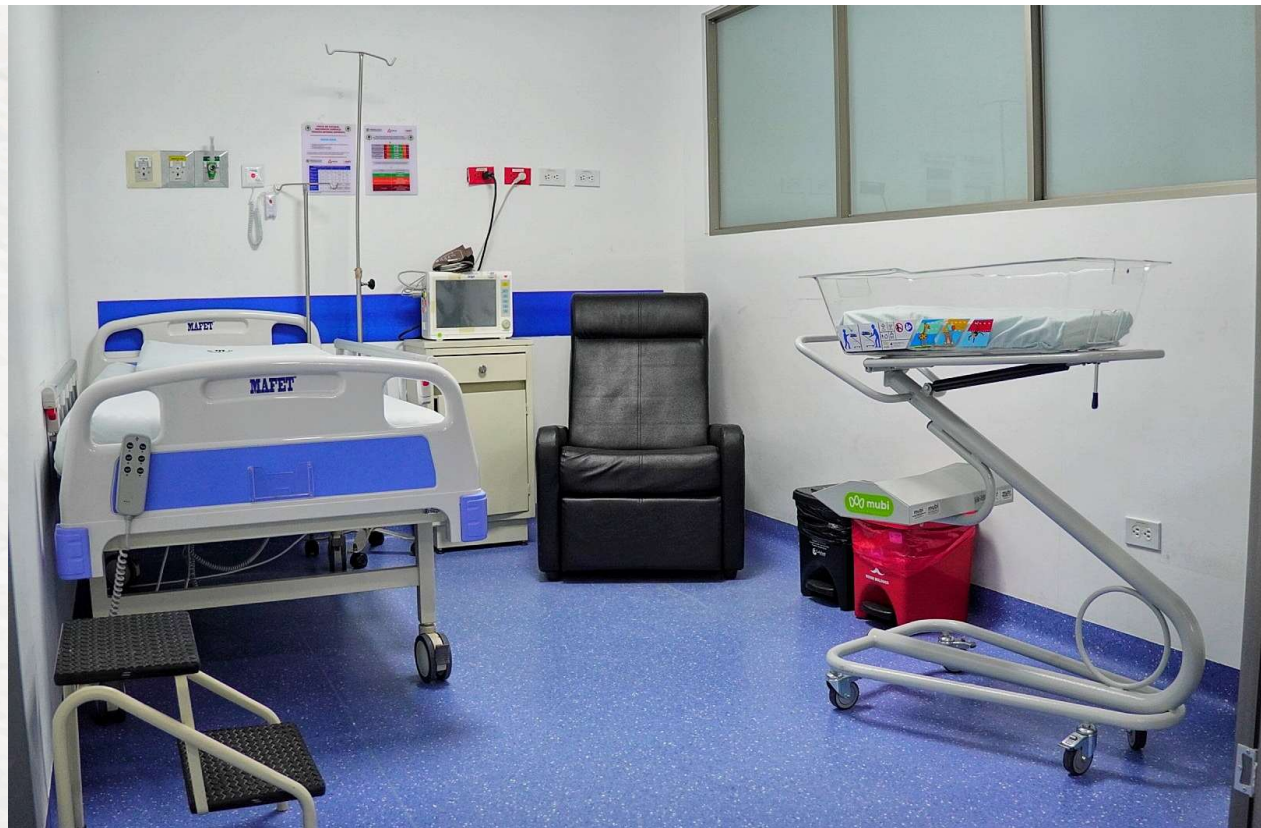




Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akuiaa Suchikii Waya'tainkat

APERTURA DE LA (UADO) UNIDAD DE ALTA DEPENDENCIA OBSTÉTRICA.

El Hospital San José de Maicao inauguró la Unidad de Alta Dependencia Obstétrica (UADO), equipada con 18 camas de última tecnología, fortaleciendo así la capacidad resolutive y la calidad de la atención médica en la región.





Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Wayat'ainkat

El Hospital San José de Maicao, firma del convenio con el ICBF



Nos permitió complementar la ruta de alteraciones de la DNT y se aseguro la **recuperación de niños, niñas y gestantes** en riesgo de desnutrición, especialmente de Uribía, Manaure y Maicao durante la vigencia 2024





EJECUCIÓN DEL CONVENIO

El suministro de bases de datos por parte del ICBF sobre niños, niñas y gestantes de los territorios contemplados en el convenio se organizó en tres etapas:

- **Búsqueda, prevención y atención.** Para llevar a cabo este proceso, se conformaron un total de **28 equipos** de trabajo. Además, se establecieron **indicadores de resultados** para medir los avances y logros obtenidos en cada una de las etapas.

Equipos	Numero
Búsqueda	4
Prevención	18
Atención	6



Actividades desarrolladas por equipos

Equipos	Manaure	Maicao	Uribia	Nazareth
Búsqueda	252	389	303	429
Prevención	579	909	452	529
Atención	33	51	6	34

los indicadores de resultados obtenidos:
numero de actividades desarrolladas por territorio y mes:
detalle por municipio

2024	Manaure	Maicao	Uribia	Nazareth
TOTAL	483	743	449	640

TOTAL 2.315





FAMILIAS ATENDIDAS POR MUNICIPIO

FAMILIAS ATENDIDAS POR MUNICIPIO			
MANAURE	MAICAO	URIBIA	NAZARETH
306	328	398	422

TOTAL 1.454





NIÑOS ATENDIDOS MENORES DE 5

2024	Menores de 5 años atendidos por meses			
	MANAURE	MAICAO	URIBIA	NAZARETH
TOTAL	1.879	716	388	515

TOTAL 3.498





GESTANTES ATENDIDOS CON BAJO PESO PARA LA EDAD GESTACIONAL

FAMILIAS ATENDIDAS POR MUNICIPIO			
MANAURE	MAICAO	URIBIA	NAZARETH
116	240	254	723

TOTAL 1.333





CENTRO DE ADAPTACIÓN NUTRICIONAL Y PSICOSOCIAL (CRN)

Niños reingresados	2
Total, niños recuperados	129
Pacientes entregados a IPS primaria	29

Numero de pacientes atendidos
durante la vigencia 2024 para
un total de **139**

Nota: Todos los niños egresados se les ha realizado seguimiento con los equipos básicos de salud y luego entregados a los equipos del convenio ICBF



NIÑOS ATENDIDOS EN LA UNIDAD INTEGRAL DE MANEJO DE LA DESNUTRICIÓN

Total Pacientes desnutridos
atendidos en unidad de
atención de para manejo
integral de la desnutrición de
479 "jintuu anashi"
durante la vigencia 2024





TOTAL DE MUERTES MATERNAS Y NIÑOS CON DESNUTRICIÓN POR FACTORES NO PREVENIBLES

2024

2

Total Pacientes por
muertes maternas
durante la vigencia

22

Pacientes por muertes
perinatales

1

Pacientes por
desnutrición



ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE

El avance logrado es resultado del aseguramiento de la población migrante y de las acciones en salud impulsadas con el apoyo del Ministerio y las organizaciones no gubernamentales (ONG).

2023

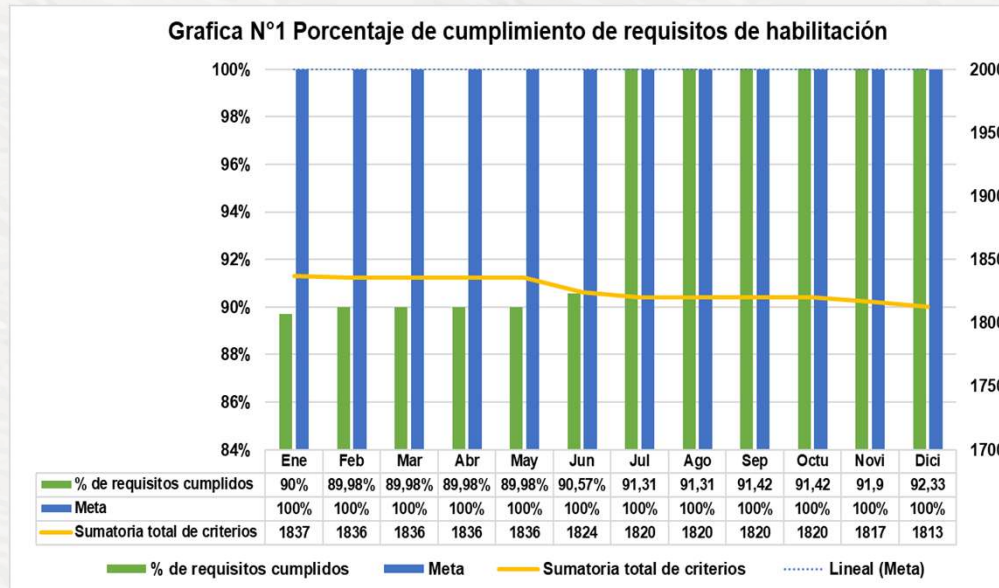
9.845 personas recibieron atención en servicios de urgencias, ambulatorios, hospitalaria, quirúrgicos y extramurales representando un **22,8%** del total de atenciones.

2024

6.548 personas recibieron atención en servicios de urgencias, ambulatorios, hospitalaria, quirúrgicos y extramurales representando un **16,4%** del total de atenciones.



INDICADORES DE CALIDAD

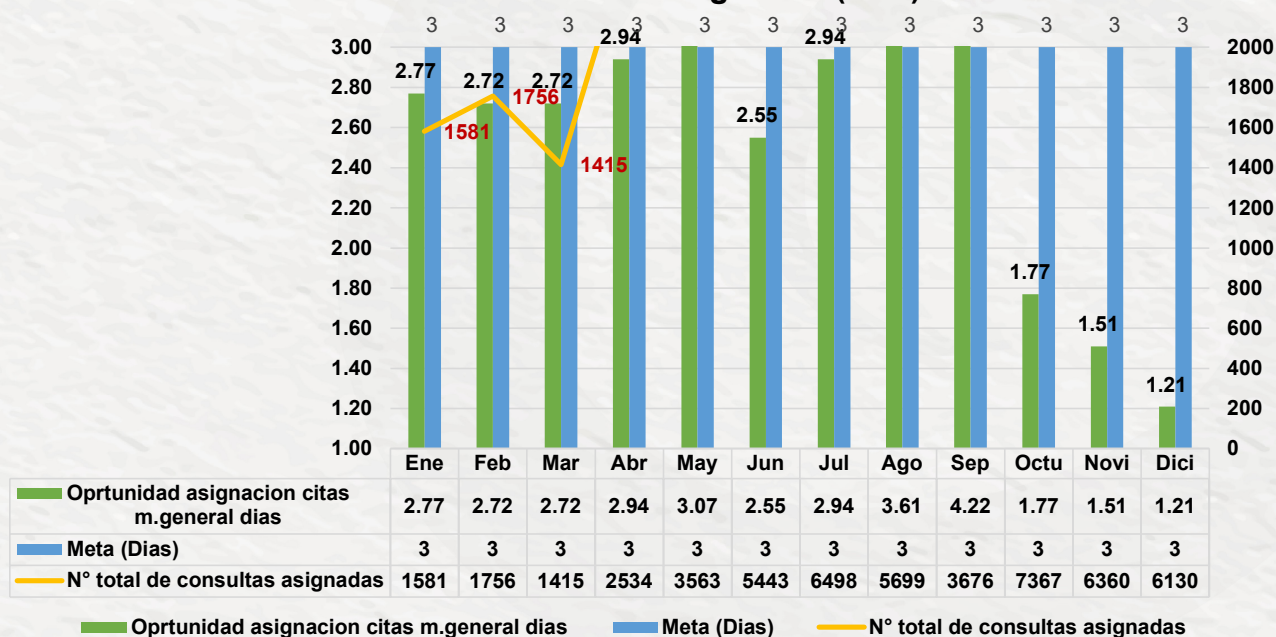


Se alcanzó un **92,33%** de cumplimiento en habilitación durante el año, gracias a mejoras en infraestructura, dotación y la competencia del talento humano. Esto representa un aumento del **10,51%** en comparación con el 2023, cuando el promedio fue de **81,82%**



INDICADORES DE CALIDAD OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN MEDICINA GENERAL

Grafica No 1: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita en la Consulta Médica general (días)

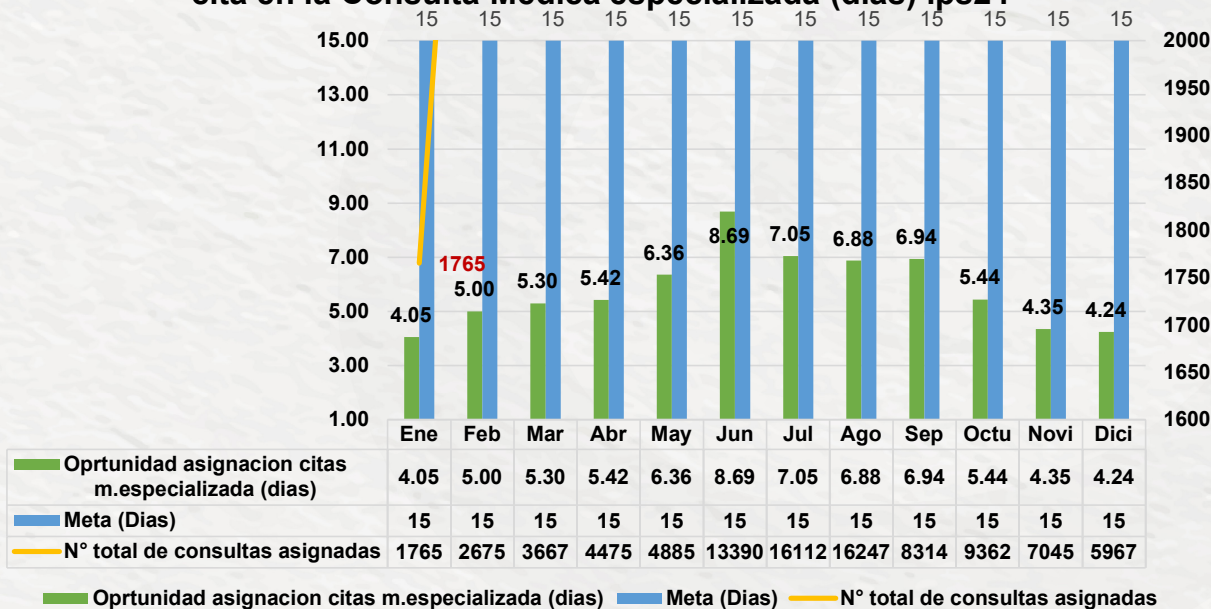


Durante el año, el **tiempo promedio de atención** por medicina general fue de **2,67 días**, manteniéndose dentro del estándar y mejorando frente al 2023, cuando el promedio fue de **2,95 días**.



INDICADORES DE CALIDAD OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN MEDICINA ESPECIALIZADA

Grafica No 1: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita en la Consulta Médica especializada (días) ips24

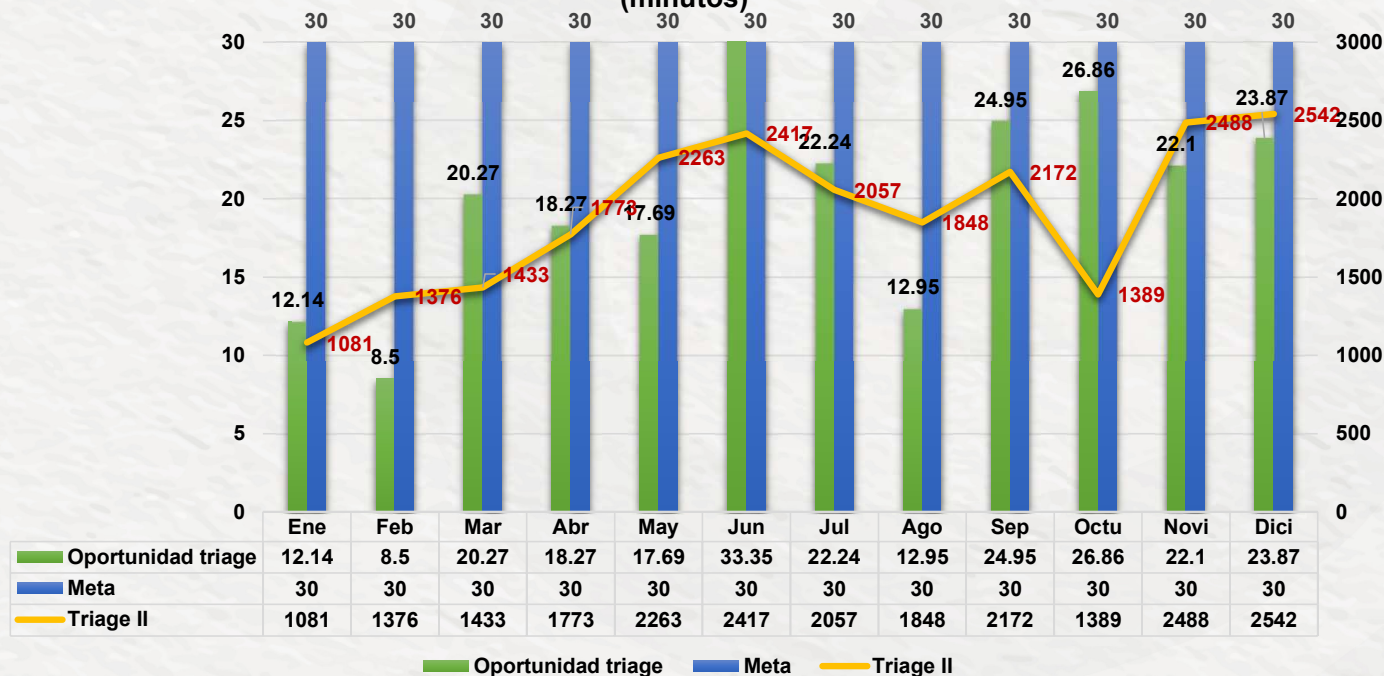


En el año, el tiempo promedio de atención en medicina especializada fue de **5,81 días**, un valor favorable frente a otras IPS del territorio. Sin embargo, representa un aumento de **1,93 días** en comparación con 2023, debido al incremento en la demanda de consultas especializadas.



INDICADORES DE CALIDAD OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE URGENCIAS

Graficas N°1 OPORTUNIDAD EN URGENCIAS DE ENERO A DICIEMBRE 2024
(minutos)



El tiempo promedio de atención por urgencias durante el año fue de **20,26 minutos**, un valor óptimo frente al estándar. Se observó un leve aumento de **5,44 minutos** respecto al 2023, debido al incremento en la demanda y número de atenciones en el servicio.



SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

2023

En total, se atendieron **81.651** pacientes en el área Ambulatoria, de los cuales **13.800** recibieron información y orientación adecuada, representando el **17%** de los usuarios.

2024

Total atenciones en el área Ambulatoria de **134.945** pacientes, de los cuales a **13.494** se les brindo información y orientación oportuna, representando el **10%** de usuarios.



MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Canales de Atención
Encuestas Virtual – Presencial

2023

Encuestas de Satisfacción

12.024

Puntaje de satisfacción global
por encima de la meta del **95%**.

2024

Encuestas de Satisfacción

14.208

Puntaje de satisfacción
global por encima de la meta
del **99.11%**



Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

El proceso de PQRS en SIAU ayuda a mejorar la calidad del servicio en el Hospital, escuchando a los usuarios y tomando en cuenta sus opiniones, Este año, aumento la participación, lo que contribuye a mejorar la atención.

2023

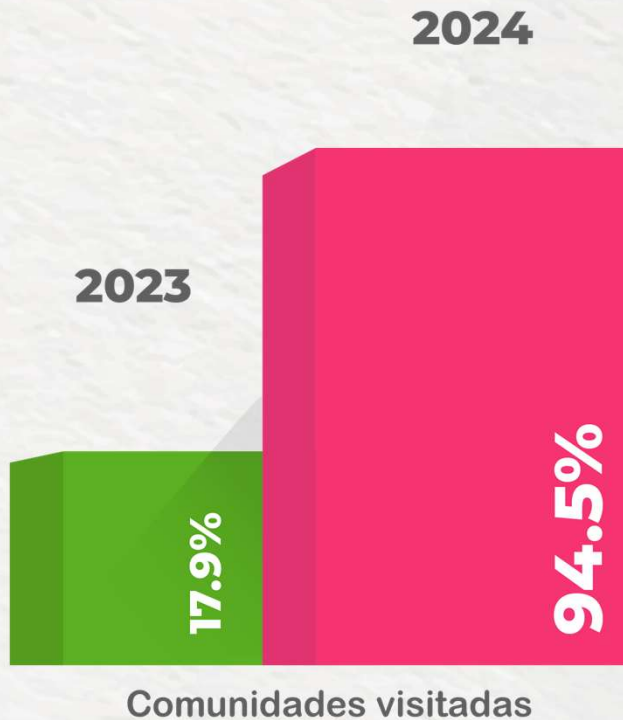
Para un total de **24 PQRS**, donde 23 representan quejas y 1 Felicitación.

2024

Para un total de **61 PQRS**, donde 34 representan quejas y 27 Felicitaciones.



EQUIPOS BÁSICOS DE SALUD



2023

111 comunidades atendidas

Los EBSI atendieron al **17,9%** de las comunidades, mejorando el acceso a servicios esenciales y fortaleciendo el bienestar.

2024

587 comunidades atendidas

Con 20 EBSI, logramos cubrir del **94,5%** en atención 2,124 servicios integrales y 77,087 consultas, superando retos geográficos y externos.





SERVICIOS OFRECIDOS EBSI



22.476

Total 2023

54.611

Total 2024



COMPONENTE FINANCIERO

La gestión financiera de la Entidad ha sido fundamental para garantizar la operatividad de la institución, optimizando los recursos disponibles y asegurando la calidad de los servicios ofrecidos a la población.



Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat



PRESUPUESTO

Es nuestra herramienta fundamental para la gestión financiera de la ESE Hospital San José de Maicao, toda vez que a través de el se planifica el uso efectivo de los ingresos en el cubrimiento de los gastos necesarios para la prestación de servicios bajo parámetros de calidad y oportunidad



Concepto	2023	2024	Variación Absoluta	Variación Relativa
 Presupuesto Definitivo	95,292	130,994	35,702	37%
 Ingresos Reconocidos	110,883	175,431	64,598	58%
 Ingresos Recaudados	59,513	113,274	53,761	90%
 Gastos (Compromisos)	56,557	106,698	50,141	89%
 Excedente / Déficit	2,956	6,576	3,620	122%
 Reconocimiento / Compromiso	1.96	1.64	0	-16%
 Recaudo / Compromiso	1.05	1.06	0	1%

Sostenibilidad Financiera

demuestra la gestión financiera desarrollada en lo corrido de la vigencia, demostrando eficiencia y eficacia.

Los ingresos obtenidos por la ESE San José De Maicao fueron suficientes para cubrir los costos y gastos incurridos en la vigencia para la optima prestación de los servicios de salud



PRESUPUESTO

En comparación con la vigencia anterior se presenta un incremento tanto en el presupuesto definitivo, como en los ingresos reconocidos y los ingresos recaudados, quedando demostrado el incremento de la venta de servicios en la vigencia 2024 y el recaudo efectivo de las mismas.



RECAUDO

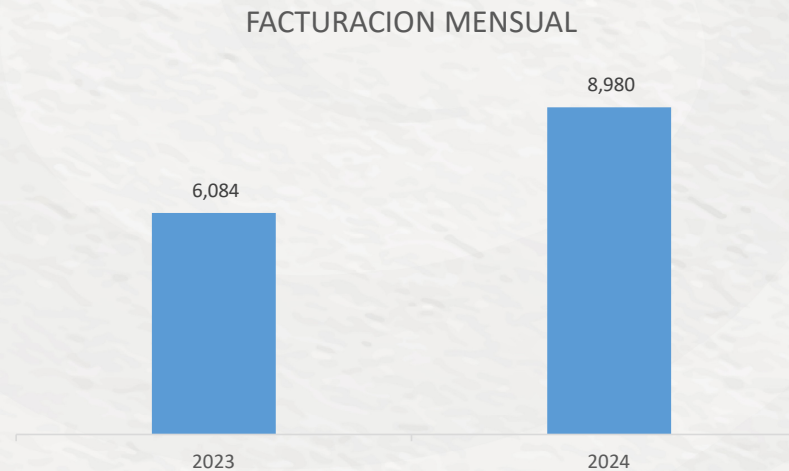
Concepto	2023	2024	Variación Absoluta	Variación Relativa
Disponibilidad Inicial	358	14,836	14,478	4044%
Venta de Servicios	29,091	48,150	19,059	66%
Aportes	2,398	14,169	11,771	491%
Trasferencias de Capital	13,770	v -	-13,770	-100%
Otros Ingresos no Tributarios	11	v 16	5	45%
Recuperación de Cartera	13,885	36,103	22,218	160%
Total	59,513	113,274	53,761	90%

90% Recaudo efectivo sobre lo facturado durante la vigencia, consolidando una gestión responsable oportuna y sostenible de los recursos.



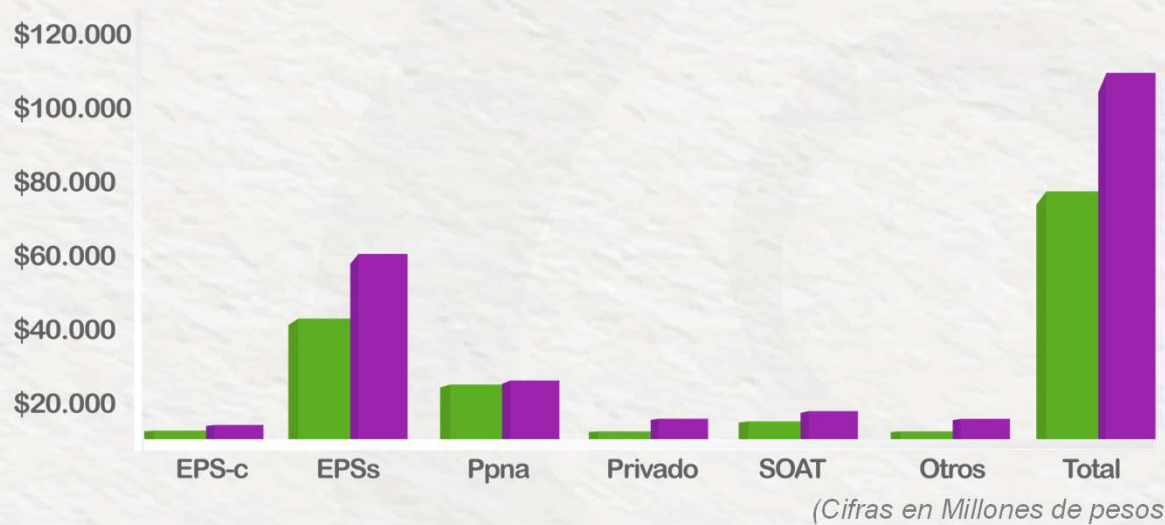
FACTURACION

- Tuvo un incremento del 47,5% en la vigencia 2024 respecto a la vigencia 2023, demostrado en que la facturación promedio mensual paso de \$6.084 millones de pesos en la vigencia 2023 a un promedio mensual de \$8.980 millones de pesos en la vigencia 2024.





RADICACIÓN DE LAS FACTURAS POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD

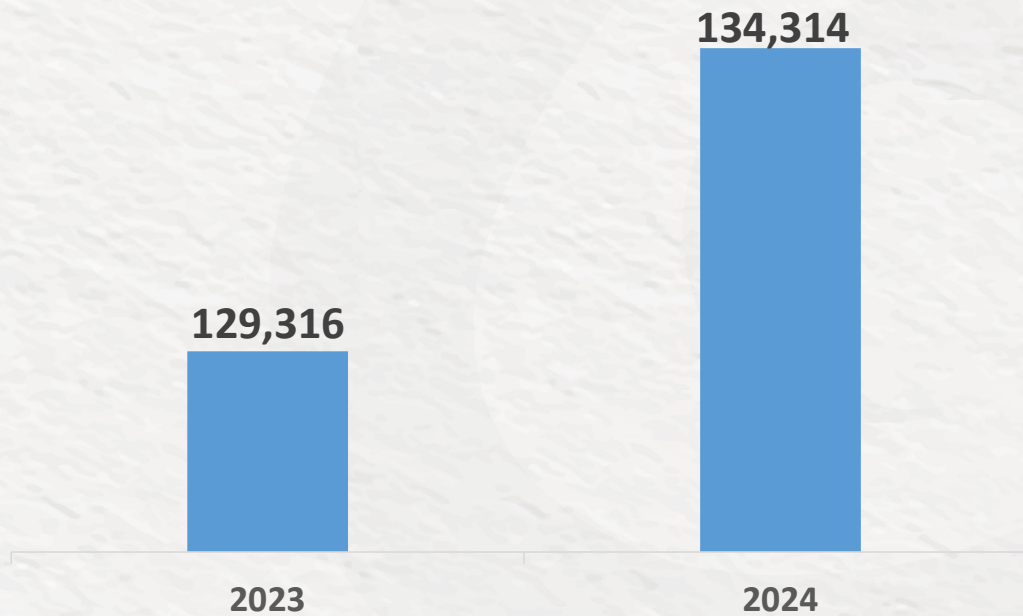


88% radicado

del total facturado, lo que equivale a \$94,549 millones de un total facturado de \$107,762 millones de pesos.



CARTERA



Se evidencia que la variación total de la cartera en **2024** aumenta en \$9,104 millones representando un incremento del **7%**, para la vigencia 2024 la cartera total alcanza un valor de \$134,285 millonees respecto a 2023, que era de \$129.316 millones.



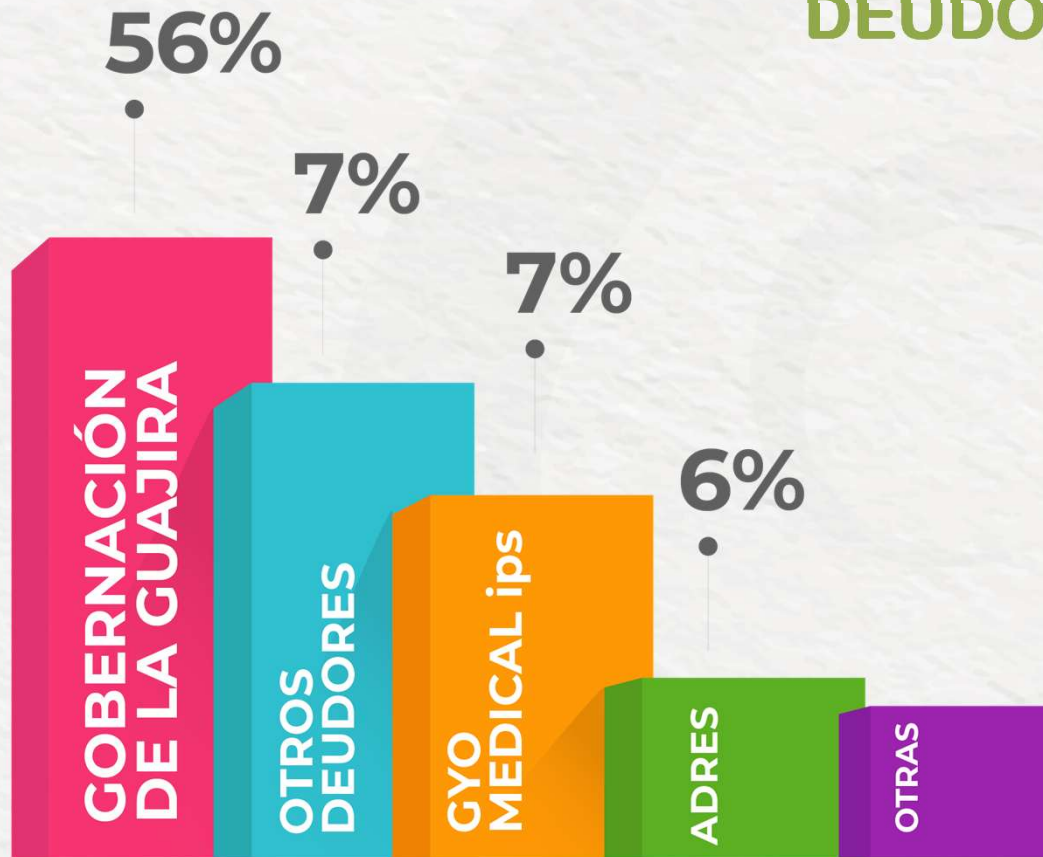
CARTERA

REGIMEN	2023	2024	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
CONTRIBUTIVO	3,816	3,832	16	0%
SUBSIDIADO	30,194	27,898	- 2,295	-8%
MEDICINA PREPAGADA	237	216	- 21	-10%
IPS PRIVADAS	3,613	4,160	547	13%
IPS PÚBLICAS	23	23	0	0%
COMPAÑÍAS ASEGURADORAS	43	62	20	31%
RÉGIMEN ESPECIAL	595	3,686	3,090	84%
SOAT	5,489	5,586	97	2%
SALUD PÚBLICA	540	540	-	0%
POBLACION POBRE NO ASEGURADA	6,783	7,653	870	11%
POBLACION EXTRANJERA	65,315	67,478	2,163	3%
RIESGOS LABORALES	42	44	2	5%
RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	2,867	6,428	3,560	55%
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	5,625	6,680	1,055	16%
TOTAL	125,181	134,285	9,104	7%

Tabla 23 Fuente; Datos de facturación (Cifras en Millones de pesos)



DEUDORES



El total de la cartera por cobrar asciende a **\$134.285 millones** a diciembre de 2024, de los cuales **\$57.419 millones** son corrientes y \$76.866 millones tienen más de 360 días de vencimiento



ACCIONES IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN DE CARTERA



- ✓ Seguimiento mensual del giro directo
- ✓ Control de las facturas pendientes de radicar
- ✓ conciliación periódica con la ERP
- ✓ Soporte y radicación de facturas
- ✓ Acuerdos de pago
- ✓ Conciliaciones extrajudiciales ante la Supersalud



VENTA DE SERVICIOS

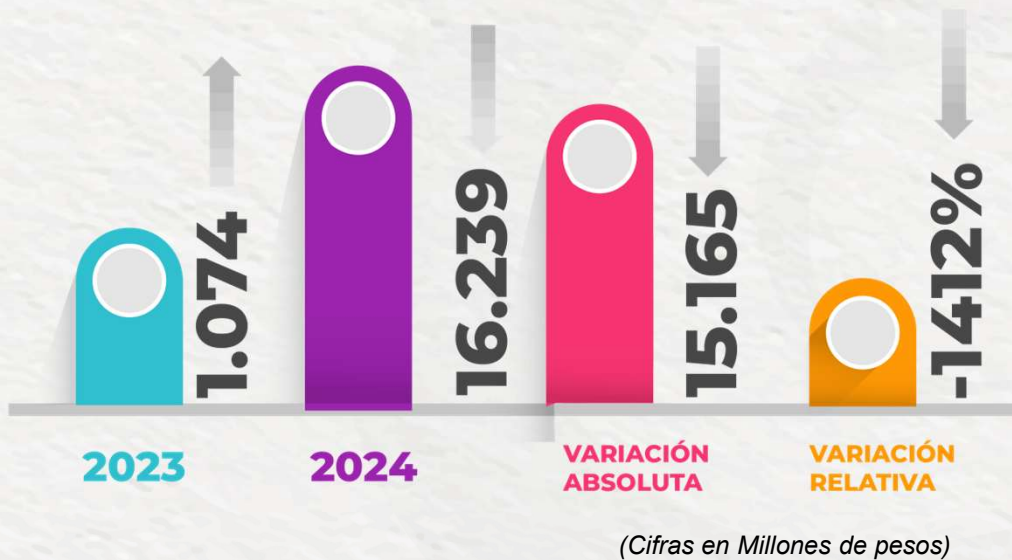
Concepto	2023	2024	Usuarios 2023	Usuarios 2024	Valor Contrato mes 2023	Valor Contrato mes 204
ANAS WAYUU EPSI	SI	SI	1,852	5,599	71,992,917	128,742,029
NUEVA EPS	SI	SI	1,221	1,221	26,239,000	26,964,564
SANITAS EPS	SI	SI	1,534	735	32,779,500	17,614,275
CAJACOPI EPS	SI	SI	7,227	8,277	135,329,184	181,191,807
COOSALUD EPS	SI	SI	1,780	1,734	90,667,500	49,672,614
FOMAG	N O	SI	-	4,018	-	275,498,188
Total			13,614	21,584	357,008,101	679,683,477

4.018 Nuevos Usuarios

Fueron vinculados gracias a la contratación con el FOMAG, representando un aumento en el valor recaudado durante la vigencia 2024



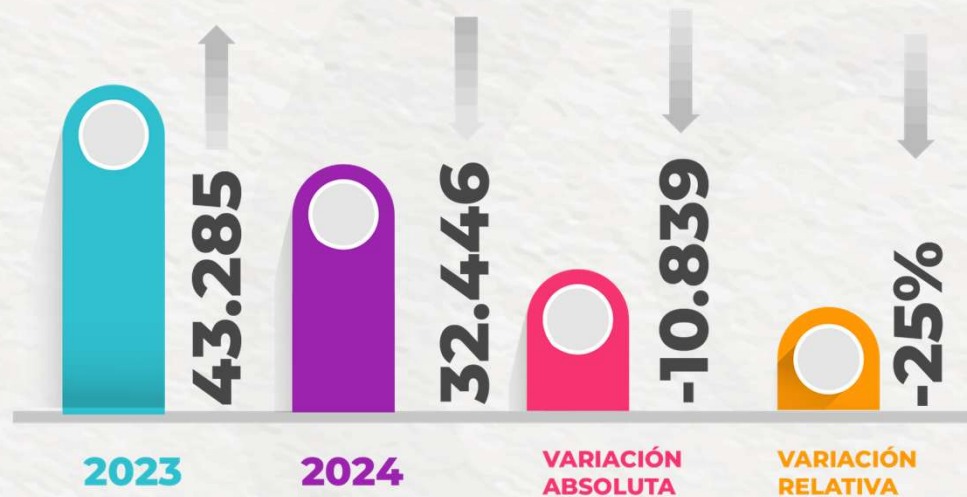
Estado Financiero Activo



Aumentamos en un 13,23% el valor del activo gracias a mayor disponibilidad de efectivo en cuentas bancarias.



Estado financiero Pasivo

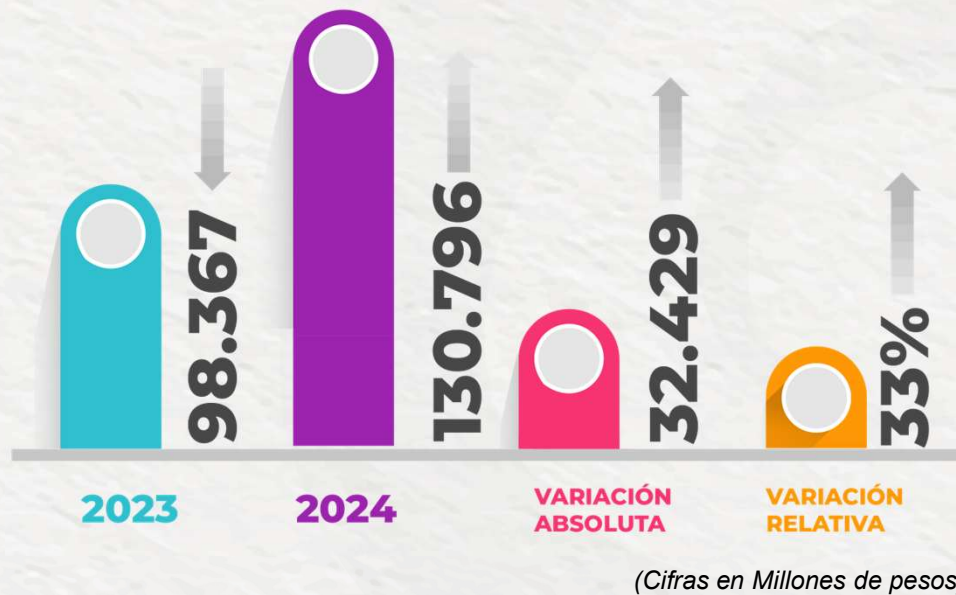


(Cifras en Millones de pesos)

Reducimos el pasivo en un -25 % como resultado del pago oportuno a proveedores por \$8.310 millones de pesos y la cancelación de créditos judiciales por \$8.578 millones de pesos



Estado Financiero Patrimonio



Obtuvimos un **resultado positivo en el patrimonio**, con excedentes por **\$28.306 millones** de pesos



TRANSFERENCIAS NACIONALES



En 2024, el total de recursos asignados por el **MINISTERIO DE SALUD** alcanzó los **\$18,769 millones de pesos**, superando los **\$17,269 millones de pesos** asignados en 2023. Esto representa una **variación absoluta** de **\$1,499 millones de pesos** y un incremento relativo del 9%.



Recursos Asignados por el Ente Nacional

VIGENCIA 2024		
OBJETO		VALOR (\$)
Asignación de recursos para el despliegue de equipos interdisciplinarios para la atención de las personas, familias y comunidades Wayuu		8,812,985,920
Asignación Adquisición de dos (2) Ambulancia Básica	706,756,186	2,104,424,831
Asignación Adquisición de una (1) Ambulancia Medicalizada	440,068,645	
Asignación Adquisición de vehículo cuatro (4) (Transporte extramural)	957,600,000	
Asignación de recursos para el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del conflicto armado.		245,818,950
Asignación de recursos para pago de pasivos		4,000,000,000
Asignación Equipos básicos especializados		873,888,345
Asignación Ampliación de equipos interdisciplinarios		1,032,240,055
Asignación Transporte asistencial ambulancias marítimas		1,700,000,000



COMPONENTE JURIDICO



Gestionamos los aspectos legales del hospital, asegurando el cumplimiento de normativas, la resolución de conflictos y la protección de derechos de pacientes y empleados.



PROCESOS JUDICIALES

Tipo de Acción	Cantidad 2023	Cuantía 2023	Cantidad 2024	Cuantía 2024
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	47	\$4.860	48	\$4.508
Acción de Reparación Directa	12	\$4.961	11	\$2.994
Ordinario Laboral	18	\$788.	19	\$ 606
Acciones de Repetición	0	0	0	0
Controversia Contractual	2	\$324	2	\$91
Ejecutivos	59	\$12.834	29	\$4.724
Otros(Extensión de Efectos de Sentencia Unificada)	0	0	0	0
Total	138	\$23.769	109	\$12.924

- ✓ Conseguimos **disminuir en un 45,6%** el valor total de las pretensiones, pasando de \$23.769 millones de pesos en 2023 a \$12.924 millones de pesos en 2024
- ✓ Logramos **reducir los procesos** judiciales de 138 casos en 2023 a 109 en 2024
- ✓ Alcanzamos una **disminución** en procesos ejecutivos y en las acciones de reparación directa, evidenciando mejoras en la recuperación de cartera y en gestión legal



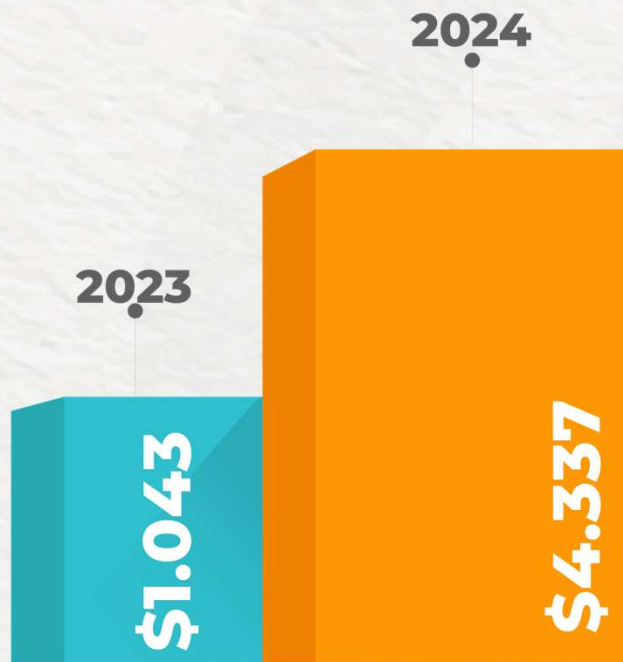
VALORES EXIGIBLE

Concepto	Valor 2023	Valor 2024
Sentencias Judiciales	\$13.775	\$3.058
Cobros Coactivos	\$243	\$195
Conciliaciones	-	\$0
Acción de Tutela	\$0	\$0
Total	\$14.019	\$3.253

Se evidencian valores exigibles importantes relacionados con sentencias judiciales y procesos de cobro coactivo. Esta situación se debe al pago de obligaciones judiciales programadas para el año 2024 y depuración de crédito judicial.



TÍTULOS JUDICIALES



Comparación de recuperación de títulos judiciales

(Cifras en Millones de pesos)

- ✓ **\$1.043.millones de pesos recuperados** en títulos judiciales hasta el 2023, lo que representó un **25,18%** del total gestionado
- ✓ **\$1.635.millones de pesos recuperados** en títulos judiciales durante el 2024, un **56,85%** mas que el año anterior
- ✓ Los títulos judiciales recuperados en 2024, se componen de \$21.542 millones de pesos en agosto y **\$1.614.124 millones en diciembre.**



ACCIONES DE TUTELAS

Causa	Cantidad 2023	Cantidad 2024
Atención en Salud y vida digna	33	40
Mínimo Vital	1	-
Respuesta tardía a peticiones	4	8
Derecho fundamental al debido proceso	0	1
Soporte de Semanas Cotizadas	1	0
Soporte de Historia Clínica	1	0
Pago de prestaciones sociales	0	1
Cumplimiento y pago de procesos	-	2
TOTAL	40	52

- ✓ La mayoría de las tutelas en ambos años están relacionadas con la atención en salud y vida digna.
- ✓ En 2024 se registraron nuevas causales como el cumplimiento y pago de procesos, así como el derecho fundamental al debido proceso.
- ✓ En ambos años, la mayoría de las tutelas resultaron favorables para la entidad.



DERECHOS DE PETICIÓN





COMPONENTE ADMINISTRATIVO



Cumplimos con funciones de gestión y control de recursos financieros, humanos y materiales, garantizando la eficiencia operativa y normativa.

Apoyamos la operación del hospital, asegurando la calidad en la atención.



COLABORADORES DE PLANTA



Inversión Total:

\$8.575
millones de pesos



COLABORADORES DE OPS

(Por prestación de servicios)

2023



2024



En esta vigencia se observa un aumento por la vinculación de:

- Intramurales - 587
- Extramurales - 159
- OIM - 7
- ICBF - 180
- PAPSIVI - 14

Inversión Total:

\$30.290

millones de pesos



Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Wayat'ainkat

PROCESO DE FORMALIZACIÓN LABORAL EN EL HSJM VIGENCIA 2024



El Hospital afirmando el compromiso del **Gobierno Colombiano** con la mejora de condiciones laborales y el fortalecimiento de la salud pública.



Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat



Primera fase de la formalización laboral de **62 trabajadores** de la E.S.E. Hospital San José de Maicao, garantizando condiciones laborales dignas para el personal del sector salud en La Guajira.



MEJORAS EN EL SISTEMA DE SUMINISTRO ELÉCTRICO CAMBIO DE TRANSFORMADOR

Instalación de un nuevo transformador de 100kVA, con tecnología moderna, cumpliendo normativas técnicas y ambientales.

- ✓ Mayor seguridad y confiabilidad eléctrica
- ✓ Prevención de fallas críticas
- ✓ Estabilidad en el suministro energético del hospital



Antiguo transformador averiado por corto circuito en **2023**



Nuevo transformador adquirido en la vigencia **2024**



Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat

ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL CONSTRUCCIÓN DE UN NUEVO KIOSCO

Se construyó un nuevo kiosk para brindar atención digna a pacientes y acompañantes, especialmente de la comunidad Wayuu, fortaleciendo el enfoque cultural y mejorando el bienestar y la comodidad en las zonas de espera.





Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat

ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA SEDE LOCATIVA - URIBIA

Se realizaron obras de adecuación y mejoramiento en Uribía para brindar servicios de salud bajo el modelo PGP, mejorando la seguridad, comodidad y calidad de la atención, cumpliendo con los requisitos técnicos de habilitación.





Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akuja Suchikii Wayatankat

Transición hacia Energías Renovables Sistema Fotovoltaico Sede Locativa Uribia

Como parte de la estrategia institucional, se instaló un sistema solar fotovoltaico en la sede de Uribá, garantizando continuidad en los servicios de salud, reduciendo costos eléctricos y contribuyendo a la mitigación del cambio climático.





FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS ADQUISICIÓN DE EQUIPO RAYOS X FIJO

Se adquirió nuevo equipo para fortalecer el servicio de radiología, mejorando la capacidad de atención, reduciendo tiempos de espera y elevando la calidad diagnóstica y médica.



MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE BOMBEO CAMBIO DE TABLERO DE CONTROL

Se modernizó el tablero de control de la bomba hidráulica para optimizar el suministro de agua, reduciendo el consumo energético, mejorando la durabilidad del sistema y la eficiencia en la distribución.





MEJORAMIENTO INTEGRAL DE INFRAESTRUCTURA ADECUACIÓN DEL ÁREA DE CIRUGÍA

- ✓ Cambio total de piso por vinilo hospitalario de alta resistencia
- ✓ Intervención de paredes, cielo raso, ventanas y puertas
- ✓ Instalación de puertas en PVC robusto y mesones en acero inoxidable y granito
- ✓ Implementación de sala de espera para acompañantes y comedor/estar para personal médico
- ✓ Colocación de esquineros, cubre camillas y elementos de fácil limpieza





Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Wayat'ainkat



ÁREA DE CIRUGÍA



MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE ACCESO CONSTRUCCIÓN DE CUBIERTA TIPO MARQUESINA

pensada para proteger a pacientes, personal asistencial, administrativo y visitantes de las condiciones climáticas extremas de la región, como el sol intenso y las lluvias frecuentes.

- ✓ Mayor confort y protección para quienes ingresan o salen del hospital
- ✓ Mejora de la infraestructura externa
- ✓ Aporte a la imagen institucional y a la funcionalidad del espacio



Acceso principal antes de la instalación de la cubierta



Acceso principal con la cubierta instalada en la vigencia 2024



OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE CLIMATIZACIÓN CONFORT TÉRMICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

Se llevó a cabo un mantenimiento intensivo del sistema de climatización con el objetivo de garantizar un ambiente térmicamente confortable y adecuado para pacientes, visitantes y personal en distintas áreas del hospital que presentaban deficiencias o ausencia del sistema.

- ✓ Mejora en la calidad del ambiente hospitalario
- ✓ Incremento en la eficiencia energética
- ✓ Condiciones óptimas para la prestación del servicio y conservación de equipos médicos



Equipos en malas condiciones, manejadoras y fancoils



Nuevas tecnologías instalada en la vigencia **2024**



MEJORA EN INFRAESTRUCTURA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO REMODELACIÓN Y DOTACIÓN DEL ÁREA DE COCINA

- ✓ Cambio de piso y paredes con materiales adecuados para ambientes de cocina
- ✓ Instalación de nuevos mesones, sistemas hidráulicos y eléctricos
- ✓ Adecuación del sistema de ventilación y trampa de grasas
- ✓ Inclusión de un cuarto de residuos
- ✓ Dotaciones como hornos, refrigeradores licuadora y otros equipos esenciales



Área de cocina antes de la intervención.



Área de cocina luego de la intervención en la vigencia **2024**



INICIATIVA PLAN BIENAL 2024

Nombre del Proyecto	Tipo	Fuente de Financiación	Valor	Estado del Proyecto
Remodelación Y Dotación de la Central de Esterilización	Remodelación	Recursos Propios	605,000,000	En Formulación
Adecuación y Dotación del Hemocentro y Banco de Sangre	Remodelación	Ministerio de Salud	4,500,000,000	Formulado - En Estudio
Ampliación y Adecuación del Area Administrativa	Obra Nueva	Recursos Propios	600,000,000	En Formulación
Adquisición de una Planta Potabilizadora de Agua	Equipamiento Fijo	Ministerio de Salud	1,200,000,000	En Formulación
Adquisición e Instalación del Sistema Solar Fotovoltaico de 1MWP Conectado a la Red	Equipamiento Fijo	Ministerio de Salud	8,200,000,000	En Actualización
Adecuación del Servicio Farmaceutico	Remodelación	Ministerio de Salud	3,029,145,000	En Actualización
Montaje y Operación de la Sede Alterna del HSJM en el Corregimiento de Nazareth	Remodelación y Dotación	Ministerio de Salud	En Proceso	Radicada Ante el Ministerio de Salud
Adecuación y Dotación de la Unidad Renal	Remodelación y Dotación	Recursos Propios	En Proceso	En Formulación
Estudio Para la Construcción y Dotación de la Nueva Torre Materno	Consultoría y Remodelación	Ministerio de Salud	En Proceso	En Formulación



Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat

Proteger los recursos de la salud es clave para garantizar una atención digna y oportuna, **La E.S.E. Hospital San José de Maicao** demuestra que un hospital público puede crecer, proyectarse, ampliar su capacidad y trabajar de la mano con la comunidad por el bienestar de todos.



Audiencia Pública de
**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024**
Akujaa Suchikii Waya'tainkat

GRACIAS!